

Descrizione

Il manager e la manager in logistica con attestato professionale federale fanno parte del personale dirigente nel settore logistico o della supply chain. Sono responsabili di una parte di magazzino e si occupano della distribuzione e della produzione della merce garantendone un buon flusso.

I manager in logistica sono il punto di riferimento delle aziende per quanto riguarda la logistica. Sono responsabili per lo stoccaggio, la distribuzione, lo smistamento o la spedizione delle merci presso aziende importanti. Controllano i processi logistici dall'accettazione alla consegna della merce, affinché questa venga consegnata correttamente, nella giusta quantità, all'ora stabilita e nel luogo esatto come stabilito. Nelle aziende di piccole dimensioni si occupano dell'intero processo di consegna, dello stoccaggio, della gestione e dello smistamento. Il loro lavoro richiede una pianificazione efficiente per garantire la consegna delle merci senza danni e verso la destinazione esatta.

I compiti principali dei manager in logistica con indirizzo magazzino sono:

- utilizzare diversi sistemi di stoccaggio, produzione e trasporto;
- pianificare e organizzare la ricezione di merci;
- essere responsabili del processo di consegna della merce;
- assumere la responsabilità del controllo completo e della precisa documentazione delle giacenze.

I compiti principali dei manager in logistica con indirizzo produzione sono:

- pianificare gli schemi per ottimizzare i flussi del materiale nella produzione ;
- pianificare le scadenze, le capacità e le risorse;
- collaborare nella messa in funzione di nuovi impianti di produzione;
- inserire i processi logistici nei processi della logistica complessiva.

I compiti principali dei manager in logistica con indirizzo distribuzione sono:

- pianificare, coordinare e ottimizzare i processi di distribuzione delle merci;
- essere i principali referenti tra l'azienda e i destinatari;
- rafforzare le esigenze individuali del cliente;
- consolidare l'orientamento alla concorrenza per sviluppare le esigenze per i professionisti del settore.

Il manager e la manager in logistica con attestato professionale federale hanno familiarità con le questioni giuridiche nell'ambito della logistica. Assumono funzioni dirigenziali di un team. Posseggono buone conoscenze di marketing, provvedono alle offerte e pianificano gli ordini al fine di ottimizzare l'andamento dell'azienda.

Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati.

In Ticino i corsi sono proposti dall'Associazione Svizzera per la formazione professionale in Logistica (ASFL) con sede a Giubiasco.

I corsi sono svolti in forma modulare (10 moduli per un totale di 380 ore di insegnamento).

Durata: 4 semestri.

Contenuti degli esami: supply chain management, economia politica, finanze e contabilità, gestione progetti, della qualità, individuale e del personale; servizio clientela; offerte/calcolazioni; marketing; basi legali; processi di logistica (logistica di approvvigionamento; logistica di trasporto e spedizione) + logistica di magazzino o distribuzione o produzione (moduli in una delle specializzazioni).

Al termine della formazione, superati gli esami, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

MANAGER IN LOGISTICA,
con l'indicazione della specializzazione:
distribuzione o magazzino o produzione.

(Regolamento federale d'esame del 13 luglio 2011)

Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) quale impiegato/a in logistica e almeno 2 anni di pratica professionale in uno dei settori della logistica (approvvigionamento, produzione, magazzino e distribuzione), oppure
- altro attestato federale di capacità, maturità liceale o equivalente e almeno 3 anni di pratica professionale in uno dei settori della logistica
- disporre dei certificati di fine modulo Swiss Supply Chain (MBSCC) e ASFL (o relative equipollenze)

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a lavorare in gruppo
- Attitudine per il calcolo
- Spirito decisionale

Condizioni di lavoro

I manager della logistica con diploma lavorano in aziende di produzione o distribuzione, presso fornitori di prestazioni di logistica oppure presso le Ferrovie, le ditte di trasporto e gli uffici postali. Sono persone adatte a ruoli dirigenziali di livello medio. A seconda dell'azienda gli orari e i turni di lavoro possono variare.

Perfezionamento

- formazione continua e corsi di specializzazione offerti dall'Associazione Svizzera per la formazione professionale in Logistica (ASFL) e da istituti di formazione nel settore della logistica;
- scuole specializzate superiori SSS per conseguire il diploma di tecnico/a dipl. in processi aziendali con perfezionamento in logistica
- esame professionale federale superiore (EPS) di manager in logistica dipl. oppure di capo e capa della logistica dipl. o di supply chain manager dipl.
- scuole universitarie professionali SUP per conseguire un bachelor in economia informatica oppure in economia aziendale;
- studi post-diploma (MAS, DAS, CAS) offerti dalle scuole superiori o scuole universitarie in ambito della gestione logistica.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Specialista in spedizione e logistica internazionale (APF)/Specialista in spedizione e logistica internazionale (APF)

Indirizzi

ASFL Centro formazione professionale in logistica
Via Ferriere 11
6512 Giubiasco
Telefono: 058 258 36 60
<http://www.asfl.ch>