

Descrizione

Il tecnico e la tecnica in processi aziendali, applicando un approccio metodologico e sistematico alla progettazione dei processi in aziende di produzione, del commercio o dei servizi, seguono le varie fasi di fabbricazione di un prodotto e ne gestiscono le risorse dal punto di vista logistico e finanziario.

I tecnici in processi aziendali, in qualità di generalisti con approfondite competenze sociali e dirigenziali sono in grado di condurre progetti e processi aziendali complessi, ottimizzandoli dal punto di vista economico ed ecologico. Considerano le interazioni tra i diversi settori occupandosi di supply chain management: dall'approvvigionamento alla distribuzione, dalla produzione al marketing. Seguono in pratica un progetto dal momento in cui esce dallo studio di progettazione fino alla rete di distribuzione. Per gestione delle risorse si intendono tutte le operazioni che mirano, una volta che il prodotto è stato ideato, a realizzarlo in condizioni ottimali, tenendo conto di ogni parametro: scelta delle macchine e degli impianti più adatti alla fabbricazione, acquisizione e stoccaggio dei materiali, gestione dei fornitori, attribuzione dei compiti specifici agli specialisti, studio dei percorsi di fabbricazione ottimali, analisi e ottimizzazione dei costi di produzione. Con particolare attenzione al lavoro di logistica, collaborano con le aziende di consegna e accettazione, con i clienti finali e con specialisti, pianificano e organizzano la gestione del magazzino, organizzano e monitorano i trasporti nazionali e internazionali, ottimizzano modalità, sistemi di trasporto e imballaggio, gestiscono i rifiuti sviluppando concetti di riciclaggio e integrando misure di protezione ambientale. Svolgono inoltre compiti di leadership e di formazione interna alle aziende. Con particolare attenzione al lavoro di logistica, collaborano con le aziende di consegna e accettazione, con i clienti finali e con specialisti, pianificano e organizzano la gestione del magazzino, organizzano e monitorano i trasporti nazionali e internazionali, ottimizzano modalità, sistemi di trasporto e imballaggio, gestiscono i rifiuti sviluppando concetti di riciclaggio e integrando misure di protezione ambientale.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- analizzare e gestire i processi aziendali;
- gestire e organizzare i reparti di approvvigionamento, produzione, magazzino, logistica e distribuzione;
- pianificare il fabbisogno di personale, di materiale, di manutenzione e di smaltimento;
- gestire le capacità e le scadenze dei flussi di lavoro e della catena di distribuzione;
- strutturare i vari compiti (organigrammi, descrizione dei turni, ecc.);
- calcolare il rendimento degli investimenti e dei metodi di fabbricazione;
- sorvegliare la produzione in funzione delle scadenze;
- controllare la qualità dei prodotti.

Formazione

Durata: 2 anni a tempo pieno
da 3 a 3.5 anni a tempo parziale

Formazione presso una scuola specializzata superiore di tecnica (SSST), a tempo pieno o a tempo parziale parallelamente all'esercizio della professione.

In Ticino la Scuola specializzata superiore tecnica (SSST) al Centro professionale tecnico (CPT) di Bellinzona offre il ciclo di formazione a tempo parziale (durata 3 anni - 15 lezioni settimanali). Piano di studio: lingua italiana e comunicazione, lingua tedesca, competenze sociali, matematica, fisica, informatica, economia aziendale, organizzazione aziendale, gestione processi aziendali, gestione progetti, supply chain management, leadership, ambiente, salute e sicurezza, software gestionali integrati. Esame intermedio al termine del 1° anno; esami finali e lavoro di diploma (280 ore). La formazione è inoltre completata dal lavoro di diploma.

Al termine della formazione, superati gli esami finali, si consegue il diploma di TECNICO IN PROCESSI AZIENDALI (dipl. SSS) o TECNICA IN PROCESSI AZIENDALI (dipl. SSS), titolo riconosciuto dalla Confederazione.

Requisiti

Ammissione alla Scuola specializzata superiore tecnica (SSST) di Bellinzona

- attestato federale di capacità (AFC) di polimeccanico/a (meccanico/a di macchine), mecatronico/a (meccanico/a d'automobili), informatico/a, elettronico/a, installatore/trice elettricista, operatore/trice in automazione, costruttore/trice di impianti e apparecchi, meccanico/a di produzione, impiegato/a in logistica, impiegato/a di commercio, impiegato/a del commercio al dettaglio, oppure
- formazione equivalente con esperienza lavorativa, in ambito affine all'indirizzo di studio, di almeno 2 anni
- attività lavorativa di almeno il 50% in un settore e a un livello attinenti alla formazione
- autorizzazione scritta del datore di lavoro
- esame di graduatoria nel caso in cui il numero degli iscritti superasse quello dei posti disponibili

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di analisi
- Spirito metodico
- Senso tecnico
- Spirito innovativo
- Senso commerciale
- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo

Condizioni di lavoro

I tecnici in processi aziendali sono attivi nell'ambito dell'industria del commercio e dei servizi. Hanno una visione d'insieme della gestione aziendale e dei processi di produzione. La funzione di quadro intermedio, a seconda della dimensione dell'azienda, permette loro di essere nominati responsabili in un ambito particolare (tecniche di distribuzione, gestione della qualità, organizzazione della produzione ecc.).

I tecnici in processi aziendali lavorano in stretta collaborazione con gli ingegneri che concepiscono e sviluppano i prodotti, con i direttori di produzione, come pure con tutte le persone che si occupano della loro fabbricazione e commercializzazione.

Perfezionamento

- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di dirigente diplomato/a in facility management, di maestro/a nell'industria dipl;
- scuola universitaria professionale per conseguire un bachelor SUP;
- corsi di perfezionamento organizzati dalle SUP sui temi connessi con la gestione aziendale (comunicazione-cooperazione, coordinamento del personale, organizzazione aziendale, ecc.).

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Tecnico della qualità/Tecnica della qualità
- Agente tecnico commerciale (APF)/Agente tecnica commerciale (APF)
- Tecnico dipl. SSS in costruzioni meccaniche/Tecnica dipl. SSS in costruzioni meccaniche

Indirizzi

CEJEF - Division technique
Ecole supérieure technique (EST)
Cité des Microtechniques
2900 Porrentruy
Telefono: 032 420 35 50
<http://www.divtec.ch>

ESNE - Pôle technique
Site de la Maladière
Rue de la Maladière 82
Case postale 212
2002 Neuchâtel 2
Telefono: 032 717 40 50
<http://www.esne.ch>

IBZ Schulen AG
Zentralsekretariat
Tellstrasse 4
5000 Aarau
Telefono: 058 100 25 00
<http://www.ibz.ch>

CPT Centro professionale tecnico Bellinzona
SSST Scuola specializzata superiore tecnica
Viale Stefano Franscini 25
6500 Bellinzona
Telefono: 091 814 53 11
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>