

Description

Le secouriste routier ou la secouriste routière interviennent sur les routes pour aider les victimes de pannes ou d'accidents. Ils prennent en charge les véhicules partiellement ou entièrement hors d'état de marche, les répartent en urgence ou les évacuent. Ces professionnels offrent un appui aux personnes touchées afin qu'elles puissent prendre les mesures nécessaires auprès des compagnies d'assurances. Les secouristes routiers assurent donc la sécurité des personnes, des marchandises et de l'environnement.

Leurs principales activités consistent à :

Sécurité

- évaluer les risques et les dommages sur le lieu de l'incident;
- assurer la sécurité des personnes demandant de l'aide et des autres usagers de la route (par exemple en cas d'incendie);
- prendre les mesures nécessaires à la sécurité des marchandises et de l'environnement, notamment en cas de fuite de substances dangereuses;
- arrêter le trafic si nécessaire;

Dépannage et accident

- diagnostiquer les pannes;
- procéder au dépannage en effectuant une réparation de secours;
- ouvrir le véhicule par déverrouillage, par exemple lorsque la clé est restée à l'intérieur;
- évaluer l'état de marche du véhicule et le rétablir dans la mesure du possible;
- sécuriser les véhicules endommagés ou en panne;
- évaluer la possibilité de poursuivre la route après un accrochage;
- évacuer (par remorquage, par exemple) et entreposer les véhicules hors d'état de marche;
- en cas d'accident, coordonner les interventions avec les organisations de secours (police, pompiers, etc.);

Soutien aux personnes

- déterminer la marche à suivre en accord avec les clients, les assurances et les mandataires concernés;
- conseiller les personnes sur toutes les questions relatives à la panne ou à l'accident et les assister dans la poursuite de leur trajet;
- offrir un appui aux clients dans leurs démarches;

Tâches administratives

- rédiger des rapports de travail;
- échanger diverses correspondances.

Environnement de travail

Les secouristes routiers se déplacent le plus souvent sur le lieu de l'incident. Ils travaillent soit seuls (en cas de panne), soit en collaboration avec les organisations de secours (en cas d'accident). Ils interviennent souvent dans des situations de forte circulation (par exemple sur les autoroutes), marquées par le stress et le danger, et cela par tous les temps. Ils effectuent également une partie de leur travail à l'atelier ou au bureau. Les secouristes routiers peuvent être amenés à intervenir 24 heures sur 24.

Formation

La formation de secouriste routier ou de secouriste routière est modulaire et s'acquiert en emploi.

Lieu

- divers lieux de Suisse romande.

Durée

- 1 an.

Conditions d'admission à l'examen

- CFC dans la branche de l'automobile, de la carrosserie, des machines agricoles ou des motocycles et expérience professionnelle d'au moins 2 ans, dont 1 an comme secouriste routier-ère;
- autre CFC et expérience d'au moins 3 ans dans une des branches ci-dessus, dont 1 an comme secouriste routier-ère;
- autre profil et 7 ans d'expérience dans la fonction de secouriste routier-ère.

Titre obtenu

- Brevet fédéral de secouriste routier ou de secouriste routière.

Contenu

Modules obligatoires

- sécurité des personnes, de l'environnement et de la conduite;
- relations humaines (communication et sauvetage);

Module optionnel (1 à choix)

- dépannage (système électrique, moteur, entraînement, châssis, système de confort et de sécurité, remorquage et transport, motos et scooters);
- assistance accident (information des clients, intervention sur le lieu du sinistre, gestion de l'assistance de l'accident, transport et remorquage, etc.);
- assistance dépannage et accident (matière identique aux deux modules précédents mais avec des exigences plus élevées).

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Capacité à réagir dans l'urgence
- Sens technique
- Calme et sang-froid
- Capacité à mettre en confiance autrui
- Disposition à de fréquents déplacements
- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit

Perspectives professionnelles

Les secouristes routiers exercent leurs activités dans des garages ou des organismes qui offrent des services de dépannage et d'assistance aux véhicules et aux personnes. Ils font parfois ce métier parallèlement à leur fonction principale de mécanicien-ne d'automobiles. Ils peuvent également travailler comme spécialistes techniques auprès d'assurances.

Perfectionnement

Les secouristes routiers peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours de formation continue dans les domaines de la technique automobile, de la sécurité, de la communication, de la circulation, de la route et des premiers secours proposés par RoadRanger et par les organisations du monde du travail;
- diplôme d'ambulancier-ère ES, 3 ans à plein temps, Lausanne, Genève et Berne;
- bachelor of Science HES en ingénierie automobile et du véhicule, 3 ans à plein temps ou 4 ans en emploi, Bienne;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Ambulancier ES/Ambulancière ES
- Mécatronicien d'automobiles CFC/Mécatronicienne d'automobiles CFC
- Sapeur-pompier professionnel BF/Sapeur-pompier professionnelle BF

Adresses

Trägerverein RoadRanger
Wölflistrasse 5
Secrétariat
Case postale 65
3000 Berne 22
Tél.: +41 (0)31 370 85 62
<http://www.roadranger.ch>