

Description

Le télématicien ou la télématicienne sont des spécialistes des réseaux de télécommunications servis par des moyens informatiques. Ils installent, programment, entretiennent et réparent des systèmes de communication et d'échange de données (téléphones, visiophones, scanner, fax, réseaux d'ordinateurs).

Leurs principales activités consistent à :

Installation de systèmes et appareils

- aménager et mettre en service des centraux téléphoniques;
- poser les appareils (téléphones, visiophones, interphones, scanner, fax, réseaux d'ordinateurs, etc.), les raccorder au réseau, les configurer et vérifier le bon fonctionnement de l'installation;
- tirer si nécessaire les câbles électriques ou optiques, raccorder les prises;
- respecter, en toute circonstance, les normes techniques et les règles de sécurité;
- former les particuliers ou le personnel des entreprises à l'utilisation des différents appareils;

Maintenance et réparations

- préparer le matériel et les outils, les charger dans le véhicule et les emmener chez le client;
- contrôler l'installation, collecter des mesures, les analyser pour déterminer l'origine de la panne ou du dérangement (courts-circuits, appareils défectueux, ligne téléphonique instable, etc.);
- réparer ou remplacer les composants défectueux;
- respecter les lois sur la protection de l'environnement lors de l'élimination de certains matériaux;
- améliorer les installations existantes, les adapter à de nouveaux besoins ou à de nouvelles normes;
- rédiger un rapport explicatif concernant le dérangement ainsi que l'intervention réalisée pour y remédier.

Environnement de travail

Les télématiciens sont souvent en contact avec d'autres professionnels des télécommunications et de l'informatique (télématiciens chefs de projet, ingénieurs, informaticiens, électroniciens, etc.). Ils travaillent en petite équipe, en collaboration avec d'autres corps de métiers (maçons, peintres, installateurs-électriciens, architectes) sur un chantier ou seuls chez le client. Leurs horaires de travail sont en général réguliers. Ils peuvent toutefois comporter des imprévus.

Formation

La formation de télématicien ou de télématicienne s'acquiert par un apprentissage.

Lieux

- formation pratique (3 à 4 jours par semaine) dans une entreprise d'installations électriques, de télécommunications ou d'informatique;
- formation théorique (1 à 2 jours par semaine) dans une classe intercantonale romande, Colombier;
- cours interentreprises (40 jours sur 4 ans);

Durée

- 4 ans.

Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises recourent à un examen d'admission.

Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) de télématicien ou de télématicienne.

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Contenu

Branches théoriques (sur 4 ans)	Leçons
Connaissance des matériaux, sécurité de travail et protection de la santé	60
Mathématique	80
Electrotechnique, électronique	160
Connaissances techniques élargies	40
Documentation de travail et d'installation	80
Règles de la technique	60
Anglais technique	80
Télécommunication	180
Informatique et technique de réseau	200
Câblage universel de communication	40
Technique d'installation, de distribution et d'utilisation de l'énergie	60
Technique d'utilisation d'énergie et automatique de bâtiments	80
Thèmes de formation divers	40
Enseignement de formation générale	480
Sport	160
Total	1800

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Bonne représentation spatiale
- Perception correcte des couleurs
- Aptitude pour le calcul
- Esprit méthodique
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Disposition à de fréquents déplacements

Perspectives professionnelles

Les télématiciens disposent d'un large éventail de débouchés. Leurs activités peuvent s'exercer dans une petite entreprise, dans l'industrie, chez les distributeurs d'électricité, dans les télécommunications, dans des entreprises d'informatique et de télématique. Les maisons spécialisées dans la diffusion et le service après-vente d'appareils de télécommunications font également appel à des professionnels de la télématique. Après quelques années de pratique et des cours de perfectionnement, ils peuvent se spécialiser et accéder à des postes à responsabilités: responsable de devis et de projet, chef-fe d'entreprise, etc.

CFC délivrés en Suisse romande en 2018:

FR:2; GE: 1; JU: 1; NE: 4; VD: 6; VS: 2.

Perfectionnement

Les télématiciens peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- apprentissage complémentaire d'installateur-trice - électricien-ne et de planificateur-trice - électricien-ne;
- certificat USIE d'électricien-ne chef-fe de chantier, formation en emploi, divers lieux en Suisse romande;
- certificat USIE de spécialiste en télématique, 3 semaines de formation en emploi, Winterthur (enseignement en allemand);
- brevet fédéral de chef-fe de projet en automatisation du bâtiment, formation modulaire en emploi, Coire et Winterthur (enseignement en allemand);
- brevet fédéral de télématicien-ne chef-fe de projet, formation modulaire en emploi, Colombier;
- diplôme fédéral de télématicien-ne, formation modulaire en emploi;
- diplôme de technicien-ne ES en génie électrique ou en télécommunications, divers lieux de Suisse romande;
- Bachelor of Science HES-SO en génie électrique, en ingénierie des technologies de l'information ou en technique des bâtiments, divers lieux de Suisse romande;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Electricien de réseau CFC/Electricienne de réseau CFC
- Electronicien CFC/Electronicienne CFC
- Electronicien en multimédia CFC/Electronicienne en multimédia CFC
- Informaticien CFC/Informaticienne CFC
- Installateur-électricien CFC/Installatrice-électricienne CFC
- Planificateur-électricien CFC/Planificatrice-électricienne CFC

Adresses

Centre cantonal de formation professionnelle des métiers du bâtiment (CPMB)
Les Longues Raies 11
2013 Colombier NE
Tél.: 032 843 48 00
<http://www.cpmb.ch>

Union suisse des installateurs-électriciens (USIE)
Secrétariat central
Limmatstrasse 63
8005 Zurich
Tél.: 044 444 17 17
<http://www.vsei.ch>