

## Descrizione

Il compito dello specialista e della specialista della migrazione è quello di consigliare, sostenere, incoraggiare e accompagnare, su mandato delle autorità conformemente alle relative basi legali, richiedenti l'asilo, rifugiati e altre persone con un passato migratorio, siano esse sole, in famiglie o in gruppi, favorendo la loro integrazione.

Gli specialisti della migrazione aiutano in particolare le persone seguite a risolvere i problemi quotidiani, soprattutto amministrativi, legati al loro soggiorno: assistenza sociale, alloggio, assicurazione malattia, scolarizzazione dei figli, ecc. Li incoraggiano a integrarsi il più possibile nel loro nuovo ambiente sociale e professionale.

Le attività principali degli specialisti della migrazione possono essere così descritte:

### consulenza e mediazione

- accogliere richiedenti l'asilo, rifugiati e altri migranti, indicare loro le procedure da seguire e informarli sui loro diritti e doveri;
- consigliare e sostenere i migranti nelle questioni amministrative, ad esempio le richieste da presentare alle varie autorità che gestiscono il settore dell'asilo e della migrazione;
- intervenire presso i differenti attori: datore di lavoro, amministrazione locale, reti di assistenza medica e sociale, assicurazioni, scuole, polizia, giustizia, ecc.;
- trasmettere informazioni, oralmente o per iscritto, se necessario con l'ausilio di interpreti;
- assicurarsi che determinati individui o piccoli gruppi non siano esclusi o svantaggiati;
- osservare e ascoltare i migranti per poter individuare i casi che richiedono assistenza medica o psicologica e intraprendere i passi necessari;
- prevenire e risolvere i conflitti, ricorrendo, se del caso, ad altri specialisti;

### gestione e pianificazione

- organizzare e gestire, in team, un'unità di accoglienza per migranti, facendo rispettare le regole della vita comunitaria;
- collaborare con le autorità competenti, informare l'opinione pubblica, promuovere la comprensione dei fenomeni migratori e l'accettazione dei migranti da parte della popolazione locale;
- redigere rapporti, annotare le osservazioni che possono aiutare a capire alcuni comportamenti;
- riferire alle autorità e agli organi responsabili dei centri di accoglienza;
- seguire l'evoluzione della leggi che riguardano il lavoro, la formazione, la scuola, le assicurazioni sociali, ecc. in modo da assistere efficacemente i migranti;
- collaborare nell'ambito di una rete di istituzioni operanti nel settore dell'asilo e della migrazione, contribuire al miglioramento delle relazioni tra i diversi partner coinvolti.

## Formazione

Durata: 12 mesi

La formazione, di tipo modulare, si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Nella Svizzera italiana, il corso di preparazione all'esame federale di professione si svolge presso l'Istituto della formazione continua (IFC) a Camorino (35 giornate, pari a 280 ore di lezione in aula). Oltre Gottardo, la formazione è offerta a Zurigo, Bienne e Tramelan.

Moduli:

- Giornata introduttiva e tecniche di apprendimento e di studio
- La migrazione nel contesto sociale, cause ed effetti
- Basi legali per l'attività di specialista della migrazione
- Comunicare, consigliare, accompagnare e sostenere
- Progettare e sostenere il soggiorno dei migranti
- Progettare il proprio lavoro

Al termine della formazione, superato l'esame finale, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di SPECIALISTA DELLA MIGRAZIONE.

(Regolamento federale d'esame del 27 febbraio 2008, con gli adeguamenti del 9 dicembre 2009)

## Requisiti

Condizioni di ammissione all'esame federale di professione

- attestato federale di capacità (AFC), maturità professionale o specializzata, maturità liceale o titolo di studio equivalente e almeno 2 anni di esperienza professionale nel settore dell'asilo e della migrazione, con un grado di occupazione pari ad almeno il 50%

oppure

- almeno 5 anni di esperienza professionale nel settore dell'asilo e della migrazione, con un grado di occupazione pari ad almeno il 50%.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a lavorare in gruppo
- Capacità di analisi
- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Spirito decisionale
- Facilità di contatto
- Desiderio di soccorrere e di aiutare gli altri
- Tolleranza e rispetto dell'altro

## Condizioni di lavoro

Gli specialisti della migrazione lavorano nel settore dell'asilo, della migrazione e dell'integrazione, presso istituzioni del settore sociale, sanitario e della formazione e presso l'amministrazione pubblica. Si tratta ad esempio di centri per richiedenti l'asilo, alloggi per richiedenti l'asilo nei comuni, servizi specializzati e di contatto, come pure strutture incaricate della promozione dell'integrazione sociale e professionale. Sono pure attivi nelle strutture, pubbliche o private, in cui la tematica dell'integrazione è importante.

Lavorano in modo indipendente ma comunque a stretto contatto con autorità, operatori sociali, psicologi, giuristi, interpreti, medici e altri specialisti.

## Perfezionamento

- corsi di formazione continua in ambito sociale, culturale, linguistico, ecc. organizzati da associazioni e istituti pubblici o privati;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di direttore/trice d'istituzione sociale e sociosanitaria;
- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di educatore/trice sociale dipl. SSS;
- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in lavoro sociale;
- diversi studi post-diploma offerti da scuole universitarie: Certificate of Advanced Studies (CAS), Diploma of Advanced Studies (DAS) e Master of Advanced Studies (MAS) in ambito sociale, culturale, economico, ecc.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Animatore socioculturale (SUP)/Animatrice socioculturale (SUP)
- Assistente sociale SUP/Assistente sociale SUP
- Collaboratore nella cooperazione allo sviluppo/Collaboratrice nella cooperazione allo sviluppo
- Conduttore di laboratorio sociopedagogico dipl. SSS/Conduttrice di laboratorio sociopedagogico dipl. SSS
- Educatore sociale SUP/Educatrice sociale SUP

## Indirizzi

IFC Istituto della formazione continua  
Centro Monda 3  
6528 Camorino  
Telefono: 091 814 16 71  
<http://www.ti.ch/ifc>

Segretariato dell'esame federale di professione di specialista della migrazione  
Casella postale 189  
2501 Biel/Bienne  
Mobile: 076 330 31 50  
<https://fachperson-migration.ch>