

Descrizione

L'informatico e l'informatica sono chiamati a concepire, sviluppare, realizzare, integrare, installare, eseguire i test, mettere in funzione ed effettuare la manutenzione dei sistemi e delle applicazioni informatiche. Garantiscono il supporto agli utenti, si occupano del materiale e delle applicazioni di elaboratori individuali o collegati a una rete, così come di sistemi di ricerca e trasmissione dati.

L'ambito lavorativo, molto tecnologico, richiede all'informatico/a curiosità, accuratezza, flessibilità e spirito metodologico questo anche per far fronte alla tecnologia in continua evoluzione, alla diversità e alla complessità delle moderne infrastrutture tecniche, dei sistemi operativi e dei linguaggi di programmazione.

In particolare la loro attività comprende:

- attivazione di apparecchiature ICT;
- attivazione di reti, server e dei relativi servizi;
- garantire la sicurezza del funzionamento delle infrastrutture ICT;
- assistenza agli utenti;
- sviluppo di applicazioni secondo criteri di qualità;
- realizzazione di siti web;
- lavoro all'interno di progetti.

L'attività degli informatici può variare a seconda dell'indirizzo di formazione scelto (gestione di infrastrutture o sviluppo di applicazioni) e dipende molto dalla formazione continua svolta.

Formazione

Durata: 4 anni

La formazione professionale di base, di tipo modulare, può essere svolta nei seguenti indirizzi: gestione di infrastrutture o sviluppo di applicazioni.

Esistono due possibilità di formazione.

Formazione professionale di base (tirocinio) in un'azienda del ramo e frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno. Il primo anno è a tempo pieno con attività presso il datore di lavoro nei periodi di vacanze scolastiche. Dal secondo anno inizio regolare dell'attività presso il datore di lavoro e frequenza (corsi a blocchi) della scuola e i dei corsi interaziendali presso il Centro AMETI. Materie d'insegnamento: informatica, conoscenze di base estese (matematica, scienze naturali, economia e diritto, inglese), cultura generale e sport. Ogni modulo trasmette una determinata competenza operativa. Possibilità di conseguire la maturità professionale. Scuola a tempo pieno: frequenza della Scuola d'arti e mestieri (SAM) al Centro professionale tecnico (CPT) di Trevano. I corsi di maturità professionale tecnica, architettura e scienze della vita, sono obbligatori e le esercitazioni pratiche a scuola sono integrate con periodi di stage presso imprese del settore. Ogni modulo trasmette una o più competenze operative e metodologiche (sistemi operativi, programmazione, reti, server, banche dati, web, elettronica, robotica ecc). Materie di maturità: italiano, tedesco, inglese, storia ed istituzioni politiche, economia e diritto, matematica, fisica e chimica. Durante la formazione vengono svolti degli stage presso aziende, in Svizzera o all'estero, specialmente durante il terzo anno.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami) si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di INFORMATICO o INFORMATICA

(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 1° novembre 2013)

Requisiti

Per la formazione di base in azienda (tirocinio)

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- buona riuscita nelle materie scolastiche matematico-scientifiche (aritmetica, geometria, algebra, scienze)

Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno

- esame di graduatoria (test attitudinale a inizio giugno)
- licenza di Scuola media con diritto di accesso alle Scuole medie superiori oppure con una media delle note secondo le condizioni particolari stabilite dalla scuola (www.cpttrevano.ti.ch > SAM)

Nella sezione informatica, a parità di graduatoria, sarà data la priorità alle candidate di sesso femminile che soddisfano i requisiti previsti dai criteri di ammissione.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Senso tecnico
- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica
- Spirito metodico
- Creatività e immaginazione
- Accuratezza e precisione
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Capacità di analisi
- Facilità di contatto

Condizioni di lavoro

Gli informatici possono trovare lavoro:

- in aziende di produzione e vendita di apparecchiature informatiche, di programmi e accessori con servizio installazione e manutenzione;
- in ditte di sviluppo e installazione di programmi;
- nell'industria delle macchine, della metallurgia e degli apparecchi elettrici (centri informatici, servizi di manutenzione per installazioni CIM, servizi di programmazione per comandi di processi);
- nei centri informatici o nei servizi logistici di amministrazioni pubbliche, banche o assicurazioni;
- nel settore delle telecomunicazioni (Swisscom, fornitori di sistemi di telecomunicazione digitale, ecc.);
- in altri settori quali l'insegnamento, la salute, ecc.

Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:

2020: 42; 2019: 34; 2018: 40; 2017: 41; 2016: 32

Perfezionamento

- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di informatico/a in sviluppo delle applicazioni TIC;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di ICT-manager dipl.;
- Scuola specializzata superiore di economia (SSSE), Sezione informatica di gestione, a Bellinzona per conseguire il titolo di informatico/a di gestione dipl. SSS;
- Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) o un'altra SUP in Svizzera per conseguire il bachelor SUP in ingegneria informatica.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Informatico in sviluppo delle applicazioni TIC (APF)/Informatica in sviluppo delle applicazioni TIC (APF)
- Mediamatico (AFC)/Mediamatica (AFC)
- Tecnico dipl. SSS in informatica/Tecnica dipl. SSS in informatica

Indirizzi

Associazione industrie metalmeccaniche ticinesi (AMETI)

Centro professionale
via Ferriere 11
6512 Giubiasco
Telefono: 091 840 25 35
<http://www.ameti.ch>

CPT Centro professionale tecnico Locarno
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale
tecnica

Via alla Morettina 3
6600 Locarno
Telefono: 091 816 21 11
<http://www.cptlocarno.ti.ch>

CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano

SAM Scuola d'arti e mestieri
6952 Canobbio
Telefono: 091 815 10 11
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

ICT Formazione professionale svizzera italiana

Corso Elvezia 16
c/o furrerhugi.ag
Casella postale 5607
6901 Lugano
Telefono: 091 911 84 89
Email: info@ict-svizzeraitaliana.ch