

## Descrizione

Lo specialista e la specialista dei trasporti e della logistica - anche conosciuti come disponenti - coordinano i trasporti di merci e passeggeri. Redigono piani di trasporto e organizzano l'impiego di veicoli e personale conducente. Garantiscono che il trasporto avvenga in modo affidabile, sicuro ed ecologico.

Quotidianamente transitano sulle strade merci di vario tipo. Gli specialisti dei trasporti e della logistica organizzano il trasporto dal luogo di partenza a quello di destinazione. Fanno in modo che la merce arrivi al momento giusto nel posto giusto. Hanno una grossa responsabilità: che tutto si svolga senza intoppi è particolarmente importante, soprattutto in presenza di alimenti deperibili o merci pericolose. Prima del trasporto, gli specialisti dei trasporti e della logistica si informano sulle condizioni delle strade, sulle limitazioni del traffico e sulle autorizzazioni necessarie. In seguito allestiscono e valutano piani di percorso e piani di trasporto dal punto di vista geografico, ecologico ed economico, ottimizzando ad esempio il consumo di carburante. Adottano le misure atte a evitare infortuni o incidenti e osservano le prescrizioni legali, ad esempio quelle riguardanti la durata del lavoro e del riposo dei conducenti professionali di veicoli a motore contenute nella relativa ordinanza federale (OLR). Malgrado la preparazione devono spesso cambiare il loro programma all'ultimo momento, per esempio a causa di un incidente stradale o un guasto tecnico: devono quindi sapersi riorganizzare con rapidità. Scelgono il veicolo adatto, con o senza rimorchio a seconda dell'ordine. Danno poi istruzioni agli autisti di veicoli pesanti sul miglior modo di caricare e scaricare, onde evitare ad esempio intossicazioni da gas di scarico o vapori, esplosioni o incendi. Gli specialisti dei trasporti e della logistica devono garantire una cura rispettivamente una manutenzione adeguata ed economica dei veicoli. A seconda del settore, delegano i compiti alle persone competenti nell'azienda. Per i trasporti che oltrepassano i confini preparano i documenti doganali. Conoscono le basi legali degli accordi multilaterali e bilaterali in materia di trasporti, come pure le norme nazionali e internazionali in vigore per il trasporto su strada. Sul piano amministrativo, si occupano di assicurare i beni trasportati, in modo da prendere tutte le misure necessarie in caso di danno. Inoltre utilizzano mezzi ausiliari per il calcolo di prezzi, offerte e conteggi relativi ai trasporti e ai veicoli. Sono spesso a contatto con clienti commerciali o privati, ai quali forniscono consulenza e assistenza, gestendo anche eventuali reclami.

## Formazione

Durata: 3 semestri

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, la preparazione all'esame federale di professione avviene attraverso una formazione specifica proposta dall'ASTAG, nel suo Centro di Competenza della Svizzera Italiana a Gordola, in collaborazione con l'Istituto della formazione continua del DECS.

Durata: 54 giornate (432 ore lezione) suddivise in 3 semestri scolastici.

Contenuti della formazione: logistica e trasporti; pianificazione e organizzazione dei trasporti; finanze e calcolo; marketing e vendita; organizzazione aziendale; conduzione di collaboratori.

Al termine della formazione, superato l'esame finale, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

SPECIALISTA DEI TRASPORTI E DELLA LOGISTICA

(Regolamento federale d'esame del 26 luglio 2016)

## Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) di autista di veicoli pesanti o impiegato di commercio del ramo trasporti e almeno due anni di pratica professionale in un'impresa di trasporti stradali; oppure
- attestato federale di capacità (AFC) o titolo equivalente e almeno tre anni di pratica professionale in un'impresa di trasporti stradali.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Autonomia e spigliatezza
- Senso commerciale
- Senso dell'accoglienza

## Condizioni di lavoro

Gli specialisti dei trasporti e della logistica operano in imprese attive nei trasporti stradali, nella logistica o in settori affini. Gli orari di lavoro sono irregolari e dipendono dal tipo di azienda e dai beni trasportati. Di solito ricoprono una posizione di quadro: istruiscono e controllano i collaboratori dal punto di vista professionale e metodologico e contribuiscono allo sviluppo del team. Hanno buone opportunità sul mercato del lavoro.

## Perfezionamento

- corsi di formazione e perfezionamento offerti dall'ASTAG (trasporto merci, trasporto persone, merci pericolose, ecc.);
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di responsabile di trasporto e logistica dipl.;
- studio post-diploma CAS in gestione trasporto e logistica.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Specialista in commercio estero (APF)/Specialista in commercio estero (APF)
- Specialista in spedizioni (APF)/Specialista in spedizioni (APF)

## Indirizzi

Associazione svizzera dei trasportatori stradali (ASTAG)  
Via S. Maria 27  
Centro di competenza della Svizzera italiana  
6596 Gordola  
Telefono: 091 730 93 73  
<https://www.astag.ch>