

Descrizione

L'impiegato e l'impiegata in logistica sono professionisti specializzati nel campo dell'approvvigionamento, del trasporto e dello stoccaggio dei materiali e dei prodotti.

Tutte le operazioni connesse sono organizzate secondo tecniche e regole precise e razionali che permettono la visione globale dello stock, l'accesso semplice e rapido ai luoghi di immagazzinamento, la fluidità delle merci, ossia lo studio dei percorsi interni o esterni ottimali: questa è la logistica.

Ogni prodotto, dall'arrivo in magazzino o nel deposito, fino alla partenza, al trasporto e alla distribuzione, presuppone varie operazioni svolte dagli impiegati in logistica, qui di seguito elencate.

- ricezione delle merci: scaricare il camion, il treno o l'aereo; controllare la qualità, verificare, esaminare, misurare e pesare le merci; registrarle utilizzando sistemi informatici oppure manualmente nei tradizionali registri (annotando il tipo di merce, la data d'entrata e il luogo di deposito in magazzino).
- trasporto: trasportare le merci nel luogo previsto utilizzando, a seconda dei casi, apparecchiature manuali o elettriche (carrelli elevatori, porta-palette, montacarichi e nastri trasportatori), delle quali gli impiegati in logistica devono saper eseguire la manutenzione ordinaria. In certe aziende lo spostamento dei prodotti può essere automatizzato e comandato da un computer.
- immagazzinamento: determinare il miglior tipo di deposito per ogni merce; curarne la conservazione effettuando regolari controlli, particolarmente se si tratta di derrate alimentari; procedere alla rotazione delle merci per evitare il loro invecchiamento e smerciare con priorità i primi prodotti.
- distribuzione/spedizione: preparare le merci per la consegna; distribuzione significa smistare la corrispondenza, vuotare i container, spartire la corrispondenza e i pacchi per quartiere, strada e numero; imballare e caricare le merci sui veicoli appropriati; preparare i documenti necessari per la spedizione/la distribuzione; firmare o far firmare le ricevute o i bollettini di consegna ai destinatari.

Nell'esercizio della loro professione sono attenti al rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza: evitano di causare inutili rifiuti, sanno maneggiare e smaltire sostanze pericolose, prevenire gli infortuni, mantenere puliti locali e attrezzature.

L'impiegato e l'impiegata in logistica possiedono conoscenze di base nel settore della logistica; nel contempo però, a dipendenza dell'azienda e della formazione svolta, sono specializzati in un settore specifico:

- ramo gestione di magazzini: riguarda soprattutto le attività relative all'approvvigionamento, produzione, riciclaggio e gestione dello stock.
- ramo trasporti: comprende tutte quelle attività indispensabili per garantire un ottimale servizio di trasporto delle merci in transito presso le aziende di trasporto quali FFS, ferrovie private, aeroporti, trasporti stradali.
- ramo distribuzione: è inerente a tutte quelle operazioni legate al recapito di pacchi, corrispondenza e denaro, come pure al servizio alla clientela in aziende quali la Posta Svizzera o DHL.

Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) presso un'azienda del ramo e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana.

Dal secondo anno è possibile scegliere fra i seguenti indirizzi professionali: distribuzione, magazzino, trasporto.

Materie d'insegnamento a scuola: conoscenze professionali (accettazione, gestione, distribuzione della merce, sicurezza sul lavoro e protezione della salute, dei dati e dell'ambiente, ottimizzazione della qualità, dell'economicità e dell'efficienza delle risorse), cultura generale e educazione fisica. Alle persone in formazione nel ramo della distribuzione è richiesto uno stage di 3 mesi in un centro di smistamento postale.

I corsi interaziendali completano la formazione scolastica e in azienda e vertono su vari temi. Si svolgono presso l'Associazione Svizzera per la formazione professionale (ASFL) con sede a Giubiasco e durano circa 20 giorni durante tutto l'arco della formazione.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di IMPIEGATO IN LOGISTICA o IMPIEGATA IN LOGISTICA

(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 9 novembre 2015)

Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Autonomia e spigliatezza
- Spirito metodico
- Resistenza fisica
- Buona memoria
- Buona acuità visiva

Condizioni di lavoro

L'impiegato e l'impiegata in logistica nel ramo gestione di magazzini, lavorano nei capannoni di stoccaggio o nei locali di deposito presso fabbricanti, importatori, grossisti, centri di smistamento di catene di grandi magazzini, negozianti di materiali da costruzione, aziende industriali della chimica o della meccanica, distributori di pezzi di ricambio per autoveicoli, ecc. Gli impiegati nel ramo distribuzione lavorano soprattutto presso l'azienda La Posta. Per il ramo trasporti i posti di lavoro sono offerti per lo più dalle compagnie di trasporto ferroviario, aereo e stradale. Gli orari di lavoro, soprattutto per gli impieghi presso le aziende La Posta e FFS, sono irregolari. Spesso bisogna svolgere turni festivi, domenicali e notturni. Per la loro attività devono inoltre dimostrare una certa disponibilità ai trasferimenti.

Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2020: 89; 2019: 71; 2018: 71; 2017: 72; 2016: 60

Perfezionamento

- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);
- corsi di perfezionamento organizzati da ASFL a Giubiasco, p.es. nei seguenti campi: tecniche di magazzino, formazione dei carrellisti, trasporto e sicurezza, gestione del personale;
- esame per l'ottenimento dell'attestato professionale federale (APF) di manager in logistica;
- esame professionale superiore (EPS) per il titolo di manager in logistica dipl.;
- scuola specializzata superiore tecnica per il diploma di tecnico/a in processi aziendali (logistica) dipl. SSS;
- scuola universitaria professionale (SUP).

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento/perfezionamento.ch>

Professioni affini

- Addetto alla logistica CFP/Addetta alla logistica CFP
- Autista di veicoli pesanti (AFC)/Autista di veicoli pesanti (AFC)
- Impiegato del commercio al dettaglio (AFC)/Impiegata del commercio al dettaglio (AFC)

Indirizzi

ASFL Centro formazione professionale in logistica
Via Ferriere 11
6512 Giubiasco
Telefono: 058 258 36 60
<http://www.asfl.ch>

CPT Centro professionale tecnico Bellinzona
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale
Viale Stefano Franscini 25
6500 Bellinzona
Telefono: 091 814 53 11
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

SVBL Schweizerische Vereinigung für die
Berufsbildung in der Logistik
Registrasse 2
8640 Rapperswil SG
Telefono: 058 258 36 00
<http://www.svbl.ch>