

## Description

Le technicien ou la technicienne en informatique interviennent sur des ensembles liés à la micro-informatique et aux réseaux d'ordinateurs, aussi bien au niveau du logiciel (soft) que du matériel (hard). Ils assument des responsabilités dans des domaines comme la fabrication, la programmation, l'installation, la maintenance, la réparation ou le service après-vente d'ordinateurs, d'installations et d'équipements informatiques.

Leurs principales activités consistent à:

### Développement, montage et installation

- effectuer des tests de simulation, vérifier la conformité des résultats et contrôler le fonctionnement et la qualité des systèmes informatiques;
- adapter la solution informatique au développement de l'entreprise, en collaboration avec les chefs de projet;
- configurer et installer des systèmes informatiques individuels (matériel et logiciels);
- prévoir les interfaces nécessaires aux divers types de matériel;
- assurer le montage et la mise en service informatique;
- mettre en route et maintenir les composants de transmission de données (terminaux, modems, etc.);
- élaborer, tester, introduire et maintenir des programmes complets d'applications;
- participer à la mise en place d'automates de production;

### Gestion, contrôle et maintenance

- assurer le diagnostic des pannes et la maintenance pour un service informatique;
- réaliser diverses tâches au niveau du système (gestion de sécurité, sauvegardes, etc.);
- rechercher et évaluer les besoins et les possibilités de modernisation d'un parc informatique;
- conseiller le client interne ou externe sur la modification de sa plate-forme informatique;
- assurer un soutien technique au service commercial ainsi qu'un support aux utilisateurs et fournir des conseils et des recommandations sur l'utilisation et le fonctionnement: rédaction de dossiers, de rapports, réponse à des questions, démonstration de fonctionnement, etc.

### Environnement de travail

Les techniciens en informatique exercent leurs activités dans tous les secteurs de l'industrie et des services aussi bien dans le domaine industriel que dans le domaine technico-commercial (vente, service après-vente, etc.). Ils peuvent également assurer des tâches techniques telles que la gestion de réseaux et/ou la maintenance du matériel bureautique et informatique. Ils travaillent en étroite collaboration avec des spécialistes d'autres disciplines comme la robotique, l'électronique, la gestion de production assistée par ordinateur, etc.

## Formation

La formation de technicien ou de technicienne en informatique s'acquiert par des études dans une école supérieure.

### Lieux

- Genève, Le Locle, Porrentruy, Sainte-Croix.

### Durée

- 2 ans à plein temps;
- 3 ans en emploi.

### Conditions d'admission

- certificat fédéral de capacité (CFC) dans un domaine apparenté à celui des études (informaticien-ne, électronicien-ne, médiaticien-ne, télématicien-ne, automaticien-ne), ou titre jugé équivalent;
- cours préparatoire, concours et/ou examen d'admission selon les écoles et la formation antérieure.

### Titre obtenu

- technicien diplômé ES ou technicienne diplômée ES en informatique.

### Contenu

Les programmes d'enseignement varient d'une école à l'autre.

### Branches générales:

français, droit, anglais, gestion d'entreprise, marketing, mathématiques, physique, etc.

### Branches techniques:

programmation, réseaux, développement d'applications, génie logiciel, matériel et systèmes, robotique, bases de données, etc.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/ecoles](http://www.orientation.ch/ecoles).

## Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Sens technique
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Esprit méthodique
- Précision et minutie
- Capacité d'analyse

## Perspectives professionnelles

Le technicien ou la technicienne en informatique se spécialisent souvent en fonction des besoins de l'entreprise dans l'automatisation, la construction et la fabrication des ordinateurs, la programmation, les commandes numériques, la bureautique, l'installation et la gestion de postes de travail et de réseaux. Ils peuvent également s'orienter vers une carrière technico-commerciale ou vers l'enseignement informatique dans les écoles professionnelles.

Après quelques années d'expérience professionnelle, les techniciens en informatique ont la possibilité d'accéder à des postes à responsabilités et d'occuper les fonctions de: chef-fe d'atelier, chef-fe de vente, gestionnaire, responsable technique, administrateur-trice de réseaux, responsable de l'entretien d'un parc de machines, etc.

### Perfectionnement

Les techniciens en informatique peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- stages pratiques chez les constructeurs, les distributeurs, dans diverses entreprises techniques, etc.;
- cours et séminaires proposés par les écoles d'informatiques, les centres de recherche, les sociétés industrielles, diverses institutions de formation, les associations et organismes professionnels, etc.;
- Bachelor of Science HES en informatique et systèmes de communication, 3 ans à plein temps ou 4 ans en emploi ou à temps partiel, divers lieux de Suisse romande;
- Bachelor of Science HES en informatique, 3 ans à plein temps, Bienne (enseignement bilingue);
- Bachelor of Science HES en ingénierie des médias, 3 ans en emploi, Yverdon-les-Bains;
- Bachelor of Science HES en informatique de gestion, 3 ans à plein temps ou 4 ans à temps partiel ou en intégrant la pratique professionnelle (PiBS), divers lieux de Suisse romande;
- etc.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement).

## Professions voisines

- Informaticien de gestion HES/Informaticienne de gestion HES
- Informaticien en développement d'applications TIC  
BF/Informaticienne en développement d'applications TIC BF
- Informaticien en technique des systèmes et réseaux TIC  
BF/Informaticienne en technique des systèmes et réseaux TIC BF
- Technicien ES en électronique/Technicienne ES en électronique
- Technicien ES en microtechnique/Technicienne ES en microtechnique
- Technicien ES en télécommunications/Technicienne ES en télécommunications

## Adresses

ARI - Association Romande des Informaticiens  
Case postale 110  
1001 Lausanne  
Tél.: 079 639 99 10  
<http://www.ari-web.ch>

CEJEF - Division technique  
Ecole supérieure technique (EST)  
Cité des Microtechniques  
2900 Porrentruy  
Tél.: 032 420 35 50  
<http://www.divtec.ch>

Centre de formation professionnelle Technique (CFPT)  
Ecole d'informatique  
Bâtiment Rhône  
Chemin Gérard-de-Ternier 10  
1213 Petit-Lancy  
Tél.: 022 388 87 28  
<http://icp.ge.ch/po/cfc-informatique>

CPNV - Ecole supérieure de Sainte-Croix (ESSC)  
Av. de la Gare 14  
1450 Ste-Croix  
Tél.: 024 557 60 70  
<http://www.cpnv.ch>

École supérieure du canton de Neuchâtel (ESNE)  
CIFOM - École technique  
Rue Klaus 1  
2400 Le Locle  
Tél.: 032 886 32 32  
<http://www.esne.ch>

ICTswitzerland  
Waisenhausplatz 14  
3011 Berne  
Tél.: 031 311 62 45  
<http://www.ictswitzerland.ch>