

## Description

L'assistant médical ou l'assistante médicale exécutent, dans un cabinet médical, sous la responsabilité d'un ou de plusieurs médecins, des tâches qui s'articulent autour de quatre grands axes: l'accueil des patients et la gestion des rendez-vous, les tâches administratives, l'assistance des praticiennes et praticiens, les travaux de laboratoire et de radiologie.

Leurs principales activités consistent à:

### Accueil et consultation

- recevoir les appels téléphoniques, analyser les demandes, au besoin avec l'avis du médecin, fixer les rendez-vous;
- accueillir les patients, les installer, les rassurer, les aider à se préparer pour les divers examens prévus;
- effectuer sur demande du médecin des électrocardiogrammes, des mesures de tension, des pesées, etc.;
- préparer les instruments nécessaires à l'examen médical;
- effectuer des prises de sang et des injections;
- assister les médecins lors de certains soins ou petites interventions chirurgicales: pose de plâtres, pansements, sutures, administration de médicaments, etc.;

### Administration

- tenir à jour le fichier des patients dans le respect de la protection des données;
- effectuer la correspondance (rapports et lettres dictés par les médecins), la facturation et la comptabilité à l'aide de l'ordinateur;
- préparer les ordonnances que doit signer le médecin;
- commander le matériel nécessaire au cabinet (pansements, médicaments, produits chimiques pour le laboratoire, formulaires, ordonnances, feuilles d'assurances ou d'analyses, etc.);

### Laboratoire et radiologie

- effectuer des analyses sanguines (coagulation, taux d'hémoglobine, comptage des globules rouges ou blancs, etc.);
- radiographier le thorax et les extrémités (films analogiques ou numériques);
- exécuter des analyses chimico-cliniques (p.ex. dosage du sucre, de l'urée, du cholestérol, des protéines, etc.);
- entretenir et stériliser les instruments utilisés et s'assurer du bon fonctionnement des appareils.

### Environnement de travail

Selon la spécialisation du cabinet où ils travaillent (médecine interne générale, pédiatrie, gynécologie, orthopédie, etc.), l'assistant médical ou l'assistante médicale exercent tout ou partie des tâches décrites. Lors des consultations, ils portent une blouse, un masque et des gants qui les protègent du risque infectieux. Dans les centres médicaux ou hospitaliers, ils sont soumis à des horaires irréguliers, permettant d'assurer les permanences.

## Formation

La formation d'assistant médical ou d'assistante médicale s'acquiert par un apprentissage.

### Lieux

- formation pratique dans un cabinet médical;
- formation théorique à l'école professionnelle (en moyenne 3 jours par semaine répartis sur les 3 ans, variable selon les cantons);
- cours interentreprises (37 jours sur 3 ans).

### Durée

- 3 ans.

### Conditions d'admission

- scolarité obligatoire achevée;
- certaines entreprises ou écoles recourent à un examen d'admission.

### Titre obtenu

- certificat fédéral de capacité (CFC) d'assistant médical ou d'assistante médicale.

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

### Contenu

Branches théoriques (sur 3 ans)	Leçons
Relations avec les patients	60
Processus diagnostiques et thérapeutiques	240
Processus d'entreprise	240
Bases médicales	440
Hygiène, sécurité au travail, protection de la santé et de l'environnement	40
Langue étrangère	160
Culture générale	360
Enseignement du sport	200
<b>Total</b>	<b>1740</b>

## Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Désir de soigner les autres
- Courtoisie et tact
- Calme et sang-froid
- Ecoute et compréhension d'autrui
- Discrétion
- Hygiène et propreté

## Perspectives professionnelles

L'assistant médical ou l'assistante médicale exercent leurs activités dans des cabinets privés ou des centres médicaux regroupant plusieurs praticiens et praticiennes. D'autres sont engagés dans des hôpitaux ou des cliniques. Ils peuvent devenir formateur-trice d'apprenti-e-s, expert-e aux examens, ou se spécialiser dans l'accomplissement d'examens liés à la pratique de leur employeur.

CFC délivrés en Suisse romande en 2015:

FR: 19; GE: 4; JU: 3; NE: 7; VD: 55; VS: 38.

### Perfectionnement

Les assistants médicaux peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours d'assistance à la consultation, radiologie, premiers secours, laboratoire, prévention, etc. proposés par les organisations du monde du travail ([www.agam-ge.ch](http://www.agam-ge.ch) et [www.aram-vd.ch](http://www.aram-vd.ch));
- cours organisés par les entreprises de produits pharmaceutiques et les laboratoires spécialisés (chimie clinique, hématologie, pneumologie, etc.);
- brevet fédéral de conseiller-ère en affections respiratoires et tuberculose, de coordinateur-trice en médecine ambulatoire, de masseur-se médical-e, de spécialiste en codage médical, de spécialiste en diagnostic neurophysiologique, formations en emploi, divers lieux de Suisse romande;
- diplôme d'ambulancier-ère ES, d'infirmier-ère ES, de technicien-ne ES en analyses biomédicales, de technicien-ne ES en salle d'opération, 3 ans, à plein temps, divers lieux de Suisse romande;
- Bachelor of Science HES de sage-femme, en soins infirmiers, en nutrition et diététique, en physiothérapie, en ergothérapie, en technique de radiologie médicale, 3 ans, à plein temps, divers lieux de Suisse romande.

Pour plus de détails, consulter [www.orientation.ch/perfectionnement](http://www.orientation.ch/perfectionnement).

## Professions voisines

- Assistant dentaire CFC/Assistante dentaire CFC
- Assistant en médecine vétérinaire CFC/Assistante en médecine vétérinaire CFC
- Assistant en pharmacie CFC/Assistante en pharmacie CFC
- Assistant en soins et santé communautaire CFC/Assistante en soins et santé communautaire CFC
- Laborantin CFC/Laborantine CFC
- Secrétaire médical/Secrétaire médicale
- Technicien en salle d'opération ES/Technicienne en salle d'opération ES

## Adresses

Association romande des assistantes médicales (ARAM)  
1002 Lausanne  
Tél.: 077 436 79 27  
<http://www.aram-vd.ch/>