

Descrizione

Il conducente e la conducente di taxi si occupano del trasporto di persone da un luogo all'altro soprattutto in zona urbana e nei dintorni. Sono a disposizione della clientela su chiamata telefonica o nelle speciali aree riservate ai taxi nei punti nevralgici della città: stazioni ferroviarie, fermate bus, musei, teatri ecc.

I conducenti sono in contatto radio con la centrale: comunicano la destinazione della corsa e la centrale ne tiene conto nello smistamento delle richieste di trasporto. Conoscono perfettamente vie, strade e quartieri della zona di lavoro. Si impegnano ad offrire alla loro clientela un trasporto sicuro e confortevole nel rispetto delle regole della circolazione.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

trasporto delle persone

- stabilire una strategia di lavoro per trovarsi al posto giusto (stazione, aeroporto, locale notturno, museo, ecc.) al momento giusto, tenendo conto del traffico e delle ore, ottimizzando in questo modo l'impiego della vettura e l'orario di lavoro;
- mantenere buone relazioni commerciali con la clientela, adattandosi alla domanda e dimostrando professionalità e discrezione;
- prendere a carico i passeggeri su richiesta al loro domicilio, oppure alla stazione di taxi o direttamente lungo la strada;
- aiutare le persone anziane o andicappate a salire e a scendere dal veicolo e occuparsi dei loro bagagli;
- condurre gli utenti all'indirizzo richiesto, a qualsiasi ora, sia di giorno che di notte;
- riscuotere il montante della prestazione, come indicato sul contatore in funzione della tariffa locale;

manutenzione del veicolo

- occuparsi della manutenzione del veicolo: lavare la carrozzeria, i vetri, pulire l'interno, ecc.;
- mantenere il taxi in ottimo stato, effettuare regolarmente i controlli e le verifiche meccaniche presso i garage, far sostituire i pezzi difettosi o guasti;
- eseguire riparazioni meccaniche semplici.

In Ticino, per svolgere questa attività i conducenti di taxi necessitano di un'autorizzazione rilasciata dall'autorità comunale, competente per fissare i requisiti per i conducenti, le aree di sosta e le tariffe (soli i comuni più importanti hanno una regolamentazione in materia).

Formazione

In Svizzera, per il momento, non esiste una formazione di base riconosciuta dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI).

La formazione è essenzialmente privata e viene effettuata, parallelamente all'esercizio della professione, presso il datore di lavoro o quale indipendente, sull'arco di alcune settimane.

La Sezione della circolazione è l'autorità competente per il rilascio della patente di categoria, subordinato al superamento di un esame teorico complementare e a un esame pratico.

Requisiti

Requisiti per patente TPP (trasporto professionale di persone, max. 9 posti, conducente compreso)

- licenza di condurre cat.B da almeno un anno
- esame medico completo di idoneità
- nessuna revoca della licenza di condurre nei 12 mesi antecedenti la richiesta

Requisiti per patente categoria D1 (più di 9 posti e max. 17 posti, conducente compreso)

- licenza di condurre cat.B da almeno 1 anno
- 21 anni
- esame medico completo di idoneità
- nessuna revoca della licenza di condurre nei 12 mesi antecedenti la richiesta

Requisiti per patente categoria D (oltre 17 posti, conducente compreso)

- licenza di condurre cat.B da almeno 2 anni oppure licenza di condurre cat.C da almeno 3 mesi
- 21 anni
- esame medico completo di idoneità
- nessuna revoca della licenza di condurre nei 12 mesi antecedenti la richiesta

Requisiti generici per l'autorizzazione all'esercizio (variano da comune a comune)

- buona condotta
- polizza assicurativa per TPP
- cittadinanza svizzera o domicilio nel cantone
- domicilio nel comune

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a lavorare in modo indipendente
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Buona acuità visiva
- Senso dell'orientamento
- Autonomia e spigliatezza
- Resistenza fisica
- Senso dell'accoglienza

Condizioni di lavoro

I conducenti di taxi lavorano presso una ditta convenzionata di taxi, come dipendenti fissi o a titolo accessorio, oppure in modo indipendente, utilizzando il loro veicolo. Questa professione, in apparenza facile, richiede volontà, intraprendenza, abilità a circolare nel traffico e disponibilità verso la clientela.

La durata massima della settimana lavorativa è stabilita dalle Ordinanze sulla durata del lavoro (OLR1 per D / D1; OLR2 per TPP) e comprende orari diurni e notturni e giorni festivi. Le donne attive nel settore sono ancora in minoranza ma il loro numero tende ad aumentare.

Perfezionamento

- aggiornamento personale (approfondimento della conoscenza della regione o delle lingue);
- corsi di guida speciali (anti sbandamento, su fondo ghiacciato, ecc.);
- specializzazioni varie (trasporto di persone a mobilità ridotta, trasporti di turisti, di uomini d'affari, ecc.).

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Autista di veicoli leggeri CFP/Autista di veicoli leggeri CFP
- Autista di veicoli pesanti (AFC)/Autista di veicoli pesanti (AFC)
- Conducente di autopostale/Conducente di autopostale
- Conducente di mezzi di trasporto collettivi/Conducente di mezzi di trasporto collettivi

Indirizzi

Sezione della circolazione
Ala Munda 8
6528 Camorino
Telefono: 091 814 97 00
<http://www.ti.ch/circolazione>