

## Description

L'informaticien ou l'informaticienne de gestion ES participent à la conception, au développement et à l'analyse des systèmes d'information pour le compte d'entreprises et de sociétés publiques ou privées. Les informaticiens de gestion ES répondent aux besoins des personnes responsables de la gestion d'une entreprise en leur mettant à disposition des applications pratiques afin de faciliter leurs tâches administratives: comptabilité, listes de clients, de fournisseurs, de produits, etc. L'informatique de gestion étant une interface entre l'informatique et les différents secteurs de l'entreprise, les informaticiens doivent également posséder de bonnes connaissances dans des domaines tels que l'économie, la gestion, la communication, le droit, etc.

Leurs principales activités consistent à :

### Evaluation et planification

- prendre connaissance du fonctionnement de l'entreprise ou de l'institution;
- analyser les demandes de la direction ainsi que leur faisabilité, et établir un plan de développement;
- proposer une organisation efficace de l'information et de ses traitements;
- planifier le travail et préparer un cahier des charges; établir un budget détaillé et réaliste;

### Conception et développement

- organiser l'équipe de développement et prendre en charge la mise en place des systèmes (choix, mise en service, support);
- choisir le matériel, les logiciels ou progiciels adéquats;
- concevoir ou adapter des bases de données (fichier clients, statistiques, etc.); développer des applications informatiques spécifiques à l'entreprise (messagerie, intranet, etc.);
- participer à l'élaboration d'un plan de développement ou d'intégration du système;
- aménager des interfaces pour les utilisateurs;

### Assistance et maintenance

- aider les collaborateurs à utiliser les produits informatiques et leur fournir la documentation appropriée;
- vérifier régulièrement l'efficacité et la sécurité du système et procéder aux adaptations et ajustements nécessaires;
- en cas de problèmes ou de dysfonctionnements, intervenir et dépanner le système.

### Environnement de travail

Les informaticiens de gestion ES travaillent généralement en équipe avec d'autres spécialistes en informatique ainsi qu'avec des personnes responsables de la gestion de l'entreprise. Dans les grandes structures, ils travaillent sous la direction d'un ou d'une responsable du secteur informatique, alors que dans des petites entreprises, ils peuvent assumer des fonctions de chef-fe de projet ou de responsable d'un département informatique.

## Formation

La formation d'informaticien ou d'informaticienne de gestion ES s'acquiert par des études dans une école supérieure.

### Lieux

- Delémont, Genève, Lausanne, Neuchâtel.

### Durée

- 2 ans à plein temps; 3 ans en emploi; 4 ans à temps partiel.

### Conditions d'admission

Variables selon les écoles. Se renseigner auprès des responsables des admissions.

A titre indicatif:

- CFC d'employé-e de commerce, d'informaticienne ou de médiamaticien-ne ou diplôme d'une école de commerce;
- maturité professionnelle;
- maturité gymnasiale;
- etc.

### Titre obtenu

- diplôme d'informaticien ou d'informaticienne de gestion ES.

### Contenu(à titre indicatif)

- économie d'entreprise;
- techniques quantitatives de gestion;
- mathématiques;
- communication;
- bases de gestion et de comptabilité;
- comptabilité financière;
- organisation et management;
- structuration des données;
- systèmes et réseaux;
- systèmes d'exploitation;
- génie logiciel;
- architecture des bases de données;
- techniques Web;
- etc.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/ecoles](http://www.orientation.ch/ecoles).

## Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Capacité d'analyse
- Esprit de synthèse
- Aptitude à travailler en équipe
- Sens de la communication

## Perspectives professionnelles

L'informaticien ou l'informaticienne de gestion ES travaillent principalement dans des sociétés informatiques publiques ou privées, dans des sociétés de services et industrielles, dans des grandes administrations, des banques, des assurances, etc. Ils peuvent aussi travailler en indépendants ou s'orienter vers l'enseignement.

Après quelques années d'expérience professionnelle, ils peuvent accéder à des postes à responsabilités tels que responsable informatique, consultant-e ou chef-fe de projet.

### Perfectionnement

Les informaticiens de gestion ES peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours de formation continue organisés par les hautes écoles spécialisées, les écoles d'informatique, les centres de recherche, l'industrie, divers instituts de formation, les sociétés et organismes professionnels, etc.;
- Bachelor of Science HES en informatique de gestion, 3 ans à plein temps ou 4 ans à temps partiel, Genève, Neuchâtel et Sierre;
- etc.

Pour plus de détails, consulter

[www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement).

## Professions voisines

- Informaticien CFC/Informaticienne CFC
- Informaticien de gestion HES/Informaticienne de gestion HES
- Technicien ES en informatique/Technicienne ES en informatique

## Adresses

CEJEF - Division commerciale  
Ecole supérieure d'informatique de gestion (ESIG)  
Rue de l'Avenir 33  
2800 Delémont  
Tél.: 032 420 77 90  
<http://www.esig-ju.ch>

Centre de formation professionnelle Commerce (CFPCOM)  
Ecole supérieure d'informatique de gestion de Genève (ESIG)  
Chemin des Bougeries 15  
1231 Conches  
Tél.: 022 388 73 00  
[http://www.ge.ch/po/cfpcom/informatique\\_gestion.asp](http://www.ge.ch/po/cfpcom/informatique_gestion.asp)  
<http://edu.ge.ch/esig/>

Ecole supérieure du canton de Neuchâtel (ESNE)  
CPLN - Ecole technique  
Rue de la Maladière 82  
Case postale 212  
2002 Neuchâtel 2  
Tél.: 032 717 40 50  
<http://www.esne.ch>

Ecole Technique - Ecole des Métiers de Lausanne (ETML)  
Ecole des métiers  
Rue de Sébeillon 12  
1004 Lausanne  
Tél.: 021 316 77 77  
<http://www.etml.ch>