

## Descrizione

L'assistente dentale è la diretta collaboratrice o il diretto collaboratore del medico dentista. I suoi compiti sono: da una parte, nello studio, assiste il medico dentista in tutti i trattamenti; nell'ufficio, svolge le varie mansioni amministrative e si occupa di tutte le fasi del riapprontamento dei dispositivi medici e della disinfezione

L'assistente dentale accoglie i pazienti, li fa accomodare nello studio e li prepara per l'intervento cercando di metterli a proprio agio. Prepara la sala per il trattamento prestabilito.

Se necessario effettua le radiografie e procede al loro sviluppo.

Durante l'intervento assiste il medico: porge gli strumenti e gli apparecchi necessari per il trattamento. Prepara i materiali per le otturazioni e miscela i materiali per le eventuali impronte.

Dopo l'intervento congeda il paziente e, se necessario, fissa un nuovo appuntamento.

Disinfetta la sala di cura, riappronta i dispositivi medici utilizzati, in tutte le fasi del percorso di sterilizzazione e li ripone nei cassette.

In ufficio classifica le cartelle e le radiografie delle pazienti e dei pazienti nella cartoteca e le mantiene aggiornate. Redige le note d'onorario, registra i pagamenti e tiene i libri contabili. Effettua le ordinazioni, controlla lo stock. Organizza i lavori con i laboratori odontotecnici.

L'assistente dentale è responsabile dell'ordine e del buon funzionamento di tutto lo studio dentistico.

## Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) in uno studio dentistico e frequenza dei corsi alla Scuola medico tecnica (SMT) del Centro professionale sociosanitario medico-tecnico (CPS) di Lugano, di regola 1 giorno alla settimana. Materie d'insegnamento a scuola: assistenza ai pazienti; scienze naturali; conoscenze professionali (igiene, assistenza indiretta, cura di apparecchi e strumenti, radiologia e tecniche radiologiche, profilassi); assistenza diretta durante i trattamenti: med. dentaria conservativa, endodonzia, parodontologia, protetica, chirurgia, ortodonzia; amministrazione dello studio / informatica (elaborazione testi e comunicazione, amministrazione di uno studio dentistico); seconda lingua nazionale o lingua straniera; cultura generale; educazione fisica.

E' inoltre prevista la frequenza ai corsi interaziendali sotto la responsabilità della STMD-SSO Ticino (da 7 a 10 giorni) e il seminario di preparazione agli esami sviluppato su due giorni scolastici supplementari.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di ASSISTENTE DENTALE

(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 20 agosto 2009)

## Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- esame attitudinale organizzato dalla STMD-SSO Ticino (Società ticinese medici dentisti) non obbligatorio ma raccomandato

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Motivazione per le attività curative
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Abilità manuale
- Discrezione
- Resistenza psichica
- Igiene e pulizia
- Cortesia e tatto

## Condizioni di lavoro

L'assistente dentale può lavorare in uno studio dentistico privato o può svolgere la sua attività presso una clinica dentaria.

Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:

2020: 26; 2019: 31; 2018: 33; 2017: 24; 2016: 29

## Perfezionamento

- maturità professionale sanitaria e sociale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);
- formazione continua proposta dall'Associazione assistenti dentali ticinesi (AIOT);
- formazione quale segretario/a dentale o quale assistente di profilassi presso scuole riconosciute dalla Società svizzera odontoiatri (SSO);
- formazione quale igienista dentale dipl. SSS (l'accesso alle scuole specializzate superiori è subordinato a un esame di ammissione);
- formazione di assistente di profilassi SSO;
- scuola universitaria professionale (SUP) con indirizzo sociosanitario.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Assistente di studio medico (AFC)/Assistente di studio medico (AFC)
- Igienista dentale dipl. SSS/Igienista dentale dipl. SSS
- Tecnico dipl. SSS di radiologia medica/Tecnica dipl. SSS di radiologia medica
- Tecnico dipl. SSS di sala operatoria/Tecnica dipl. SSS di sala operatoria

## Indirizzi

Associazione assistenti dentali ticinesi (AIOT)  
Signora Fiorenza Moresi  
via San Nicolao 6  
6816 Bissone  
Telefono: 091 649 74 50  
<http://www.aiot.ch/>

CPS Centro professionale sociosanitario medico-  
tecnico Lugano  
SMT Scuola medico tecnica  
Via Ronchetto 14  
6900 Lugano  
Telefono: 091 815 28 71  
<http://www.cpslugano.ti.ch>

Società Ticinese dei Medici Dentisti (SSO  
Ticino/STMD)  
c/o Avv. Karin Valenzano Rossi (segretariato)  
via Pretorio 9  
CP 6583  
6901 Lugano  
Telefono: 091 913 91 32  
<https://www.ssoticino.ch>