

## Descrizione

L'informatico e l'informatica di gestione concepiscono, sviluppano e analizzano i sistemi informativi in seno alle aziende e alle collettività pubbliche o private. Specialisti delle questioni informatiche applicate alla gestione delle organizzazioni umane, questi architetti delle soluzioni informatiche mettono in pratica concetti e strumenti innovativi e performanti nel campo dei sistemi informativi.

Accanto alle loro competenze in informatica, gli informatici di gestione SUP devono possedere ottime conoscenze di economia, di politica e di gestione aziendale per poter utilizzare e applicare in modo soddisfacente l'informatica all'interno dell'azienda.

Le loro attività principali possono essere così descritte:

### analisi di progetti

- informarsi in maniera dettagliata sul funzionamento dell'azienda o della collettività e analizzare i loro bisogni e le loro aspettative in materia di gestione;
- proporre soluzioni adeguate tenendo conto dei problemi economici e dei criteri dei sistemi informativi;
- informare e consigliare la direzione sulle modifiche tecnologiche o organizzative che derivano da un nuovo sistema informativo;

### concezione e sviluppo

- modellizzare e analizzare un sistema informatico per scegliere il materiale e i software o i pacchetti di software adeguati, elaborare un piano di sviluppo o di integrazione del sistema;
- concepire un sistema informativo globale e preparare delle interfacce per gli utenti;
- sviluppare applicazioni informatiche nel campo della gestione;
- progettare software per società di servizi;

### organizzazione e direzione di progetti

- assicurare la direzione di un progetto, determinando il tempo necessario alla sua realizzazione e il budget da destinarli;
- organizzare il team di sviluppo e occuparsi della realizzazione dei sistemi (scelta, messa in servizio, supporto);
- pianificare il lavoro e preparare un capitolato d'onori;

### assistenza

- trasmettere conoscenze informatiche a dei non-specialisti nell'ambito di un'azienda;
- assistere i responsabili dell'azienda nelle decisioni strategiche e fornire loro aiuto e consigli.

## Formazione

Durata: 3 anni a tempo pieno  
4 anni a tempo parziale

La formazione di informatico di gestione SUP è offerta dalle seguenti scuole universitarie professionali:

- Haute Ecole de Gestion & Tourisme (Sierre);
- Haute école de gestion de Genève;
- Haute Ecole de gestion Arc (Neuchâtel);
- Berner Fachhochschule (Bern);
- Fernfachhochschule Schweiz (Zurigo/Basilea/Berna/Briga);
- FHS St.Gallen, Hochschule für Angewandte Wissenschaften (Betriebsökonomie mit Studienrichtung Wirtschaftsinformatik);
- FHNW, Hochschule für Wirtschaft (Olten);
- Hochschule Luzern, Wirtschaft;
- Kalaidos Fachhochschule, Institut für Wirtschaftsinformatik (Zurigo);
- HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich;
- ZHAW, School of Management and Law (Winterthur).

Moduli d'insegnamento: gestione e comunicazione; sistemi informativi; tecnologie informatiche; studio di temi d'attualità e realizzazione di progetti; lavoro di bachelor. Le singole scuole universitarie professionali offrono diversi indirizzi e aree di specializzazione.

Al termine della formazione, superati gli esami finali, si consegue il  
BACHELOR OF SCIENCE SUP IN INFORMATICA DI GESTIONE

## Requisiti

- maturità professionale commerciale o tecnica, oppure
- altra maturità professionale o maturità liceale + 1 anno di pratica professionale nel settore

Per informazioni dettagliate sulle condizioni di ammissione, contattare la scuola.  
Sono inoltre richieste buone conoscenze del francese o del tedesco.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica
- Capacità di analisi
- Capacità di sintesi
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Senso della comunicazione

## Condizioni di lavoro

L'informatico e l'informatica di gestione lavorano spesso in un team con altri specialisti informatici o con manager. Ricoprono in genere funzioni di analista, capo progetto o responsabile di un dipartimento informatica.

Gli informatici di gestione svolgono la loro attività principalmente presso costruttori di computer, società di servizi e di ingegneria informatica, grandi amministrazioni, banche, assicurazioni, commerci, ma anche nel management di molte aziende. Possono pure dedicarsi all'insegnamento. Dopo alcuni anni di esperienza professionale, possono assumere importanti responsabilità in diversi campi, in particolare nell'analisi e nello sviluppo, nella conduzione di progetti e nella gestione.

## Perfezionamento

- corsi di formazione continua proposti da scuole, centri di ricerca, aziende e organizzazioni del mondo del lavoro;
- corsi presso una scuola universitaria professionale (SUP): master of science SUP in business information systems, in ingegneria;
- corsi presso un'università o una scuola politecnica federale (accesso a determinate condizioni): master of science in informatica, in computer science;
- studi post-diploma: master of advanced studies (MAS) in business process engineering, in business administration and engineering, ecc.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Informatico (U)/Informatica (U)
- Informatico di gestione dipl. SSS/Informatica di gestione dipl. SSS
- Informatico in sviluppo delle applicazioni TIC (APF)/Informatica in sviluppo delle applicazioni TIC (APF)
- Ingegnere informatico (U)/Ingegnera informatica (U)
- Ingegnere informatico SUP/Ingegnera informatica SUP

## Indirizzi

Berner Fachhochschule  
3000 Berna  
<http://www.wirtschaft.bfh.ch>

FFHS Fernfachhochschule Schweiz  
Oberlandstrasse 12  
Postfach 689  
3900 Brig  
Telefono: 027 922 39 00  
<http://www.fernfachhochschule.ch>

FHNW, Hochschule für Wirtschaft  
4600 Olten  
<http://www.fhnw.ch/wirtschaft/wi>

FHS St.Gallen  
9001 S. Gallo 1  
<http://www.fhsg.ch>

Haute Ecole de gestion Arc  
Espace de l'Europe 21  
2000 Neuchâtel  
Telefono: 032 930 20 20  
<http://www.he-arc.ch>

Haute école de gestion de Genève (HEG)  
Filière Informatique de gestion  
Campus de Battelle / Bâtiment B 6.08  
Rue de la Tambourine 17  
1227 Carouge GE  
Telefono: 022 388 17 00  
<http://www.hesge.ch/heg>

HES-SO Valais-Wallis – Haute Ecole de Gestion (HEG)  
Rte de la Plaine 2  
Case postale 80  
3960 Sierre  
Telefono: 027 606 89 11  
<http://www.hevs.ch>

Hochschule Luzern  
6000 Lucerna  
<http://www.hslu.ch/wirtschaft>

HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich  
8000 Zurigo  
<http://www.fh-hwz.ch>

Kalaidos FH  
8000 Zurigo  
<http://www.kalaidos-fh.ch>

ZHAW, School of Management and Law  
8400 Winterthur  
<http://www.sml.zhaw.ch>