

Descrizione

L'educatore e l'educatrice sociale sono operatori specializzati nell'azione sociale. Il loro ruolo è quello di favorire lo sviluppo personale, l'autonomia e l'integrazione sociale e lavorativa delle persone a loro affidate.

L'azione degli educatori sociali è diretta agli individui e anche a gruppi di persone, siano essi bambini, giovani, adolescenti, adulti e anziani, che presentano problemi e disagi generali o difficoltà particolari: per esempio deficit fisici o psichici, o intellettivi, difficoltà a livello di inserimento e adattamento al contesto sociale. Nell'esercizio della loro attività l'educatore e l'educatrice collaborano strettamente con i familiari, gli insegnanti, gli assistenti sociali, i datori di lavoro, le autorità di protezione dei minorenni, gli psicologi e altri operatori sociali.

Gli educatori sociali svolgono la loro attività per lo più all'interno di istituzioni specializzate: strutture per persone con handicap fisici o mentali, o con problemi di comportamento, o con disagi di carattere psichico, o casi sociali, antenne per tossicodipendenti, carceri, ecc. Gli educatori sociali si inseriscono anche in altri ambiti quali la prima infanzia, i centri diurni e nell'ambito dell'animazione socio-culturale. Con la crisi economica degli ultimi anni sono emerse nuove problematiche sociali. Di conseguenza, gli educatori sociali possono essere chiamati ad operare con persone e gruppi marginalizzati per la loro situazione economica e sociale. Quella di educatore e educatrice sociale è quindi una figura professionale in grado di adattarsi a varie situazioni. Alcuni esempi concreti della loro attività nella breve descrizione che segue.

Gli educatori e le educatrici sociali possono lavorare in istituti che suppliscono al compito educativo della famiglia e della scuola, sia collaborando con esse, sia globalmente in modo permanente. Si rivolgono agli ospiti per lo più nei momenti in cui sono liberi dagli impegni scolastici e lavorativi, dedicando loro quelle attenzioni e cure che generalmente, almeno nei casi di minorenni, sono prestate dai genitori. Assumono in questo modo un preciso ruolo educativo pur cercando di favorire i rapporti dell'ospite con la sua famiglia. Ad esempio seguono ed aiutano gli utenti nelle pratiche giornaliere quali la sveglia, i pasti e l'igiene personale, oppure organizzano e animano il tempo libero e le vacanze.

Lavorano anche nei centri che offrono opportunità di sviluppo e di inserimento sociale e professionale a persone con problemi particolari o handicap (laboratori protetti, imprese sociali). Aiutano la persona a sviluppare le proprie attitudini e capacità lavorative ai fini di un'integrazione socio-professionale. Fanno da mediatori tra le esigenze e i bisogni dell'utente e il mondo del lavoro in un'ottica integrativa.

Formazione

Durata: 3 anni a tempo pieno

4 anni parallelo all'attività professionale

4-5 anni part-time

La formazione universitaria si svolge presso il Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale (DEASS) della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Manno.

Sono offerte le formazioni a tempo pieno, parallela all'attività professionale (1 giorno, 2 serate a settimana) e part-time, modalità quest'ultima che permette di conciliare gli impegni familiari, sportivi, militari e artistici. L'insegnamento è modulare, con lezioni teoriche e attività pratiche. La formazione si basa sull'integrazione di saperi scientifici e pratica professionale ed alterna insegnamento teorico e pratica professionale, con un approccio interdisciplinare. Durante la formazione vengono acquisite conoscenze e competenze per l'inserimento nel mondo del lavoro. I programmi dettagliati sono consultabili sul sito della scuola.

Al termine della formazione, superati gli esami finali, si consegue il titolo di BACHELOR OF SCIENCE SUPSI IN LAVORO SOCIALE, opzione educazione sociale

Questo ciclo di studio è pure possibile in altre SUP in Svizzera; consultare <http://www.swissuniversities.ch>

Requisiti

- maturità professionale sanità e socialità (MPSS) o maturità specializzata, oppure maturità professionale o maturità liceale o equivalente
- superamento di un esame di graduatoria

Formazione a tempo pieno

- detentori dei titoli sopraindicati
- disporre di almeno 9 mesi di stage in ambito socio-educativo

Formazione parallela all'attività professionale

- detentori dei titoli sopraindicati
- età minima 25 anni compiuti
- almeno 12 mesi a tempo pieno di esperienza professionale continuativa in ambito sociale e/o educativo
- un impiego almeno al 50% in ambito sociale e/o educativo per l'intera durata della formazione

Formazione part-time

- età minima richiesta 25 anni
- un impegno familiare, sportivo, artistico o militare di almeno il 50%
- 6 mesi di stage professionale consecutivi (candidati con maturità liceale o professionale non affine)

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Desiderio di soccorrere e di aiutare gli altri
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Capacità di mettere a proprio agio gli altri
- Capacità di analisi
- Equilibrio psico-affettivo

Condizioni di lavoro

Generalmente gli educatori e le educatrici sociali sono tenuti a turni di lavoro che, a seconda degli istituti, possono comprendere anche la notte ed il fine settimana.

Nel cantone Ticino è in vigore un regolamento organico cantonale (ROC) che regola il salario, le vacanze, gli orari del personale occupato presso le istituzioni sociali.

Perfezionamento

- formazione continua proposta da istituti di formazione;
- corsi e giornate di studio organizzate da associazioni professionali, gruppi e associazioni che si occupano di questioni sociali;
- corsi e studi post-diploma presso la SUPSI, USI e altre scuole.

Possibilità di avanzamento ai fini della carriera:

- responsabile di équipe;
- direttore/trice di istituzione sociale e sociosanitaria dipl. (EPS);
- responsabile pratico/a (segue le persone in formazione sul posto di lavoro);
- supervisore/a (persona esterna all'istituzione, che aiuta l'operatore ad analizzare, comprendere e verificare la propria azione);
- docente o formatore/trice in un centro di formazione per operatori sociali;
- corsi di formazione continua SUP.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

<http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa>

Professioni affini

- Animatore socioculturale (SUP)/Animatrice socioculturale (SUP)
- Assistente sociale SUP/Assistente sociale SUP
- Conduttore di laboratorio sociopedagogico dipl. SSS/Conduttrice di laboratorio sociopedagogico dipl. SSS
- Docente in pedagogia specializzata/Docente in pedagogia specializzata
- Educatore dell'infanzia dipl. SSS/Educatrice dell'infanzia dipl. SSS
- Pedagogista curativo (U-SUP)/Pedagogista curativa (U-SUP)

Indirizzi

SUPSI - Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Area economia aziendale e sociale
Palazzo E
6928 Manno
Telefono: 058 666 61 00
<http://www.supsi.ch/deass>