

Description

L'informaticien ou l'informaticienne conçoivent, développent, réalisent, intègrent, installent, mettent en service et maintiennent des systèmes et applications informatiques, et assurent le support pour les utilisateurs. Ils s'occupent du matériel et des logiciels des ordinateurs individuels ou reliés à un réseau ainsi que des systèmes de saisies de données, de transmission et de commandes de processus.

Leurs principales activités consistent à:

- installer des appareils informatiques et des réseaux, assembler les différents éléments et les monter;
- établir et traiter, de manière autonome, des parties de projets de groupe formant un ensemble;
- analyser et apprendre à utiliser les nouveaux logiciels, avec leurs avantages, leurs inconvénients et leurs coûts;
- procéder à des phases d'essai du matériel informatique et de logiciels et les mettre à jour;
- planifier les travaux et établir un cahier des charges;
- former le personnel d'une entreprise à l'utilisation des postes de travail;
- préparer des bulletins d'information sur les nouveaux instruments de travail logiciels et leur fonctionnement;

Tâches spécifiques: technique des systèmes

- choisir et sélectionner le matériel nécessaire à l'installation de réseaux et de serveurs;
- planifier, installer, mettre en service et configurer des réseaux, des serveurs et des postes de travail ainsi que des périphériques;
- assurer une utilisation optimale et ininterrompue des réseaux et les développer;
- sécuriser les réseaux; assurer la sauvegarde totale des données;
- assurer la maintenance, exécuter des travaux d'entretien des ordinateurs, des réseaux, des serveurs, etc.;

Tâches spécifiques: développement d'applications

- identifier et interpréter les besoins et exigences des clients pour la mise en œuvre et l'introduction d'applications;
- analyser les données à disposition puis élaborer diverses propositions de solutions;
- développer et programmer des applications en utilisant des logiciels et des langages informatiques appropriés;
- élaborer un concept de tests et tester systématiquement toutes les applications;
- assurer la sécurité et la protection des données des clients;

Tâches spécifiques: informatique d'entreprise

- évaluer, mettre en service et gérer le matériel nécessaire pour une place de travail utilisateur (postes de travail, serveur, réseau);
- installer et synchroniser sur le réseau interne de l'entreprise, le matériel mobile des utilisateurs (portables, smartphones, etc.);
- connecter et configurer au réseau des nouveaux appareils périphériques telles que des imprimantes;
- assurer la maintenance du réseau et administrer les serveurs;
- assurer des tâches de supports client et résoudre les problèmes sur place.

Environnement de travail

Les informaticiens travaillent généralement en équipe avec d'autres spécialistes en informatique ainsi qu'avec des personnes responsables de la gestion de l'entreprise. Leurs horaires de travail sont en principe réguliers, mais peuvent être très chargés lors de la mise au point d'applications ou de recherche d'erreurs de programmation.

Formation

La formation d'informaticien ou d'informaticienne s'acquiert par un apprentissage en entreprise ou en école à plein temps dans l'une des orientations suivantes: développement d'applications, informatique d'entreprise, technique des systèmes.

Lieux

En entreprise

- formation pratique (3 jours par semaine, en moyenne) en entreprise;
- formation théorique (2 jours par semaine, en moyenne) à l'école professionnelle;
- cours interentreprises (35 jours sur 4 ans).

En école

- théorie et pratique à Fribourg, Petit-Lancy, Lausanne, Le Locle, Neuchâtel, Porrentruy, Sion, St-Imier et Ste-Croix.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/ecoles.

Durée

- 4 ans en entreprise, de 3 à 4 ans en école.

Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises ou écoles recourent à un examen d'admission.

Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) d'informaticien ou d'informaticienne avec mention de l'orientation.

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Contenu

Branches théoriques (sur 4 ans)	
Connaissances professionnelles:	
- compétences de base élargies (mathématiques, sciences naturelles, économie et droit, anglais)	600
- compétences en informatique (selon l'orientation)	1000
Culture générale	480
Sport	280
Total	2360

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Sens technique
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Esprit méthodique
- Précision et minutie
- Sens de la communication
- Capacité d'analyse

Perspectives professionnelles

L'informaticien ou l'informaticienne travaillent dans les secteurs les plus divers: entreprises de fabrication, de montage, d'installation et d'entretien de systèmes informatiques, sociétés de vente et de maintenance de logiciels, entreprises industrielles, sociétés de services, institutions et administrations utilisant des équipements informatiques.

