

Descrizione

I mentori aziendali accompagnano le singole persone durante i processi di apprendimento, cambiamento e sviluppo professionale. Con colloqui personali aiutano l'individuo a sviluppare le proprie risorse. Partecipano inoltre alla risoluzione di conflitti.

Nelle organizzazioni in cui sono impiegati, i mentori aziendali, noti anche come coach, sostengono le persone nei processi di apprendimento, cambiamento e sviluppo professionale. In base alla situazione e alle esigenze dei clienti, elaborano differenti strategie di accompagnamento.

In primo luogo, i mentori aziendali chiariscono, assieme ai clienti, quali siano le richieste, le condizioni quadro e gli antecedenti. Discutono con loro delle aspettative, degli obiettivi e dei limiti dell'accompagnamento. Su questa base, i mentori redigono un accordo scritto e giuridicamente vincolante e sottopongono ai clienti un'offerta di accompagnamento corrispondente.

Al centro del processo di accompagnamento vi è il colloquio personale. I mentori promuovono l'auto-alito dei clienti e li supportano nella pianificazione di approcci d'azione concreti. Ad esempio, si occupano delle mutevoli esigenze e aiutano i clienti a sviluppare ulteriormente le loro risorse o li preparano ad assumere nuove funzioni. Partecipano come consulenti alla risoluzione di conflitti.

Nel corso dell'accompagnamento, i mentori aziendali costruiscono con i loro clienti un rapporto caratterizzato da un atteggiamento di stima, dalla capacità di immedesimazione, dall'ascolto attivo e dal feedback. Comunicano in modo chiaro, comprensibile e mirato al destinatario.

Al termine di un accompagnamento, i mentori aziendali riflettono sui colloqui avuti, sul raggiungimento degli obiettivi e raccolgono un feedback da parte del cliente. Pianificano i passi successivi e, se necessario, fissano ulteriori appuntamenti. Ai fini della garanzia della qualità, valutano il processo di accompagnamento e archiviano le attività concluse tenendo conto delle disposizioni in materia di protezione dei dati.

I mentori aziendali sono anche responsabili della commercializzazione dei loro servizi di accompagnamento e svolgono attività amministrative come la pianificazione degli appuntamenti e del budget. Inoltre, redigono e gestiscono protocolli d'accompagnamento.

Formazione

Durata: 3 anni

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati.

A livello svizzero, i corsi di preparazione all'esame di mentore aziendale si svolgono in varie località; nella Svizzera italiana presso la PNL Evolution a Gravesano:

www.pnlevolution.com > Mentore aziendale PNL

Contenuti della formazione:

- Autopercezione e riflessione
- Valori ed etica
- Comunicazione e cooperazione
- Relazioni e ruoli
- Gender & diversity
- Progettazione
- Processo di consulenza
- Teorie e tecniche di programmazione neurolinguistica (PNL), mentoring e coaching
- Marketing e amministrazione
- Deontologia professionale

Per le offerte di formazione oltre Gottardo, consultare le schede corrispondenti nelle altre lingue o contattare il segretariato d'esame.

Al termine della formazione, superato l'esame finale, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di MENTORE AZIENDALE. (Regolamento federale d'esame del 18 giugno 2019)

Requisiti

Condizioni di ammissione all'esame federale di professione:

- attestato federale di capacità (AFC) o titolo di studio equivalente;
- almeno 4 anni di pratica professionale;
- conferma degli accompagnatori riconosciuti dalla commissione d'esame che attesti:
 - a) la partecipazione per almeno 6 mesi ad almeno 9 sessioni di riflessione di 180-240 minuti in un gruppo di max. 10 persone (con un massimo di tre accompagnatori riconosciuti); oppure:
 - b) la partecipazione per almeno 6 mesi ad almeno 9 sessioni di accompagnamento individuale di 120 minuti ciascuna (con un massimo di tre accompagnatori riconosciuti);
- attestato scritto di almeno 20 accompagnamenti individuali (della durata di 60-90 minuti) con almeno tre persone diverse

Per maggiori dettagli sulle condizioni di ammissione all'esame federale o ai corsi di preparazione, rivolgersi direttamente al segretariato d'esame o alle scuole.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Facilità di contatto
- Senso della comunicazione
- Senso di osservazione

Condizioni di lavoro

I mentori aziendali sono per lo più impiegati in aziende di medie e grandi dimensioni. Supportano i dirigenti e i dipendenti nell'affrontare le problematiche legate al luogo di lavoro, ad esempio in caso di cambiamenti organizzativi, di carichi di lavoro pesanti e di progetti complessi. Sono attivi quindi anche nei settori della comunicazione, della risoluzione dei conflitti, dello sviluppo della leadership e della crescita professionale. L'impiego mirato dei tre ruoli di coach, consulente e formatore/trice contraddistingue il loro lavoro.

Perfezionamento

- corsi di formazione continua offerti da scuole o istituti di formazione privati;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di supervisore/a-coach, di consulente in organizzazione o di consulente in ambito psicosociale;
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il diploma di formatore/trice degli adulti;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor/master in psicologia applicata o in discipline affini.

Altre offerte di formazione continua su:

www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Formatore di adulti/Formatrice di adulti

Indirizzi

PNL Evolution
Via al Fiume 1
6929 Gravesano
Telefono: 079 324 29 86
<http://www.pnlevolution.com>

Segretariato d'esame Mentore aziendale ASQ/SCA
c/o Associazione svizzera dei quadri (ASQ)
Schaffhauserstrasse 2
Casella postale
8042 Zurigo 42
Telefono: 043 300 50 50
<http://www.bp-mentor.ch>

Swiss Coaching Association SCA
Therese und Urs Spreng
Mühle 1313
3452 Grünenmatt
Telefono: 034 431 61 25
<https://s-c-a.ch>