

## Descrizione

L'operatore e l'operatrice socioassistenziale formati per l'assistenza all'infanzia lavorano in strutture di accoglienza di bambini da 0 ai 12 anni, in nidi dell'infanzia, in strutture di accoglienza extrascolastica o presso istituti sociali per minorenni.

Le strutture d'accoglienza per bambini, nidi dell'infanzia e centri extrascolastici rispondono generalmente al bisogno dei genitori di affidare i figli, durante il loro tempo di lavoro, a un centro specializzato nell'accoglienza dell'infanzia.

Gli operatori socioassistenziali svolgono un'attività socio-educativa a stretto contatto con i bambini e i loro genitori. Svolgono un lavoro di équipe nel quale ruoli e compiti sono ripartiti secondo specifiche competenze nel contesto della struttura. Hanno compiti di responsabilità occupandosi di bambini non ancora autonomi, quindi dipendenti da un adulto. Pertanto, devono dar prova di equilibrio e consapevolezza, avere capacità relazionali ed essere una guida affidabile e sicura. Promuovono il benessere fisico e psichico dei piccoli ospiti e sanno sostenerli in situazioni particolari riconoscendo le loro esigenze ed i loro bisogni individuali. Per questo devono aver acquisito le basi della puericultura (cure quotidiane, conoscenza dei sintomi e delle malattie infantili, delle fasi di sviluppo psico-fisico e cognitivo, ecc.) e della pedagogia dell'infanzia.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- partecipare alla pianificazione dell'approccio di accoglienza e di funzionamento della struttura;
- preparare i locali per accogliere i bambini;
- proporre giochi adatti alle varie età;
- accogliere i bambini, rispettare il rituale di separazione dai genitori, introdurli nel gruppo tenendo conto dell'età e dello sviluppo favorendo la socializzazione;
- riconoscere lo sviluppo dei bambini e adattare l'intervento ai loro bisogni, attitudini e capacità;
- occuparsi delle cure quotidiane dei bambini;
- saperli confortare di fronte ad emozioni, paure, dolori, ecc.;
- preparare i biberon e le pappe ed assistere ogni bambino durante il pasto;
- utilizzare giochi e rituali per favorire l'evoluzione e l'autonomia dei piccoli ospiti, in gruppo e individualmente;
- accompagnare i bimbi verso l'autonomia, facendo loro imparare a mangiare da soli, a lavarsi, ecc.;
- partecipare con l'équipe ai contatti con le figure parentali di riferimento.

## Formazione

Esistono due possibilità di formazione.

Durata: 3 anni. Formazione professionale di base ( tirocinio) in azienda. Per persone adulte formazione professionale pratica in una struttura autorizzata di accoglienza della prima infanzia e formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale alla Scuola per operatori sociosanitari (SCOS) Centro professionale sociosanitario (CPS) a Mendrisio. A complemento si frequentano i corsi interaziendali organizzati da FORMAS (20 giornate sui 3 anni) a Giubiasco.

Durata: 4 anni. Scuola a tempo pieno (anno base + 3 anni). Per persone minorenni frequenza della Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) Centro professionale sociosanitario (CPS) a Canobbio. Formazione con maturità professionale integrata (indirizzo sanità e socialità). Anno base; corsi teorici (materie di maturità professionale, conoscenze professionali, opzione facoltativa, ginnastica e sport). Triennio: corsi teorici (materie di maturità, conoscenze professionali, opzione facoltativa, ginnastica e sport); stage di formazione pratica (7 settimane nel primo anno più 2 di stage estivo, 17 settimane nel 2° anno e 3 di stage estivo, 28 settimane durante il 3° anno); 20 giornate di corsi interaziendali. Durante gli stage del 2° e 3° anno sono previsti 2 giorni di rientro settimanali a scuola.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di OPERATORE SOCIOASSISTENZIALE o OPERATRICE SOCIOASSISTENZIALE (assistenza all'infanzia) + maturità professionale per la formazione a tempo pieno alla SSPSS.

(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 16 giugno 2005. Nuova Ordinanza prevista da gennaio 2021).

## Requisiti

Per la formazione di base in azienda ( tirocinio)

- età minima 18 anni, compiuti entro l'anno; avere assolto l'obbligatorietà scolastica; contratto di tirocinio con un'istituzione sociale

Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno

- licenza di scuola media con diritto d'iscrizione alle scuole medie superiori oppure con la media delle note obbligatorie di almeno 4.5 senza corsi attitudinali (un decimo di punto in meno per ognuno dei corsi attitudinali frequentati) e al massimo un'insufficienza, non inferiore al 3
- età massima 18 anni, non compiuti entro l'inizio dell'anno scolastico

Se il numero degli iscritti supera quello dei posti disponibili la graduatoria viene stilata sulla base dei risultati della licenza di scuola media.

NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (al massimo 2 notti alla settimana e per un massimo di 10 notti all'anno) e la domenica (al massimo una domenica o un giorno festivo al mese, ma al massimo 2 giorni festivi all'anno che non cadono di domenica) solo a partire dall'età di 17 anni compiuti

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Equilibrio psico-affettivo
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Desiderio di soccorrere e di aiutare gli altri
- Tolleranza e rispetto dell'altro
- Discrezione

## Condizioni di lavoro

Gli operatori socioassistenziali formati per l'assistenza all'infanzia lavorano presso nidi dell'infanzia e istituti socio-educativi per l'infanzia e strutture di accoglienza extrascolastica. L'attività si svolge in équipe, a tempo pieno o parziale, a volte a turni.

Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni (assistenza all'infanzia + assistenza agli handicappati):  
2019: 92; 2018: 109; 2017: 94; 2016: 97; 2015: 95

## Perfezionamento

- corsi di formazione continua organizzati da Formas;
- scuola specializzata superiore del settore dell'infanzia (educatore/trice dell'infanzia dipl. SSS);
- frequenza di un Dipartimento di lavoro sociale di una scuola universitaria professionale (SUP).

Solo per apprendisti SCOS:

- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);
- possibilità di specializzarsi in un altro indirizzo con 1 anno supplementare di formazione.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Addetto alle cure socio-sanitarie CFP/Addetta alle cure socio-sanitarie CFP
- Animatore socioculturale (SUP)/Animatrice socioculturale (SUP)
- Assistente sociale SUP/Assistente sociale SUP
- Conduttore di laboratorio sociopedagogico dipl. SSS/Conduttrice di laboratorio sociopedagogico dipl. SSS
- Educatore dell'infanzia dipl. SSS/Educatrice dell'infanzia dipl. SSS
- Educatore sociale SUP/Educatrice sociale SUP
- Operatore socio-sanitario (AFC)/Operatrice socio-sanitaria (AFC)

## Indirizzi

CPS Centro professionale socio-sanitario Canobbio  
SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali  
Via Trevano 25  
6952 Canobbio  
Telefono: 091 815 06 11  
Telefono: 091 814 02 11  
<http://www.cpsgiubiasco.ti.ch>

CPS Centro professionale socio-sanitario Mendrisio  
SCOS Scuola per operatori socio-sanitari  
Via Ag. Maspoli  
6850 Mendrisio  
Telefono: 091 816 59 61  
<http://www.cpsmendrisio.ch>

Divisione della formazione professionale  
Sezione della formazione sanitaria e sociale  
Via Vergio 18  
6932 Breganzona  
Telefono: 091 815 31 50  
<http://www.ti.ch/sefss>

FORMAS  
Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del canton Ticino  
Via Ferriere 11  
6512 Giubiasco  
Telefono: 091 857 92 25  
<http://www.formas-ti.ch>