

Description

L'informaticien ou l'informaticienne exercent leurs activités dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC). Ils jouent un rôle primordial dans l'introduction, la gestion et le développement des services et des programmes informatiques. Ils assurent le bon fonctionnement de l'infrastructure TIC de leur entreprise ou de leurs clients. Ils protègent les infrastructures informatiques contre les cyberattaques et les utilisations abusives.

Leurs principales activités consistent à:

Gestion des projets ICT

- planifier des projets en tenant compte des ressources nécessaires (temps, personnel, coût, etc.);
- définir et appliquer un procédé en adéquation avec les spécificités du projet et les exigences du client;
- vérifier l'avancement du projet, de sa création à sa conclusion;

Assistance et conseils informatiques

- installer un ordinateur et ses composants (système d'exploitation, logiciels, pare-feu, anti-virus, etc.);
- traiter et résoudre les demandes d'assistance informatique des utilisateurs;
- guider les utilisateurs lors de l'introduction de nouveaux programmes informatiques;
- sensibiliser les utilisateurs sur les questions de protection des données et de sécurité informatique;

Gestion de données numériques

- identifier, analyser et stocker les données numériques selon un modèle adéquat;
- assurer la sécurité et la protection des données grâce à des mesures appropriées (sauvegarde, autorisation d'accès, etc.);

Exploitation et infrastructure

- assurer le fonctionnement de l'infrastructure informatique et de ses services en adéquation avec les exigences de la clientèle;
- installer, configurer, développer et surveiller le réseau et son exploitation;
- mettre en œuvre, gérer et assurer la maintenance et la sécurité des systèmes de serveurs et de leurs services;

Développement d'applications

- analyser les exigences du client et vérifier la faisabilité technique de l'installation et de l'utilisation d'applications et d'interfaces;
- élaborer diverses propositions de solutions pour l'implantation d'une application;
- développer et programmer des applications en utilisant des logiciels et des langages informatiques appropriés;
- vérifier la qualité et la sécurité des applications et des interfaces;
- installer l'application sur la plateforme appropriée et en assurer le bon fonctionnement.

Environnement de travail

Les informaticiens travaillent au sein d'une équipe tout en assurant de manière autonome la gestion de projets simples et de sous-projets. Ils collaborent étroitement aussi bien avec les utilisateurs, qu'avec leurs clients. Soumis à de fréquents déplacements, ils bénéficient d'infrastructures modernes permettant le travail à distance. Leurs horaires peuvent être flexibles et leur taux d'occupation variable.

Formation

La formation d'informaticien ou d'informaticienne s'acquiert par un apprentissage en entreprise ou en école à plein temps dans l'une des deux orientations suivantes (dès la 2^e année): exploitation et infrastructure, développement d'applications.

Lieux

En entreprise

- formation pratique (3 à 4 jours par semaine) en entreprise;
- formation théorique (1 à 2 jours par semaine) à l'école professionnelle;
- cours interentreprises (35 jours sur les 3 premières années d'apprentissage).

En école

- théorie et pratique à Petit-Lancy, Sion et St-Imier.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/ecoles.

Durée

- 4 ans en entreprise;
- 3 à 4 ans en école (dont une année de stage).

Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises ou écoles recourent à un examen d'admission.

Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) d'informaticien ou d'informaticienne.

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Contenu

Branches théoriques (sur 4 ans)

Connaissances professionnelles	
Compétences de base élargies (anglais et mathématiques)	320
Compétences en informatique	960
Culture générale	480
Sport	240
Total	2000

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Sens technique
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Esprit méthodique
- Créativité et imagination
- Précision et minutie
- Aptitude à travailler en équipe
- Capacité d'analyse
- Facilité de contact

Perspectives professionnelles

L'informaticien ou l'informaticienne travaillent dans des entreprises de diverses tailles (de la société locale à la multinationale) et dans toutes les branches de l'économie, telles que les banques, les administrations, les assurances, les sociétés de services informatiques ou les sociétés qui opèrent dans le développement TIC.

CFC délivrés en Suisse romande en 2019:

FR: 60; GE: 63; JU: 18; NE: 55; VD: 135; VS: 51.

Perfectionnement

Les informaticiens peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- brevet fédéral d'informaticien-ne en développement d'applications TIC, formation modulaire à temps partiel ou en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- brevet fédéral d'informaticien-ne de gestion, formation modulaire à temps partiel ou en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- brevet fédéral d'informaticien-ne en technique des systèmes et réseaux TIC, formation modulaire à temps partiel ou en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- brevet fédéral de Cyber Security Specialist, 1,5 an en emploi, Lausanne;
- brevet fédéral de technicien-ne Audiovisuel, 2 ans à temps partiel, Lausanne;
- diplôme d'informaticien-ne de gestion ES, 2 ans à plein temps ou 3 ou 4 ans en emploi ou à temps partiel, divers lieux de Suisse romande;
- diplôme de technicien-ne ES en informatique, 2 ans à plein temps ou 3 ans en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- diplôme fédéral d'ICT Manager, 14 à 18 mois à temps partiel ou en emploi, Lausanne, Renens;
- diplôme fédéral d'ICT Security Expert, 1 an en emploi, Lausanne;
- Bachelor of Science HES en informatique, 3 ans à plein temps, Bienne (enseignement bilingue);
- Bachelor en informatique et systèmes de communication, 3 ans à plein temps ou 4 ans à temps partiel ou en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- Bachelor of Science HES en informatique de gestion, 3 ans à plein temps ou 4 ans à temps partiel ou en intégrant la pratique professionnelle (PiBS), divers lieux de Suisse romande;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Informaticien en développement d'applications TIC
BF/Informaticienne en développement d'applications TIC BF
- Informaticien en technique des systèmes et réseaux TIC
BF/Informaticienne en technique des systèmes et réseaux TIC BF
- Médiamaticien CFC/Médiamaticienne CFC
- Opérateur en informatique CFC/Opératrice en informatique CFC
- Technicien ES en informatique/Technicienne ES en informatique

Adresses

ceff INDUSTRIE
Rue Baptiste-Savoie 26
2610 St-Imier
Tél.: 032 942 43 44
<http://www.ceff.ch>

Centre de formation professionnelle Technique (CFPT)
Ecole d'informatique
Bâtiment Rhône
Chemin Gérard-de-Ternier 10
1213 Petit-Lancy
Tél.: 022 388 87 28
<http://icp.ge.ch/po/cfc-informatique>

Ecole professionnelle technique et des métiers (EPTM)
Ch. St-Hubert 2
1950 Sion
Tél.: +41 (0)27 606 45 30
<http://www.eptm.ch>

ICT-Formation professionnelle Suisse
Waisenhausplatz 14
3011 Berne
Tél.: 058 360 55 50
<http://www.ict-formationprofessionnelle.ch>