

Descrizione

L'operatore e l'operatrice per la pulizia ordinaria e manutentiva si occupano di pulizie di vario genere, intervenendo sia all'interno sia all'esterno degli immobili e di installazioni di vario tipo. Puliscono facciate, vetri, pareti, pavimenti, impianti sanitari, mobili, vagoni, locali tecnici, ecc. Il loro intervento è richiesto sia per pulizie generali di fine cantiere, sia per pulizie di mantenimento, di fondo o di dettaglio e per pulizie speciali.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

pulizie di fine cantiere

- a cantiere ultimato gli operatori per la pulizia ordinaria e manutentiva puliscono tutte le superfici nuove; gli operai si avvalgono di prodotti speciali quali acidi alcalini e di macchinari speciali come monospazzole e aspira acqua;

pulizie di vetri e facciate

- puliscono semplici vetrine servendosi di scale ma possono essere chiamati anche per la pulizia di facciate impiegando elevatori elettrici o ascensori; spesso si tratta di lavori in abbonamento;

pulizie speciali

- in questi casi sono incaricati di eseguire disinfestazioni con prodotti speciali, oppure trattamenti seroprotettivi e conservativi di materiali quali pietre, graniti, marmi e ardesie, metallo, lavaggio di tappeti e moquettes oppure pulizie di appartamenti dopo i traslochi;;

pulizie di manutenzione

- pulizie all'interno degli edifici per mantenere puliti i posti di lavoro e parti comuni di edifici (scale, ascensori, ecc.) con detergenti normalmente neutri e non aggressivi; in genere questi lavori, soprattutto sui posti di lavoro, vengono effettuati dopo la chiusura degli uffici e dell'azienda, fuori dai normali orari di lavoro.

Gli operatori per la pulizia devono conoscere le misure di prevenzione degli infortuni in quanto utilizzano macchinari speciali e anche prodotti tossici o infiammabili; inoltre, applicano rigorosamente la separazione dei rifiuti e le norme di tutela dell'ambiente. Giunti sul posto dove è richiesto il loro intervento, da soli o con la squadra, valutano il genere di sporcizia e organizzano il lavoro preparando macchinari e prodotti idonei alla rimozione dello sporco. Devono sapere dosare i prodotti secondo l'efficacia richiesta, non trascurando il fattore ecologico. La scelta del prodotto dipende dal tipo e dal grado di sporcizia e anche naturalmente dal tipo di superficie da pulire: legno, vetro, materiale sintetico, ceramiche, alluminio, tessile, ecc. Gli operatori sanno anche applicare tecniche di disinfezione e di lotta contro i parassiti. Giornalmente redigono un rapporto di lavoro, destinato all'amministrazione della ditta ai fini contabili, nel quale indicano il genere delle prestazioni effettuate, il tempo impiegato e la quantità e il tipo di prodotto utilizzato. Sono sempre in contatto con la clientela. Si aggiornano regolarmente sull'offerta di prodotti nuovi e devono essere in grado di eseguire piccoli lavori di manutenzione sulle apparecchiature. Gli operatori per la pulizia sono chiamati anche ad occuparsi delle pulizie di carrozze di treni, di autopostali, di cabinovie, di battelli, aerei, ecc.

Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) in un'impresa di pulizia e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Locarno, 1 giorno alla settimana.

Materie di insegnamento a scuola: conoscenze professionali (organizzazione aziendale, misure di prevenzione, conoscenza degli utensili e dei macchinari, tecniche di lavoro, disinfezione e lotta contro i parassiti, calcolo professionale, informatica), conoscenze dei materiali e dei prodotti, nozioni di scienze naturali (chimica e fisica), cultura generale, ginnastica e sport. Le persone in formazione frequentano inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di OPERATORE PER LA PULIZIA ORDINARIA E MANUTENTIVA o OPERATRICE PER LA PULIZIA ORDINARIA E MANUTENTIVA

(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 15 settembre 2010)

Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Igiene e pulizia
- Autonomia e spigliatezza
- Rapidità di esecuzione
- Resistenza fisica
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Ordine e pulizia
- Assenza di vertigini

Condizioni di lavoro

Gli operatori per la pulizia ordinaria e manutentiva svolgono la loro attività in squadra o da soli, presso ditte di pulizia o in proprio. Cambiano continuamente ambiente di lavoro, dovendosi spostare frequentemente sui diversi cantieri. Utilizzano prodotti chimici e devono quindi osservare le misure di sicurezza previste e rispettare le disposizioni legali in materia.

Le possibilità occupazionali aumentano ulteriormente qualora vengano intrapresi percorsi di perfezionamento professionali.

Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:
2016: 1; 2015: 35; 2014: 1; 2013: 1; 2012: 2

Perfezionamento

- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista in pulizia d'edifici o di custode;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di pulitore/trice di edifici dipl.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Impiegato d'albergo (AFC)/Impiegata d'albergo (AFC)
- Impiegato d'economia domestica (AFC)/Impiegata d'economia domestica (AFC)
- Operatore di edifici e infrastrutture (AFC)/Operatrice di edifici e infrastrutture (AFC)

Indirizzi

Allpura - Association des entreprises suisses de nettoyage
St-Laurentiusstrasse 5
4613 Rickenbach SO
Telefono: 062 289 40 40
<http://www.allpura.ch>

Associazione imprese di pulizia e facility services del canton Ticino (AIP)
Via Cattedrale 2
6900 Lugano
Telefono: 079 411 10 39
Telefono: 079 423 82 43
<http://www.aipct.ch>

CPT Centro professionale tecnico Locarno
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale tecnica
Via alla Morettina 3
6600 Locarno
Telefono: 091 756 11 11
<http://www.cptlocarno.ti.ch>