

## Descrizione

Il responsabile e la responsabile della circolazione treni (RCT) coordinano con grande precisione le corse di treni passeggeri e merci al fine di garantire la massima sicurezza e puntualità. Regolano segnali e scambi con l'ausilio di moderni strumenti informatici, informando prontamente colleghi e passeggeri.

I responsabili della circolazione treni sono dei veri e propri manager di rete: davanti a schermi di grandi dimensioni mettono in movimento, con un clic del mouse, migliaia di viaggiatori e tonnellate di merci. Si tratta di condurre ogni giorno a destinazione, puntualmente e in tutta sicurezza, 7'000 treni viaggiatori e 2'000 treni merci.

Il ruolo dei responsabili della circolazione treni è di fondamentale importanza: la rete ferroviaria è nelle loro mani, ne sono di fatto il punto nevralgico. Mantenendo una visione globale di una rete capillare, manovrano scambi e segnali. In caso di guasti, interruzioni del transito o altre perturbazioni reagiscono con estrema prontezza: deviano i treni, ridefiniscono le coincidenze, fanno in modo che i ritardi siano ridotti al minimo, informando subito i colleghi addetti ai treni e i passeggeri.

Le loro doti di comunicazione emergono in particolare nel contatto con macchinisti, accompagnatori dei treni e altri colleghi nei diversi posti dirigenti. Per questo è importante che i responsabili della circolazione treni abbiano, nello svolgimento della loro attività, un approccio interdisciplinare e in funzione della rete. Il trasporto in tutta sicurezza di passeggeri e merci e la puntualità dei convogli dipendono dal loro lavoro.

La conoscenza dei regolamenti principali, la stretta osservanza delle procedure prestabilite, l'abilità nell'uso di moderni strumenti di lavoro - in particolare sistemi di guida e di sicurezza informatizzati - caratterizzano l'attività quotidiana di questi manager della rete ferroviaria.

Il profilo della professione di responsabile della circolazione treni può essere differente in funzione dell'azienda in cui svolgono il loro lavoro.

## Formazione

Durata: 8 mesi

La formazione è offerta da FFS. Durante la formazione gli aspiranti responsabili della circolazione treni sono assunti da un'impresa ferroviaria, che garantisce loro la retribuzione per l'attività lavorativa. La formazione si svolge, a seconda del luogo di lavoro, a Olten, Zurigo, Losanna e Pollegio. Ogni anno sono formati all'incirca 130 responsabili della circolazione treni. La parte teorica riguarda le prescrizioni svizzere sulla circolazione dei treni, mentre nell'approfondimento pratico si impara a dirigere il traffico ferroviario con l'ausilio di moderni strumenti informatici.

La formazione avviene tramite il metodo del "blended learning", che comprende: lezioni in aula, impartite da responsabili della circolazione treni appositamente formati e attivi nella professione; e-learning, apprendimento in modo flessibile tramite una piattaforma basata sul web; allenamento su simulatori, riproduzione realistica del posto di lavoro; impieghi pratici nella centrale d'esercizio, dove si mettono in pratica le proprie conoscenze assistite da un/a responsabile pratico/a.

Al termine della formazione, acquisite le conoscenze teoriche e pratiche richieste, si consegue il titolo di

RESPONSABILE DELLA CIRCOLAZIONE TRENI

## Requisiti

- età ideale: età compresa tra i 20 e i 40 anni
- attestato federale di capacità (AFC) di almeno 3 anni  
o maturità liceale
- buona conoscenza della lingua tedesca (livello B1)
- colloquio di candidatura ed esame d'idoneità psicofisica

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a lavorare in gruppo
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Equilibrio psico-affettivo
- Facilità d'espressione
- Senso della comunicazione
- Resistenza fisica

## Condizioni di lavoro

Attualmente sono attivi circa 1'500 responsabili della circolazione treni nella Gestione dell'esercizio delle FFS. L'attività è ripartita sulle 24 ore, per 365 giorni l'anno. Si lavora in media 41 ore la settimana, con 26 giorni di ferie. Durante la formazione l'attività è a tempo pieno, in seguito si potrà optare anche per il lavoro a tempo parziale.

Dopo la formazione, i responsabili della circolazione treni sono assegnati ad un centro d'esercizio (Olten, Zurigo, Losanna e Pollegio) o a una stazione di smistamento.

Il contratto collettivo di lavoro delle FFS garantisce buone condizioni d'impiego. Oltre al salario vi sono le indennità per il lavoro notturno e festivo, nonché facilitazioni per i viaggi. La professione ha buone prospettive e il ramo economico in piena espansione.

## Perfezionamento

Esistono diverse possibilità di carriera, ad esempio nel campo della gestione, della pianificazione o della formazione: direzione di un gruppo, pianificazione dell'orario, gestione dell'informazione alla clientela, ecc.

- corsi e formazione continua offerti da FFS, ad esempio su temi come: legge sulla durata del lavoro, sicurezza sul lavoro, protezione della salute e prevenzione;
- corsi organizzati da FFS per diventare istruttori/istruttrici professionali (sono richiesti almeno 2 anni di esperienza professionale).

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

<http://www.ffs.ch/RCT>

## Professioni affini

- Macchinista del traffico viaggiatori/Macchinista del traffico viaggiatori

## Indirizzi

FFS SA  
Human Resources - Sourcing, Recruiting & Talents  
(HR-SRT)  
Hilfikerstrasse 1  
3000 Berna  
Telefono: 051 220 20 29  
<http://www.ffs.ch/RCT>

FFS SA  
Marco Cattaneo  
Via San Gottardo 209  
6742 Pollegio  
Email: [polc001@sbb.ch](mailto:polc001@sbb.ch)

SEV - Sindacato del personale dei trasporti  
Viale Stazione 31  
6501 Bellinzona  
Telefono: +41 91 825 01 15  
Email: [sev-ticino@sev-online.ch](mailto:sev-ticino@sev-online.ch)