

Descrizione

Il controllore e la controllora del traffico aereo sorvegliano e guidano nei cieli aerei passeggeri, cargo e militari, garantendo 24 ore su 24 la sicurezza e la fluidità del traffico aereo. Organizzano i decolli e gli atterraggi. Sono costantemente in contatto con i piloti e con gli altri centri di controllo civili e militari.

I controllori del traffico aereo (Air Traffic Controllers) conoscono i regolamenti svizzeri e internazionali concernenti il traffico aereo e lo spazio aereo, come pure le basi della meteorologia, le caratteristiche degli aeroporti e dei diversi tipi di aereo. Comunicano con i piloti in inglese principalmente utilizzando espressioni aeronautiche standard (voice).

Ogni controllore del traffico aereo dirige via radio gli aeroplani del suo campo di responsabilità, garantendo il mantenimento delle distanze minime richieste e un flusso fluido del traffico. I principali strumenti di lavoro sono la radio, il radar e i piani di volo. Nella specialità supplementare di guida caccia (vedi centro omonimo più avanti) assiste i piloti durante intercettamenti e combattimenti aerei.

I controllori del traffico aereo svolgono le loro mansioni principalmente in quattro ambiti:

- torre di controllo (Tower, traffico nelle immediate vicinanze dell'aeroporto civile o militare);
- controllo d'avvicinamento e decollo (Approach Control, traffico fino ad un raggio di 50 km attorno all'aeroporto civile o militare);
- centro di controllo regionale (Area Control Center, traffico in transito all'interno delle aerovie);
- centrale guida caccia (Tactical Fighter Control, intercettamenti e combattimenti aerei, controllo avvicinamento e decollo, traffico in transito a livello nazionale).

Vi è una stretta collaborazione tra i servizi civili e militari, come pure tra i centri di controllo delle regioni limitrofe.

Alcuni importanti compiti dei controllori del traffico aereo:

- garantire la fluidità del traffico, nonché il rispetto delle distanze minime prescritte tramite precise istruzioni su quote, rotte e velocità da mantenere;
- coordinare manovre di rullaggio, decollo ed atterraggio;
- assistere i piloti con informazioni utili alla condotta del volo;
- assistere i piloti in difficoltà o in casi di emergenza.

Formazione

Durata: minimo 2 anni

La formazione è di tipo modulare ed è offerta in Svizzera da skyguide, su incarico e sotto il controllo della Confederazione.

I primi 7 mesi sono dedicati alla formazione teorica di base presso lo Skyguide Training Center di Zurigo (Dübendorf). Comprendono le seguenti materie: aerodinamica, conoscenze dell'aeromobile, meteorologia aeronautica, servizio delle telecomunicazioni aeronautiche, navigazione, diritto aeronautico, servizio d'informazione di volo, aspetti professionali e giuridici, inglese aeronautico, radiotelefonia. Segue la formazione di base - teorica e pratica al simulatore - per le diverse specializzazioni: torre di controllo, controllo avvicinamenti e decolli o controllo delle aerovie. Nel modulo successivo gli studenti, seguiti individualmente o in gruppi di due da un istruttore, iniziano la formazione pratica sul luogo di lavoro e progrediscono fino al raggiungimento della piena capacità operativa.

Al termine della formazione, superati i moduli previsti, si consegue il titolo di CONTROLLORE DEL TRAFFICO AEREO (DIPL. SSS) o CONTROLLORA DEL TRAFFICO AEREO (DIPL. SSS), con la relativa licenza dell'UFAC (Ufficio federale dell'aviazione civile) riconosciuta a livello europeo.

(Ordinanza del DATEC sulle licenze del personale dei servizi di navigazione aerea del 15 settembre 2008)

Requisiti

- nazionalità svizzera (indispensabile per svolgere l'attività su aerodromi militari o nella centrale guida caccia), permesso C (domicilio in Svizzera) o cittadinanza di un paese europeo dell'UE-25/AELS
- età compresa tra i 18 e i 30 anni
- maturità liceale oppure attestato federale di capacità (AFC)
- ottime conoscenze del tedesco o del francese, buone conoscenze dell'inglese (livello minimo: Cambridge First Certificate)
- superamento dell'esame di selezione in tre fasi, comprendente diversi test attitudinali: orientamento nello spazio, concentrazione, memoria acustica, reazione, esami d'inglese, esercizi al simulatore, colloqui individuali
- visita medica prima dell'inizio della formazione per determinare l'idoneità psicofisica del candidato

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a lavorare in gruppo
- Capacità di concentrazione
- Spirito metodico
- Rapidità di esecuzione
- Buona capacità di rappresentazione spaziale
- Buona acuità visiva
- Percezione corretta dei colori
- Resistenza psichica

Condizioni di lavoro

skyguide è responsabile dell'organizzazione e della gestione della sicurezza aerea civile e militare. Per un coordinamento ottimale delle due funzioni, i controllori del traffico aereo civile e militare lavorano in stretta collaborazione.

La maggior parte dei controllori del traffico aereo di skyguide devono assicurare il lavoro 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

Possibili luoghi di lavoro: Ginevra, Zurigo, Dübendorf, San Gallo Altenrhein, Emmen, Alpnach, Buochs, Meiringen, Berna-Belp, Grenchen, Payerne, Sion, Locarno, Lugano-Agno.

Le lingue richieste sono l'inglese, il tedesco o il francese e l'italiano per i luoghi di lavoro in Ticino.

Attualmente in Svizzera sono attivi circa 450 controllori del traffico aereo civile e circa 90 in ambito militare.

Perfezionamento

- programmi obbligatori prescritti dall'UFAC per mantenere le competenze acquisite e ottenere il rinnovo della licenza: corsi di aggiornamento su procedure e apparecchiature, gestione della sicurezza, conoscenze linguistiche, ecc.;
- formazione continua offerta da skyguide per conseguire l'autorizzazione a ricoprire altre funzioni all'interno di un servizio;
- possibilità di carriera presso skyguide: controllore del traffico aereo, coach, istruttore, responsabile del turno di servizio, responsabile della formazione, esaminatore, esperto in procedure.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Impiegato di commercio (settore trasporti pubblici) (AFC)/Impiegata di commercio (settore trasporti pubblici) (AFC)
- Pilota d'aerei/Pilota d'aerei
- Pilota d'elicottero/Pilota d'elicottero

Indirizzi

Skyguide
Swiss air navigation services ltd
Flugsicherungsstrasse 1-5
Case postale 23
8602 Wangen b. Dübendorf
Telefono: 043 931 61 11
<http://www.skyguide.ch/>

Ufficio federale dell'aviazione civile (UFAC)
Mühlestrasse 2
3063 Ittigen
Telefono: 031 325 80 39
<http://www.bazl.admin.ch>