

## Descrizione

L'operatore e l'operatrice socioassistenziale con indirizzo persone con disabilità, lavorano nell'ambito di istituti, foyers e centri diurni che si occupano di persone con disabilità fisiche e/o mentali, con problemi comportamentali o difficoltà di adattamento sociale.

Il lavoro degli operatori socioassistenziali consiste nell'accompagnare la persona con disabilità nella quotidianità, nell'occuparsi delle cure di base e dell'assistenza (igiene del corpo, vestirsi, svestirsi, alimentazione, cura della casa, cura della biancheria, uso appropriato e sicuro di mezzi ausiliari, ecc.) e nel dare un sostegno psicologico e sociale (ascolto, dialogo, uscite esterne, relazioni sociali). Sostenendo e promuovendo il benessere fisico e psichico della persona disabile, gli operatori socioassistenziali contribuiscono, nell'ambito della struttura e del lavoro di équipe, a perseguire gli obiettivi di inclusione sociale. Si tratta quindi di un'attività sociale, inserita nell'ambito di lavoro di una équipe multidisciplinare, nella quale ogni operatore - a dipendenza delle specifiche competenze - ha compiti e ruoli ben definiti.

Durante la formazione gli operatori socioassistenziali acquisiscono competenze professionali sociali che permettono loro di affrontare la relazione con persone disabili superando pregiudizi e stereotipi. La persona in condizioni di disabilità è considerata per le sue potenzialità e non per i suoi limiti e nella relazione prevale il rispetto della dignità e della personalità. Di conseguenza gli operatori socioassistenziali sanno gestire in modo eticamente corretto la relazione personale, comunicare in modo adeguato in relazione al tipo di disabilità e gestire i contatti ed i rapporti con i familiari.

## Formazione

Esistono due possibilità di formazione. Durata: 3 anni. Formazione professionale di base ( tirocinio) in azienda. Per persone adulte formazione professionale pratica in una struttura autorizzata e formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale alla Scuola per operatori sociosanitari (SCOS) al Centro professionale sociosanitario (CPS) di Mendrisio. A complemento si frequentano i corsi interaziendali organizzati da FORMAS a Giubiasco.

Durata: 4 anni. Scuola a tempo pieno (anno base + 3 anni). Per persone minorenni frequenza della Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) Centro professionale sociosanitario (CPS) di Canobbio. Formazione con maturità professionale integrata (indirizzo sanità e socialità). Anno base; corsi teorici (materie di maturità professionale, conoscenze professionali, opzione facoltativa, ginnastica e sport). Triennio: corsi teorici (materie di maturità, conoscenze professionali, opzione facoltativa, ginnastica e sport); stage di formazione pratica (7 settimane nel primo anno più 2 di stage estivo, 17 settimane nel 2° anno e 3 di stage estivo, 28 settimane nel 3° anno); 20 giornate di corsi interaziendali. Nel corso degli stage del 2° e 3° anno sono previsti due giorni di rientro settimanali a scuola.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di OPERATORE SOCIOASSISTENZIALE o OPERATRICE SOCIOASSISTENZIALE (indirizzo professionale persone con disabilità) + maturità professionale, indirizzo sanità e socialità, per la formazione a tempo pieno alla SSPSS.

(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 16 giugno 2005. Nuova Ordinanza prevista da gennaio 2021).

## Requisiti

Per la formazione di base in azienda ( tirocinio)

- età minima 18 anni, compiuti entro l'anno
- avere assolto l'obbligatorietà scolastica
- contratto di tirocinio con un'istituzione sociale

Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno

- licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori oppure con la media delle note obbligatorie di almeno 4.5 senza corsi attitudinali (un decimo di punto in meno per ognuno dei corsi attitudinali frequentati), con al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3
- età massima 18 anni, non compiuti entro l'inizio dell'anno scolastico

Se il numero degli iscritti supera quello dei posti disponibili la graduatoria è stilata sulla base dei risultati della licenza di scuola media.

NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (al massimo 2 notti alla settimana e per un massimo di 10 notti all'anno) e la domenica (al massimo una domenica o un giorno festivo al mese, ma al massimo 2 giorni festivi all'anno che non cadono di domenica) solo a partire dall'età di 17 anni compiuti.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Tolleranza e rispetto dell'altro
- Equilibrio psico-affettivo
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Desiderio di soccorrere e di aiutare gli altri
- Discrezione

## Condizioni di lavoro

Gli operatori socioassistenziali con indirizzo persone con disabilità lavorano presso istituti sociali, foyer, laboratori protetti, centri diurni. La loro attività è inserita nell'ambito di un lavoro di équipe dove operano diverse figure professionali specializzate nel settore della disabilità.

Le condizioni di lavoro sono stabilite da un regolamento organico in vigore nel settore.

Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni (indirizzo professionale infanzia + indirizzo professionale persone con disabilità):

2020: 92; 2019: 92; 2018: 109; 2017: 94; 2016: 97

## Perfezionamento

- corsi di formazione continua organizzati da Formas;
- frequenza di un Dipartimento di lavoro sociale di una scuola universitaria professionale (SUP).

Solo per apprendisti SCOS:

- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);
- possibilità di specializzarsi in un altro indirizzo con 1 anno supplementare di formazione.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Addetto alle cure socio sanitarie CFP/Addetta alle cure socio sanitarie CFP
- Animatore socioculturale (SUP)/Animatrice socioculturale (SUP)
- Assistente sociale SUP/Assistente sociale SUP
- Conduttore di laboratorio sociopedagogico dipl. SSS/Conduttrice di laboratorio sociopedagogico dipl. SSS
- Educatore sociale SUP/Educatrice sociale SUP
- Operatore socio sanitario (AFC)/Operatrice socio sanitaria (AFC)

## Indirizzi

CPS Centro professionale socio sanitario Canobbio  
SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali  
Via Trevano 25  
6952 Canobbio  
Telefono: 091 815 06 11  
Telefono: 091 814 02 11  
<http://www.cpsgiubiasco.ti.ch>

CPS Centro professionale socio sanitario Mendrisio  
SCOS Scuola per operatori socio sanitari  
Via Ag. Maspoli  
6850 Mendrisio  
Telefono: 091 816 59 61  
<http://www.cpsmendrisio.ch>

Divisione della formazione professionale  
Sezione della formazione sanitaria e sociale  
Via Vergio 18  
6932 Breganzona  
Telefono: 091 815 31 50  
<http://www.ti.ch/sefss>

FORMAS  
Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del canton Ticino  
Via Ferriere 11  
6512 Giubiasco  
Telefono: 091 857 92 25  
<http://www.formas-ti.ch>