

## Description

L'opérateur ou l'opératrice en informatique installent et configurent le matériel, les applications et les logiciels composant l'infrastructure informatique d'une entreprise ou d'une organisation. Ils les connectent au réseau, en assurent la maintenance et interviennent en cas de panne ou de problème de fonctionnement. Ils assistent également les utilisateurs et conseillent la clientèle lors de l'achat d'un équipement informatique.

Leurs principales activités consistent à:

### Installation et mise en service

- mettre en place et configurer des appareils (ordinateurs, imprimantes, tablettes, etc.) ainsi que des systèmes d'exploitation selon les directives de l'entreprise, par exemple pour préparer un nouveau poste de travail, et en assurer la maintenance;
- installer, paramétrer et mettre à jour des applications et des logiciels;
- modifier les caractéristiques techniques du matériel, des logiciels ou d'un réseau (augmenter la mémoire, ajouter une carte réseau, etc.);
- élaborer et documenter des tests, les exécuter et résoudre les éventuels problèmes;
- appliquer et adapter des programmes informatiques d'automatisation;
- participer à des projets touchant l'infrastructure des technologies de l'information et de la communication d'une entreprise (par exemple lors du déménagement d'un département à l'interne);

### Mise en réseau

- connecter au réseau des appareils et des périphériques (ordinateurs de bureau ou portables, imprimantes, appareils multifonctionnels, etc.) ainsi que des services comme le Cloud à l'aide des composants réseau (routeurs, points d'accès sans fil, etc.);
- résoudre les pannes ou transmettre les problèmes à un spécialiste;
- protéger les appareils contre les menaces usuelles (virus, logiciels malveillants, etc.) à l'aide d'outils de sécurité (pare-feu, antivirus);

### Assistance aux utilisateurs

- former et soutenir les utilisateurs dans la mise en œuvre des outils informatiques et des applications;
- élaborer des modes d'emploi et des listes de contrôle;
- identifier les besoins des clients et les conseiller lors de l'acquisition d'équipements informatiques;
- fournir un support aux utilisateurs en cas de problèmes (helpdesk), régler la situation de manière autonome ou en équipe ou transmettre le cas à un spécialiste.

### Environnement de travail

Les opérateurs en informatique travaillent autant seuls qu'en équipe. Ils sont souvent en contact avec les collaborateurs d'une entreprise, des utilisateurs ou des clients, dont ils s'occupent de façon autonome ou en collaboration avec d'autres professionnels. Leurs horaires de travail sont réguliers.

## Formation

La formation d'opérateur ou d'opératrice en informatique s'acquiert par un apprentissage en entreprise ou en école à plein temps.

### Lieux

#### En entreprise

- formation pratique (3 à 4 jours par semaine) dans une entreprise;
- formation théorique (1 à 2 jours par semaine) à l'école professionnelle;
- cours interentreprises (24 jours sur 3 ans).

#### En école

- théorie et pratique à Genève et Saint-Imier.

Pour plus de détails, consulter

[www.orientation.ch/ecoles](http://www.orientation.ch/ecoles).

### Durée

- 3 ans.

### Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises ou écoles recourent à un examen d'admission.

### Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) d'opérateur ou d'opératrice en informatique.

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

### Contenu

Branches théoriques (sur 3 ans)	Leçons
Compétences de base élargies (anglais technique)	240
Compétences en informatique:	600
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ mettre en place l'infrastructure informatique d'une petite entreprise;</li> <li>▪ activer les services d'un serveur;</li> <li>▪ installer des périphériques en réseau;</li> <li>▪ instruire les utilisateurs sur le comportement avec des moyens informatiques;</li> <li>▪ exécuter des mandats de manière autonome dans un environnement informatique;</li> <li>▪ travailler dans le support;</li> <li>▪ mettre en service des composants réseaux;</li> <li>▪ assurer la sécurité des terminaux ICT utilisateurs;</li> <li>▪ automatiser des procédures à l'aide de scripts;</li> <li>▪ exécuter l'évaluation de moyens ICT.</li> </ul>	
Culture générale	360
Éducation physique	160
<b>Total</b>	<b>1360</b>

## Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Sens technique
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Esprit méthodique
- Sens de la communication
- Précision et minutie

## Perspectives professionnelles

Les opérateurs en informatique peuvent travailler dans tous les secteurs économiques, par exemple dans des entreprises de services, des sociétés industrielles et commerciales ou au sein de services publics. Ils exercent leurs activités dans les domaines du support technique ou de la vente, au sein même d'une entreprise ou chez un prestataire de services informatiques. La numérisation se développant rapidement, la demande en opérateurs en informatique va aller en augmentant.

### Perfectionnement

Les opérateurs en informatique peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- apprentissage complémentaire d'informaticien-ne;
- brevets fédéraux d'informaticien-ne en développement d'applications TIC, d'informaticien-ne en technique des systèmes et réseaux TIC, d'informaticien-ne de gestion, formations à temps partiel ou à distance, divers lieux de Suisse romande;
- brevet fédéral de Cyber Security Specialist, 1,5 an à temps partiel, Lausanne;
- diplôme fédéral d'ICT-Manager, formation à temps partiel, divers lieux de Suisse romande;
- diplôme fédéral d'ICT Security Expert, formation à temps partiel, Lausanne, Renens;
- diplôme d'informaticien-ne de gestion ES, 2 ans à plein temps ou 3 ou 4 ans en emploi ou à temps partiel, divers lieux de Suisse romande;
- Bachelor en informatique et systèmes de communication, 3 ans à plein temps ou 4 ans à temps partiel, en emploi ou en intégrant la pratique (PIBS), divers lieux de Suisse romande;
- etc.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement).

## Professions voisines

- Électronicien CFC/Électronicienne CFC
- Informaticien CFC/Informaticienne CFC
- Médiaticien CFC/Médiaticienne CFC

## Adresses

ceff INDUSTRIE  
Rue Baptiste-Savoye 26  
2610 St-Imier  
Tél.: 032 942 43 44  
<http://www.ceff.ch>

Centre de formation professionnelle Technique (CFPT)  
Ecole d'informatique  
Bâtiment Rhône  
Chemin Gérard-de-Ternier 10  
1213 Petit-Lancy  
Tél.: 022 388 87 28  
<https://edu.ge.ch/cfpt-informatique>

ICT-Formation professionnelle Suisse  
Waisenhausplatz 14  
3011 Berne  
Tél.: 058 360 55 50  
<http://www.ict-formationprofessionnelle.ch>