

Description

Le ou la gestionnaire en entretien des textiles détachent, lavent et apprêtent toutes sortes d'étoffes, manuellement ou à l'aide de machines industrielles. Selon le domaine spécifique dans lequel ils travaillent, nettoyage à sec ou blanchisserie, les techniques et le matériel diffèrent. Dans le secteur du nettoyage à sec, ils entretiennent principalement des articles à la pièce (habits délicats, rideaux, tapis, etc.), alors que dans celui de la blanchisserie, ils lavent de grandes quantités de linge et de vêtements professionnels. Les produits chimiques et les installations utilisés nécessitent le respect des consignes de sécurité et de protection de la santé.

Leurs principales activités consistent à:

Traitement des commandes

- accueillir les clients et réceptionner les articles à nettoyer;
- identifier les taches ainsi que les éventuels dommages existants;
- contrôler les symboles d'entretien et conseiller le procédé de nettoyage le plus adapté;
- communiquer les prix et les délais;
- emballer et restituer les textiles nettoyés;
- préparer les documents de livraison, facturer ou encaisser le paiement;
- traiter les réclamations conformément aux directives de l'entreprise;

Préparation des textiles

- saisir les articles à nettoyer, les marquer à la main ou au moyen d'un système électronique;
- inspecter les textiles, les trier en fonction des couleurs, des salissures et des fibres, pré-détacher si nécessaire;
- choisir le procédé de nettoyage qui convient et charger les machines en respectant les données techniques;

Traitement et finition des textiles

- programmer et mettre en service les installations (laveuses-essoreuses ou nettoyeuses par voie humide), doser les détergents;
- surveiller le déroulement des opérations et contrôler la propreté des tissus à l'issue du processus;
- traiter et éliminer les taches résiduelles avec des détachants, des décolorants ou des agents blanchissants;
- sécher, repasser et plier les articles aux dimensions voulues à l'aide de machines performantes (tunnel de finition programmable);
- repasser les textiles délicats à la main, parfois sur un mannequin;
- contrôler le produit fini;

Entretien des équipements et gestion des stocks

- assurer la maintenance des installations et remédier aux dysfonctionnements courants;
- entreposer les produits chimiques selon les prescriptions, gérer le stock;
- éliminer les déchets conformément aux normes environnementales en vigueur.

Environnement de travail

Dans une entreprise de nettoyage à sec, les gestionnaires en entretien des textiles travaillent seuls ou en petite équipe. Polyvalents, ils cumulent les tâches techniques et commerciales et sont en contact direct avec la clientèle. Dans une blanchisserie industrielle, ils collaborent avec d'autres employés et se spécialisent dans une étape du travail: détachage, lavage ou finition. Les gestionnaires en entretien des textiles exercent leurs activités le plus souvent debout, dans une atmosphère chaude et humide. Leurs horaires de travail sont plutôt réguliers dans les blanchisseries et correspondent aux heures d'ouverture des magasins dans les pressings. Pour répondre aux exigences des clients, les délais d'exécution imposés peuvent être très courts à certaines périodes.

Formation

La formation de gestionnaire en entretien des textiles s'acquiert par un apprentissage dans l'un des domaines spécifiques suivants: nettoyage à sec, blanchisserie.

Lieux

- formation pratique (4 jours par semaine) dans une entreprise de nettoyage à sec ou dans une blanchisserie;
- formation théorique (1 jour par semaine) dans une classe intercantonale romande, Morges;
- cours interentreprises (13 jours sur 3 ans).

Durée

- 3 ans.

Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises ou écoles recourent à un examen d'admission.

Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) de gestionnaire en entretien des textiles.

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle, pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Contenu

Branches théoriques (sur 3 ans)	Leçons
Traitement des commandes de clients	70
Préparation des charges	120
Traitement des textiles	350
Finition des textiles	60
Culture générale	360
Sport	120
Total	1'080

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Résistance physique
- Perception correcte des couleurs
- Esprit méthodique
- Ordre et propreté
- Courtoisie et tact
- Sens commercial

Perspectives professionnelles

Le ou la gestionnaire en entretien des textiles peuvent exercer leur activité dans des entreprises de taille variable:

- pressings de quartier, de centres commerciaux ou de stations touristiques, succursales de chaînes de nettoyage à sec;
- buanderies ou lingerie d'hôtels, d'hôpitaux, d'établissements médico-sociaux, de collectivités;
- blanchisseries industrielles pour vêtements professionnels ou loueurs de linges spécialisés dans les domaines hospitaliers ou hôteliers;
- etc.

En fonction de leur lieu de travail et de leurs compétences, les gestionnaires en entretien des textiles peuvent devenir responsables d'un secteur, chefs d'une équipe, gérants d'une succursale. Avec de l'expérience et des connaissances en gestion, ils peuvent aussi s'installer à leur propre compte et diriger une entreprise. Quelques gestionnaires en entretien des textiles se tournent vers la représentation de produits et d'équipements de nettoyage.

Aucun CFC n'a été délivré en Suisse romande en 2018.

Perfectionnement

Les gestionnaires en entretien des textiles peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours de formation continue sur l'entretien des textiles, des tissus d'ameublement ou de décoration, sur la sécurité et la santé au travail, dispensés par les fournisseurs de matériel et les organisations du monde du travail;
- diplôme fédéral de maître textile, formation modulaire en emploi, Zurich et Wattwil (enseignement en allemand);
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Confectionneur AFP/Confectionneuse AFP
- Gestionnaire en intendance CFC/Gestionnaire en intendance CFC
- Spécialiste en hôtellerie CFC/Spécialiste en hôtellerie CFC

Adresses

Agrilogie CEMEF
Centre d'enseignement des métiers de l'économie familiale
Ch. de Grassey 1
1110 Morges
Tél.: 021 557 90 90
<https://www.vd.ch/themes/economie/agriculture-et-viticulture/agrilogie/>

Association suisse des entreprises d'entretien des textiles (ASET)
Seilerstrasse 22
Case postale 5853
3001 Berne 1
Tél.: 031 310 20 30
<http://www.textilpflege.ch>