

Descrizione

Il tecnico e la tecnica in informatica, diplomati di una Scuola specializzata superiore di tecnica (SSST), assumono responsabilità nella fabbricazione, nella programmazione, nell'installazione, nella manutenzione, nella riparazione e nel servizio dopo-vendita di apparecchiature e applicazioni informatiche.

I tecnici in informatica lavorano su programmi e apparecchiature informatiche. Grazie alla loro formazione pratica possono adattare le proprie competenze in informatica alle particolarità dei diversi settori: meccanica, elettronica, elettrotecnica, telematica.

I loro compiti principali variano a dipendenza del settore di applicazione:

sviluppo, montaggio e installazione

- adattare la soluzione informatica allo sviluppo dell'azienda, in collaborazione con la direzione di progetto;
- configurare e installare sistemi informatici individuali;
- prevedere le necessarie interfacce ai diversi tipi di materiale;
- assumere il montaggio e la messa in servizio;
- avviare e assicurare il funzionamento delle componenti di trasmissioni di dati (terminali, modem, ecc.)
- elaborare programmi completi di applicazione, effettuare test, introdurli e aggiornarli;
- partecipare all'installazione di apparecchiature automatizzate di produzione;

gestione, controllo e manutenzione

- effettuare test e simulazioni, verificare la conformità dei risultati e controllare il funzionamento e la qualità dei sistemi informatici;
- individuare guasti o disfunzioni, assicurare manutenzione;
- assicurare diversi servizi a livello di sistema (gestione della sicurezza, salvataggi, ecc.);
- valutare e individuare i bisogni e le possibilità di attualizzazione di un complesso informatico;
- consigliare il cliente o l'utente sulle modifiche da apportare alla piattaforma informatica;
- assicurare il sostegno tecnico al servizio commerciale e il necessario supporto agli utenti, fornire consigli e raccomandazioni sull'utilizzazione e il funzionamento (redazione di dossier, di rapporti, risposte a domande, dimostrazioni di funzionamento, ecc.).

I tecnici formati in una scuola specializzata superiore di tecnica acquisiscono la capacità di pensare in maniera analitica e interdisciplinare; sanno individuare le connessioni tra gli aspetti tecnici, economici e quelli relativi allo sviluppo sostenibile di un problema. La formazione economico-aziendale consente loro di assumere funzioni di quadro o di dirigente, di prendere decisioni sulla gestione aziendale. La formazione nell'ambito dei rapporti interpersonali li abilita a gestire le relazioni con le collaboratrici e i collaboratori.

Formazione

Durata: 2 anni a tempo pieno
3 anni a tempo parziale

Formazione presso una scuola specializzata superiore di tecnica (SSST), a tempo pieno o a tempo parziale parallelamente all'esercizio della professione. Per il momento non esiste la possibilità di seguire corsi di formazione in Ticino. A livello svizzero sono offerti da diverse scuole della Svizzera interna di lingua tedesca (Baden, Brugg, Sciaffusa, Zugo, Winterthur, Uster, Basilea, Berna, Lucerna, Olten, Grenchen, Muttenz, San Gallo, Coira) e di lingua francese (Petit-Lancy, Le Locle, Porrentruy, Sainte-Croix). Ogni istituto è specializzato in una formazione ben precisa: formazione di base oppure orientamento specializzato in elettronica, tecnica meccanica, informatica industriale, ecc. Materie d'insegnamento: tedesco e/o francese, inglese, diritto, gestione aziendale, matematica, statistiche, fisica, elettronica analogica e digitale; materie tecniche: banche dati, programmazione, sistemi, reti informatiche, comunicazioni, microprocessori, regolazioni e misure, algoritmi, robotica, ecc.

Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di TECNICO IN INFORMATICA (dipl. SSS) TECNICA IN INFORMATICA (dipl. SSS), titolo riconosciuto dalla Confederazione.

Requisiti

- attestato federale di capacità (AFC) nel settore
- esame attitudinale sulle conoscenze di base per chi possiede altri attestati federali di capacità e altri titoli di studio di livello secondario II; inoltre attività pratica di almeno un anno nel rispettivo campo professionale prima di iniziare il ciclo di formazione

Per i cicli di formazione a tempo parziale, parallelamente all'esercizio della formazione, la procedura di ammissione può essere sostituita con un periodo di prova. Si consiglia di consultare le rispettive scuole, le quali possono prevedere condizioni supplementari di ammissione.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Senso tecnico
- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica
- Spirito metodico
- Accuratezza e precisione
- Capacità di analisi

Condizioni di lavoro

I tecnici in informatica lavorano nei settori industriale, terziario (banche, compagnie di assicurazione e amministrazioni pubbliche) e tecnico-commerciale (vendita, servizio tecnico). Hanno compiti tecnici nella gestione dei settori informatici. Si inseriscono in un team pluridisciplinare, collaborano con specialisti di altre discipline quali la robotica, l'elettronica o la gestione di produzione assistita dal computer.

Dispongono pure delle conoscenze e delle capacità necessarie per assumere funzioni di quadro o di dirigente di una piccola o media azienda o per inserirsi nei quadri direttivi di un'azienda più grande.

Perfezionamento

- corsi e seminari di aggiornamento offerti da scuole, altri enti a scopo formativo, associazioni, ditte;
- aggiornamento personale attraverso riviste specializzate;
- stage pratici;
- scuola universitaria professionale (SUP);
- specializzazione a seconda dei bisogni dell'azienda.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Informatico di gestione SUP/Informatica di gestione SUP
- Informatico in sviluppo delle applicazioni TIC (APF)/Informatica in sviluppo delle applicazioni TIC (APF)
- Tecnico dipl. SSS in elettronica/Tecnica dipl. SSS in elettronica
- Tecnico dipl. SSS in telecomunicazioni/Tecnica dipl. SSS in telecomunicazioni
- Tecnico/a dipl. SSS in microtecnica/Tecnico/a dipl. SSS in microtecnica

Indirizzi

Associazione dei diplomati delle scuole specializzate superiori della Svizzera italiana (ATST)
Via S. Balestra 7
c/o Ti Traduce
6900 Lugano
Telefono: 091 922 03 15
<http://www.atst.ch>

Associazione svizzera delle diplomate e dei diplomati delle scuole specializzate superiori (ODEC)
Steiggasse 2
Postfach 2307
8401 Winterthur
Telefono: 052 / 214 22 40
<http://www.odec.ch>

ated - ICT Ticino
Associazione ticinese elaborazione dati
CP1261
6500 Bellinzona
Telefono: 091 857 58 80
<http://www.ated.ch>

ICTswitzerland
Aarberggasse 30
3011 Berna
Telefono: 031 311 62 45
<http://www.ictswitzerland.ch>