

Description

L'assistant ou l'assistante en médecine vétérinaire organisent les activités d'un cabinet vétérinaire: accueil des clients et des animaux, tâches administratives, travaux de laboratoire et de radiologie. Collaborateurs directs d'un ou d'une vétérinaire, ils préparent les salles de consultation et assistent les praticiens lors d'examen et de traitements effectués sur des animaux d'élevage ou de compagnie.

Leurs principales activités consistent à :

Aide à la consultation

- accueillir les propriétaires d'animaux;
- préparer les instruments et le matériel;
- calmer, rassurer l'animal; le tenir ou l'immobiliser;
- assister le ou la vétérinaire (pose de sonde, prise de sang), appliquer des pansements, dispenser les médicaments;
- remplir les carnets de vaccination, compléter le dossier informatisé de consultation;

Assistance opératoire

- préparer la salle d'opération ainsi que le matériel d'anesthésie et de chirurgie; positionner l'animal;
- contrôler les perfusions, surveiller la narcose lors de l'intervention et désinfecter les plaies;
- surveiller l'animal dans sa phase de réveil; signaler les complications constatées; veiller à son bien-être;
- effectuer les traitements bucco-dentaires;
- prodiguer les soins ordonnés par le ou la vétérinaire;
- désinfecter et stériliser le matériel et les appareils;

Laboratoire et imagerie médicale

- prélever des échantillons d'urine, de sang ou de selles, les analyser ou les confier à un laboratoire externe;
- évaluer et interpréter les résultats courants;
- seconder le ou la vétérinaire dans l'utilisation des techniques d'imagerie médicale, réaliser des clichés radiologiques en appliquant les règles de radioprotection, développer les films et les classer;
- éliminer les déchets et les produits chimiques selon la législation en vigueur;

Administration

- planifier les rendez-vous et en apprécier le degré d'urgence;
- rédiger la correspondance, taper les rapports, archiver les dossiers;
- établir les factures et tenir la comptabilité;
- gérer les stocks d'aliments, médicaments, articles spécialisés;

Conseil à la clientèle

- conseiller des régimes spéciaux pour tout type d'animaux;
- recommander divers produits (soins du pelage, colliers anti-puces, etc.), vendre des médicaments selon les directives internes du cabinet;

Entretien

- nettoyer les boxes, entretenir locaux et installations;
- prendre en charge l'hygiène de toutes les salles et voies d'accès du cabinet.

Environnement de travail

Selon l'endroit où les assistants et les assistantes en médecine vétérinaire travaillent, ils exercent tout ou partie des tâches décrites. Ils sont confrontés à des animaux souffrants, angoissés, des odeurs déplaisantes, vue du sang, cadavres. Lors des interventions, ils se protègent des risques de contamination en portant masque et gants. Leurs horaires de travail peuvent être irréguliers, afin d'assurer des permanences ou de faire face à des situations d'urgence.

Formation

La formation d'assistant ou d'assistante en médecine vétérinaire s'acquiert par un apprentissage.

Lieux

- formation pratique (4 jours par semaine) dans un cabinet ou une clinique vétérinaire;
- formation théorique (1 jour par semaine) à l'Ecole Panorama à Lausanne, dans une classe intercantonale romande;
- cours interentreprises (26 jours sur 3 ans).

Durée

- 3 ans.

Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises recourent à un examen d'admission.

Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) d'assistant ou d'assistante en médecine vétérinaire.

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention d'un CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Contenu

Branches théoriques (sur 3 ans)	Leçons
Connaissances professionnelles appliquées: - assistance à la consultation - assistance en médecine vétérinaire au sein de l'entreprise - relations correctes avec les animaux - organisation d'entreprise - préventions des accidents et hygiène	160
Laboratoire	80
Imagerie médicale	70
Bases scientifiques - sciences naturelles	290
Culture générale	360
Gymnastique et sport	120
Total	1080

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Calme et sang-froid
- Capacité à supporter les mauvaises odeurs
- Hygiène et propreté
- Facilité de contact
- Désir de soigner les autres

Perspectives professionnelles

A l'issue de leur formation, l'assistant ou l'assistante en médecine vétérinaire décrochent plus facilement un emploi en ville qu'à la campagne, car les cliniques spécialisées et les cabinets pour animaux de compagnie y sont nombreux. Leurs activités peuvent y être avant tout administratives (téléphones, prise de rendez-vous, dispense de médicaments, vente de produits et accessoires pour animaux) ou très spécialisées (assistant-e à la consultation et aux interventions chirurgicales).

En milieu rural, les places de travail sont plus rares et les activités déployées assez polyvalentes.

Les jardins zoologiques, les refuges ou pensions pour animaux, les crématoires pour animaux et les laboratoires de l'industrie pharmaceutique offrent aussi quelques débouchés aux assistants et assistantes en médecine vétérinaire.

A noter que cette profession est majoritairement exercée par des femmes et que le travail à temps partiel y est largement répandu.

CFC délivrés en Suisse romande en 2018:

FR: 4; GE: 9; JU: 2; NE: 9; VD: 18; VS: 6.

Perfectionnement

Les assistants en médecine vétérinaire peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- apprentissage complémentaire d'assistant-e médical-e, de gardien-ne d'animaux;
- toiletteur-se pour chiens, formation en allemand intégrée à l'apprentissage de gardien-ne d'animaux à Olten (www.tierpfleger.ch) ou formation dans un salon de toilettage ou dans une école privée;
- cours portant sur de nouveaux médicaments ou produits proposés par des entreprises pharmaceutiques et agroalimentaires;
- formations (séminaires, colloques, travaux de groupe, visites, démonstrations, supervision) proposées par les organisations du monde du travail, des écoles, laboratoires et entreprises permettant l'obtention d'unités de formation continue capitalisables en acupuncture, physiothérapie, kinésiologie, homéopathie, analyses de laboratoires, comportement des animaux, nutrition animale, etc.

Pour plus de détails, consulter www.orientation.ch/perfectionnement.

Professions voisines

- Assistant médical CFC/Assistante médicale CFC
- Eleveur de chiens/Éleveuse de chiens
- Gardien d'animaux CFC/Gardiennne d'animaux CFC
- Professionnel du cheval CFC/Professionnelle du cheval CFC
- Toiletteur pour chiens/Toiletteuse pour chiens

Adresses

Association suisse des assistant-e-s en médecine vétérinaire (ASAMV)
Caroline Richter-Burgener
Fieschertalstrasse 16
3984 Fiesch
<http://www.vstpa.ch>

Ecole Panorama
Rue de la Tour 8 bis
1004 Lausanne
Tél.: 021 323 6907
<http://www.ecolepanorama.ch>

Société des vétérinaires suisses (SVS)
Brückfeldstrasse 155
3012 Berne
Tél.: 031 307 35 35
<http://www.profession-veterinaire.ch>
<http://www.gstsvs.ch>