

Descrizione

L'impiegato e l'impiegata di commercio del ramo assicurazioni private lavorano nelle sedi principali, nelle direzioni regionali o presso le agenzie di compagnie assicurative come pure presso gli intermediari assicurativi (broker). Sono in contatto con il servizio interno e con la clientela, alla quale offrono differenti prodotti e servizi assicurativi.

Gli impiegati di commercio del ramo assicurazioni private valutano aspetti quali la responsabilità e la copertura assicurativa nell'ambito delle diverse assicurazioni private: veicoli a motore, responsabilità civile, mobilia domestica, stabili, viaggi, vita, ecc.

Trattano i vari sinistri in contatto con la clientela. Nell'interesse delle persone coinvolte, ciò dovrebbe avvenire il più rapidamente possibile, il che spesso richiede molto tatto e buone capacità di comunicazione.

Nel loro ufficio gli impiegati di commercio del ramo assicurazioni private controllano le proposte di assicurazione, stimano i rischi, emettono le polizze e calcolano i premi. Per chiarire questioni legali e finanziarie spesso collaborano con specialisti di altri campi.

In caso di sinistri complessi, gli impiegati di commercio del ramo assicurazioni private sono in stretto contatto con periti assicurativi nel servizio interno e nel servizio esterno. Conoscono le leggi, le forme di assicurazione come pure il tariffario dei premi. Sanno come trattare le informazioni riservate e applicano le norme sulla protezione dei dati.

Presso la Direzione generale o regionale, gli impiegati di commercio del ramo assicurazioni private lavorano anche nel reparto finanze e contabilità o nella gestione del personale. Assistono i loro superiori nel marketing, così come nella presentazione al pubblico di prodotti e servizi. Inoltre possono essere attivi come specialisti indipendenti presso broker assicurativi, aiutando i loro clienti a trovare l'assicurazione più adatta.

Gli impiegati di commercio del ramo assicurazioni private redigono verbali e organizzano eventi e viaggi di lavoro. La maggior parte delle attività viene svolta al computer. Ciò presuppone la padronanza dei diversi programmi informatici solitamente usati nel settore.

Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) in una società di assicurazione o di brokeraggio assicurativo e formazione scolastica presso la scuola professionale commerciale (SPC) di Bellinzona, Lugano, Locarno e Chiasso. Esistono 2 profili scolastici: "formazione Base" (profilo B) e "formazione Estesa" (profilo E). Per chi segue la formazione estesa vi è anche la possibilità di conseguire la maturità professionale commerciale parallelamente al tirocinio. Frequenza dei corsi alla scuola: 2 giorni la settimana al 1° e 2° anno, 1 giorno (profilo con maturità: 2 giorni) la settimana al 3° anno. Materie d'insegnamento a scuola: lingua standard, prima lingua straniera, seconda lingua straniera (profilo E); informazione, comunicazione, amministrazione; economia e società; approfondire e collegare, lavoro autonomo; competenze interdisciplinari; sport. I corsi interaziendali (14 giornate ripartite sui 3 anni di formazione), organizzati dalle associazioni professionali di categoria, completano inoltre la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di

IMPIEGATO DI COMMERCIO o

IMPIEGATA DI COMMERCIO

Il profilo scolastico (B o E) e il ramo di formazione (Assicurazioni private) sono menzionati nel certificato delle note.

(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 26 settembre 2011)

Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria

Per il profilo con maturità professionale: licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori o almeno la media del 4.5 nelle materie obbligatorie senza corsi attitudinali, di 4.4 con un corso attitudinale, di 4.3 con due corsi attitudinali (ammessa al massimo un'insufficienza non inferiore al 3). Gli altri candidati sono sottoposti a un esame.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a lavorare in modo indipendente
- Discrezione
- Facilità per le lingue
- Facilità di contatto
- Facilità d'espressione

Condizioni di lavoro

Per gli impiegati di commercio del ramo assicurazioni private che lavorano presso grandi compagnie assicurative esiste la possibilità, dopo la formazione di base, di poter effettuare un soggiorno in un'altra regione linguistica. Dopo un adeguato perfezionamento professionale, possono pure operare in qualità di ispettori sinistri, collaboratori del servizio esterno, product manager, agenti generali o consulenti per gli investimenti.

Perfezionamento

- corsi di formazione continua proposti dalle associazioni professionali di categoria;
- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di perito/a in assicurazione, di specialista in materia di assicurazione malattia o di specialista in materia di assicurazione sociale;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di esperto/a in assicurazioni di pensione, di gerente di cassa pensione, di esperto/a in materia di assicurazione sociale o di esperto/a in materia di assicurazione malattia;
- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di economista assicurativo/a dipl. SSS, di economista bancario/a dipl. SSS, di economista aziendale dipl. SSS o di informatico/a di gestione dipl. SSS;
- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor of science SUP in economia aziendale o in informatica di gestione.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Indirizzi

Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione (VBV-AFA)
Segretariato
Laupenstrasse 10
3001 Berna 1
Telefono: 031 328 26 26
<http://www.vbv.ch>

Società degli impiegati del commercio (SIC)
Sezione Ticino
Via Vallone 27
6500 Bellinzona
Telefono: 091 821 01 01
<http://www.sicticino.ch>