

## Descrizione

Il meccanico e la meccanica diagnostici d'automobili individuano guasti su autoveicoli leggeri e utilitari. Consigliano la clientela, istruiscono il personale d'officina, pianificano gli investimenti e svolgono mansioni amministrative. Il meccanico e la meccanica diagnostici possono influenzare fortemente la produttività di un garage, con una sicura procedura diagnostica ed una intelligente distribuzione dei lavori.

Il settore dell'automobile è sempre più influenzato dall'elettronica, dalla tecnologia informatica e dalla protezione ambientale. I compiti del meccanico e della meccanica diagnostici sono perciò oggi molto più differenziati, a seguito dell'impiego ormai generalizzato di componenti elettronici per la sicurezza e il confort dei veicoli. Per poter formulare una diagnosi in tempi adeguati, sono indispensabili conoscenze approfondite nel campo dell'elettronica. Le conoscenze dei meccanici diagnostici non si limitano all'elettricità e all'elettronica, bensì si estendono a tutti i campi della moderna tecnica dei motori e dei veicoli. Verificano danni al sistema propulsivo e malfunzionamenti del motore per mezzo di speciali apparecchi per test e diagnosi. Per il loro lavoro fanno uso del computer in quanto molti apparecchi per i test sono controllati da software. Accolgono il cliente e si fanno descrivere il tipo di guasto del veicolo. Redigono una diagnosi tecnica, la interpretano e forniscono le relative proposte di soluzione allestendo un preventivo. Sono responsabili giuridicamente nei confronti della clientela riguardo ai costi preventivati per i lavori. A dipendenza della grandezza del garage, possono effettuare essi stessi le riparazioni. In aziende grandi delegano al personale dell'officina i compiti di riparazione o revisione. Definiscono piani per i turni di lavoro e istruiscono il personale. Sono pure incaricati di seguire e formare gli apprendisti. I meccanici diagnostici possono fungere da capo-officina o rappresentante della direzione. Svolgendo queste funzioni si assumono compiti amministrativi e organizzativi supplementari. Nell'officina si assicurano che vengano rispettate le direttive per la sicurezza, la salute e la protezione ambientale.

## Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati dall'Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA) sezione Ticino, presso il Centro di formazione professionale (CPT) di Biasca. Durata: 2 anni.

I corsi si compongono di 7 moduli di competenze. Nel corso del primo anno si concludono le seguenti competenze di base, ognuna con un esame certificato: elettricità/elettronica veicoli, elettronica di comfort e sicurezza, sistemi di assistenza alla guida e sistemi infotainment, relazioni con clienti. Nel secondo anno vengono approfondite le conoscenze nei campi telaio, gestione motore e trasmissione (opzione automobili o veicoli utilitari).

Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di MECCANICO DIAGNOSTICO D'AUTOMOBILI o MECCANICA DIAGNOSTICA D'AUTOMOBILI, "automobili" o "veicoli utilitari"

(Regolamento federale d'esame del 20 novembre 2014)

## Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) quale mecatronico/a d'automobili o meccanico/a di macchine agricole o meccanico/a di macchine edili e almeno 2 anni d'esperienza professionale, oppure
- attestato federale di capacità (AFC) quale specialista in automobili e almeno 5 anni di esperienza professionale
- attestato di maestro di tirocinio (corso per formatori)
- autorizzazione per l'impiego di prodotti refrigeranti
- possedere i necessari attestati dei moduli del corso

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Accuratezza e precisione
- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica
- Capacità di analisi

## Condizioni di lavoro

I meccanici diagnostici possono essere attivi in un garage quali capo-officina o rappresentante della direzione o dirigere la propria officina. Altri campi d'impiego sono gli uffici della circolazione stradale e le compagnie assicurative.

## Perfezionamento

- corsi di perfezionamento e aggiornamento offerti dalle scuole professionali e dall'UPSA;
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di consulente del servizio clientela nel ramo dell'automobile;
- esame professionale federale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale in economia aziendale nel settore dell'automobile;
- scuola universitaria professionale per ottenere il titolo SUP di ingegnere/a in tecnica automobilistica.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Consulente di vendita d'automobili (APF)/Consulente di vendita d'automobili (APF)
- Coordinatore d'officina nel ramo dell'automobile (APF)/Coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile (APF)

## Indirizzi

Centro formazione professionale UPSA  
c/o CPT Centro professionale tecnico Biasca  
Via Stradone Vecchio Sud 29  
6710 Biasca  
Telefono: 091 873 97 10  
<http://www.upsa-ti.ch>

Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA)  
Wölflistrasse 5  
Postfach 64  
3000 Berna 22  
Telefono: 031 307 15 15  
<http://www.agvs-upsa.ch>

UPSA Unione professionale svizzera dell'automobile  
Sezione Ticino  
c/o Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato  
Corso Elvezia 16  
6900 Lugano  
Telefono: 091 911 51 14  
<http://www.upsa-ti.ch>