

Description

Le ou la spécialiste de la conduite d'équipe encadrent et motivent un groupe de collaborateurs dans le but d'atteindre les objectifs fixés par la direction. Ils assument de nombreuses tâches liées à la gestion d'entreprise et à la conduite du personnel. Cadres polyvalents dans une entreprise, une organisation ou une administration, ils dirigent des projets, améliorent les processus de travail et optimisent l'utilisation des ressources.

Leurs principales activités consistent à:

Conduite d'équipe

- motiver le groupe et l'impliquer dans l'atteinte des objectifs de l'entreprise;
- gagner la confiance des collaborateurs, montrer l'exemple et donner du sens aux tâches à effectuer;
- donner des consignes et les faire appliquer, même en cas de résistance du personnel;
- distribuer les tâches et s'assurer de leur exécution;
- communiquer à l'équipe les informations nécessaires lui permettant de mener à bien ses tâches, par exemple concernant l'état d'avancement d'un projet ou un changement dans les objectifs;
- être à l'écoute des collaborateurs et prendre en compte leurs remarques;
- évaluer les comportements et les performances des membres du groupe et leur communiquer les résultats;
- repérer les compétences des collaborateurs et leur permettre de les développer;
- déterminer les causes des conflits et les résoudre;
- détecter les problèmes découlant de leur propre comportement en tant que leader (démotivation des membres de l'équipe, mauvais résultats, etc.) et y remédier;
- préparer et gérer des séances;

Management

- comprendre l'environnement de l'entreprise ou de l'organisation (lois, données économiques, etc.) et en déduire des mesures de gestion;
- formuler des objectifs dans leur secteur d'activités;
- réaliser des projets, respecter les délais et les objectifs en appliquant des méthodes de management (délégation, prise de décision, etc.) et de comptabilité (budget, rapport de contrôle de gestion, etc.);
- concevoir, introduire et renouveler des processus organisationnels et piloter les changements;
- définir et mettre en œuvre des mesures destinées à assurer et à améliorer la qualité des performances, des processus ou des services fournis;
- gérer les ressources humaines au niveau de leur équipe (recrutement, intégration, accompagnement, formation, licenciement, départ).

Environnement de travail

Les spécialistes de la conduite d'équipe doivent faire face à une importante charge de travail liée à leurs responsabilités et peuvent être confrontés à des situations génératrices de stress (échéances, imprévus, enjeux financiers importants, etc.). Ils sont souvent en contact avec leurs collaborateurs, leurs collègues et leurs supérieurs.

Formation

La formation de spécialiste de la conduite d'équipe s'acquiert en emploi.

Lieux

- Delémont, Granges-Paccot, Neuchâtel, Genève.

Durée

- Environ 1,5 an.

Conditions d'admission à l'examen

- CFC de trois ans, maturité ou diplôme équivalent et au moins trois ans d'expérience professionnelle;
- autre profil et au moins six ans d'expérience professionnelle;
- dans tous les cas, au minimum une année d'expérience professionnelle doit avoir été effectuée en tant que chef/fe d'équipe ou de groupe.

Remarque: il est possible de faire reconnaître une expérience de conduite d'équipe acquise en dehors du cadre professionnel, par exemple au sein d'associations ou dans l'armée.

Titre obtenu

- brevet fédéral de spécialiste de la conduite d'équipe.

Contenu

- module leadership: conduite d'une équipe, communication, gestion de conflits, présentation, connaissance de soi, gestion personnelle;
- module management: économie d'entreprise, ressources humaines, gestion de projet, gestion du processus, comptabilité.

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Sens de la communication
- Facilité d'expression
- Autorité
- Esprit de décision
- Aptitude à négocier

Perspectives professionnelles

Les spécialistes de la conduite d'équipe peuvent travailler en tant que cadres inférieurs et moyens (responsable d'un service, d'un département, d'une équipe ou d'un atelier). Ils trouvent des emplois dans des entreprises privées de toute taille, à but lucratif ou non, ou dans l'administration publique. Un large éventail de postes s'offre à eux dans tous les domaines de l'économie, autant dans le secteur de la production que dans celui des services.

Perfectionnement

Les spécialistes de la conduite d'équipe peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours de formation continue dans divers domaines utiles à la profession (conduite du personnel, droit, comptabilité, etc.) proposés par les associations professionnelles et différentes institutions de formation publiques ou privées;
- diplômes fédéraux de responsable en ressources humaines ou d'expert/e en management de l'organisation, formations modulaires en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- diplôme d'économiste d'entreprise ES, 3,5 ans en emploi, Lausanne et Neuchâtel;
- Bachelor of Science HES en économie d'entreprise, 3 ans à plein temps ou 4 ans en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- divers Certificates of Advanced Studies (CAS), par exemple en entraînement au leadership, Yverdon-les-Bains et Lausanne, ou en gestion d'équipe et conduite de projets, Lausanne, formations modulaires en emploi ou à temps partiel;
- Diploma of Advanced studies (DAS) en management, ressources humaines et carrières, formation modulaire, Genève, Lausanne, Neuchâtel et Fribourg;
- Divers Masters of Advanced Studies (MAS), par exemple in Human Capital Management, formation modulaire de 2 ans, Yverdon-les-Bains;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement et www.orientation.ch/postgrades.

Professions voisines

- Spécialiste en gestion de PME BF/Specialiste en gestion de PME BF
- Spécialiste RH BF/Specialiste RH BF

Adresses

Association suisse des cadres (ASC)
Boulevard de Grancy 37
1006 Lausanne
Tél.: 021 625 78 32
<http://www.cadres.ch/fr/home/>

Association suisse pour la formation des cadres (ASFC)
Lättichstrasse 8
6340 Baar
Tél.: 044 764 36 26
<http://www.svf-asfc.ch>

CEFNA Formation pour adultes
Draizes 5
2000 Neuchâtel
Tél.: 032 886 31 00
<http://www.cefna.ch/>

CEJEF
Avenir Formation
Rue de l'Avenir 33
2800 Delémont
Tél.: 032 420 77 15
<http://www.avenirformation.ch>

Centre de perfectionnement interprofessionnel (CPI)
Rte des Grives 2
1763 Granges-Paccot
Tél.: 026 305 27 60
<http://www.cpi.ch>

IFAGE
Fondation pour la formation des adultes
Place des Augustins 19
1205 Genève
Tél.: 022 807 30 00
<http://www.ifage.ch>