

## Description

Le ou la droguiste conseillent la clientèle et lui proposent tout un assortiment d'articles en relation avec la santé (médicaments allopathiques, phytothérapie, homéopathie, diététique, etc.), la beauté (hygiène du corps, soins cosmétiques, parfumerie, etc.), les produits d'entretien (insecticides, fongicides, teintures, vernis, produits de nettoyage, solvants, etc.). Professionnels de la vente, ils peuvent se spécialiser dans un domaine particulier (cosmétique naturelle, diététique, herboristerie, etc.).

Leurs principales activités consistent à:

### Vente et accueil

- accueillir les clients, écouter leur demande, les conseiller et leur proposer plusieurs produits au choix;
- renseigner la clientèle sur l'utilisation correcte du produit, indiquer la posologie idéale et préciser le prix et la quantité;
- relever les risques liés à l'utilisation de certains produits, notamment ceux pouvant nuire à l'environnement ou à la santé;

### Gestion des marchandises

- gérer par informatique les stocks du magasin et du dépôt, transmettre les commandes de réapprovisionnement aux fournisseurs;
- réceptionner les livraisons, déballer et vérifier la marchandise;
- étiqueter les différents articles, les ranger, les exposer dans le magasin pour en faire la promotion;
- conditionner les flacons et les cornets destinés à la vente;

### Laboratoire

- contrôler les marchandises et les plantes médicinales à l'aide de méthodes physiques ou spécifiques;
- confectionner des mélanges de tisanes médicinales, préparer des pommades, onguents, émulsions ou crèmes et les mettre en tubes ou en pots;
- élaborer des teintures, effectuer divers mélanges de poudres, diluer certains produits;
- se conformer aux législations en vigueur (pharmacopée, etc.) et aux prescriptions de sécurité sanitaire et environnementale;

### Travaux administratifs

- gérer la correspondance et la facturation à l'aide de l'ordinateur;
- établir les fiches de contrôle des produits toxiques vendus ou encore en stock;
- répondre à des demandes de renseignements, des réclamations, etc.;
- collaborer aux travaux d'inventaire ou de statistiques.

### Environnement de travail

Les conditions de travail des droguistes varient selon la taille du commerce et leur statut (employés, indépendants, gérants d'une droguerie). Leurs horaires correspondent aux heures d'ouverture des magasins. Le secteur santé et l'automédication prenant une part grandissante dans le commerce de droguerie, les droguistes ont l'obligation de connaître de manière approfondie l'action des médicaments et leurs applications thérapeutiques.

## Formation

La formation de droguiste s'acquiert par un apprentissage.

### Lieux

- formation pratique (3 à 4 jours par semaine) dans une droguerie;
- formation théorique (1 à 2 jours par semaine) à l'école professionnelle;
- cours interentreprises (14 jours sur 4 ans).

### Durée

- 4 ans.

### Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises recourent à un examen d'admission.

### Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) de droguiste.

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

### Contenu

Branches théoriques (sur 4 ans)	Leçons
Pharmacologie / pathophysiologie	240
Phytothérapie / pharmacognosie	120
Alimentation / médecine empirique / salutogénèse	160
Biologie humaine	120
Chimie / écologie / toxicologie	200
Soins de beauté / hygiène / produits médicaux	80
Allemand	160
Gestion des marchandises	40
Organisation de l'entreprise	80
Identité professionnelle et environnement	80
Culture générale	480
Sport	240
<b>Total</b>	<b>2000</b>

## Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Courtoisie et tact
- Bonne mémoire
- Sens commercial
- Aptitude pour le calcul
- Ordre et propreté
- Présentation soignée

## Perspectives professionnelles

La grande majorité des droguistes exercent leur activité dans un commerce de droguerie en tant qu'employés ou gérants de magasin. Certains travaillent dans des fabriques de produits chimiques, des herboristeries, des laboratoires ou des services d'hygiène (analyses, fabrication, contrôle). D'autres choisissent de s'engager auprès de l'administration des douanes, dans un service cantonal de la santé publique ou de l'environnement (inspection des toxiques, des denrées alimentaires, pollution). D'autres encore deviennent représentants ou s'orientent vers l'enseignement.

Après quelques années d'expérience et l'obtention du titre de droguiste ES, ils peuvent exploiter un commerce en tant qu'indépendants et se spécialiser dans une gamme de produits ou dans un domaine particulier.

CFC délivrés en Suisse romande en 2018:

FR: 4; JU: 2; VD: 3; VS: 4.

### Perfectionnement

Les droguistes peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- séminaires, ateliers et cours annuels organisés par l'Association suisse des droguistes;
- diplôme de droguiste ES, 2 ans, formation bilingue français-allemand à plein temps, Neuchâtel;
- diplôme de technicien-ne en herboristerie, 2 ans, formation modulaire en emploi, Sion et Evolène;
- brevet fédéral d'assistant-e de gestion en pharmacie, 1 an en emploi, Lausanne;
- brevet fédéral de spécialiste pharmaceutique, 4 mois en emploi, Lausanne;
- Bachelor of Science HES en agronomie, en chimie ou en technologies du vivant, 3 ans, formations à plein temps, divers lieux de Suisse romande;
- etc.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement).

## Professions voisines

- Aromaticien parfumeur/Aromaticienne parfumeuse
- Assistant en pharmacie CFC/Assistante en pharmacie CFC
- Gestionnaire du commerce de détail CFC/Gestionnaire du commerce de détail CFC
- Herboriste/Herboriste
- Technicien en analyses biomédicales ES/Technicienne en analyses biomédicales ES

## Adresses

Association romande des droguistes (ARD)  
Secrétaire  
Hervé Truan  
Place du Marché 8  
Droguerie du Forum  
1820 Montreux  
Tél.: 021 963 17 25  
<http://www.ladroguerie.ch>

Association suisse des droguistes (ASD)  
Nidaugasse 15  
2502 Biel/Bienne  
Tél.: 032 328 50 30  
<http://www.drogistenverband.ch>