CFC délivrés en Suisse romande en 2018:

FR: 53; GE: 44; JU: 21; NE: 48; VD: 137; VS: 44.

Perfectionnement

Les informaticiens peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- brevet fédéral d'informaticien-ne en développement d'applications TIC, formation modulaire à temps partiel, divers lieux de Suisse romande;
- brevet fédéral d'informaticien-ne de gestion, formation modulaire à temps partiel, divers lieux de Suisse romande;
- brevet fédéral d'informaticien-ne en technique des systèmes et réseaux TIC, formation modulaire à temps partiel, divers lieux de Suisse romande;
- diplôme fédéral d'ICT Manager, 3 à 4 semestres en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- diplôme fédéral d'ICT Security Expert, formation à temps partiel, divers lieux de Suisse romande;
- diplôme d'informaticien-ne de gestion ES, 2 ans à plein temps ou 3 ans en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- diplôme de technicien-ne ES en informatique ou en télécommunications, 2 ans à plein temps ou 3 ans en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- Bachelor of Science HES en informatique, 3 ans à plein temps ou 4 ans en emploi ou à temps partiel, divers lieux de Suisse romande ainsi que Bienne (enseignement bilingue);
- Bachelor of Science HES en informatique de gestion, 3 ans à plein temps ou 4 ans à temps partiel, Genève, Neuchâtel, Sierre;
- Bachelor of Science HES en ingénierie des technologies de l'information, 3 ans à plein temps ou 4 ans à temps partiel, Genève;
- etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Automaticien CFC/Automaticienne CFC
- Electronicien CFC/Electronicienne CFC
- Electronicien en multimédia CFC/Electronicienne en multimédia CFC
- Médiamaticien CFC/Médiamaticienne CFC
- Monteur-automaticien CFC/Monteuse-automaticienne CFC

Adresses

ceff INDUSTRIE
Rue Baptiste-Savoie 26
2610 St-Imier
Tél.: 032 942 43 44
<http://www.ceff.ch>

CEJEF - Division Technique
Ecole des métiers techniques (EMT)
Cité des Microtechniques
2900 Porrentruy
Tél.: 032 420 35 50
<http://www.divtec.ch>

Centre de formation professionnelle Technique (CFPT)
Ecole d'informatique
Bâtiment Rhône
Chemin Gérard-de-Ternier 10
1213 Petit-Lancy
Tél.: 022 388 87 28
<http://icp.ge.ch/po/cfc-informatique>

Centre interrégional de formation des montagnes neuchâteloises (CIFOM)
Ecole technique (ET)
Rue Klaus 1
2400 Le Locle
Tél.: 032 886 32 32
<http://www.cifom.ch>

Centre professionnel du Littoral neuchâtelois (CPLN)
Ecole technique (ET) ou
Pôle technique - site de la Maladière
Rue de la Maladière 84 - Case postale 212
2002 Neuchâtel 2
Tél.: 032 717 40 00
<http://www.cpln.ch>

CPNV - Ecole des métiers de Sainte-Croix (EMSC)
Av. de la Gare 14
1450 Ste-Croix
Tél.: 024 557 60 70
<http://www.cpnv.ch>

Ecole des Métiers / Berufsfachschule - Fribourg / Freiburg (EMF)
Technique / Technik
Ch. du Musée 2
1700 Fribourg
Tél.: 026 305 26 27
<http://www.emf.ch>

Ecole professionnelle technique et des métiers (EPTM)
Ch. St-Hubert 2
1950 Sion
Tél.: +41 (0)27 606 45 30
<http://www.eptm.ch>

Ecole Technique - Ecole des Métiers de Lausanne (ETML)
Ecole des métiers
Rue de Sébeillon 12
1004 Lausanne
Tél.: 021 316 77 77
<http://www.etml.ch>