

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Detailhandelsassistenten und Detailhandelsassistentinnen beraten in einem Verkaufsgeschäft die Kundschaft, bedienen die Kasse und packen die verkauften Artikel ein. Sie überprüfen die Warenlieferungen und achten darauf, dass genügend Produkte zum Verkauf bereitstehen.

Detailhandelsassistentinnen und Detailhandelsassistenten arbeiten in einem Verkaufsgeschäft. Sie verkaufen z. B. Nahrungsmittel, Schuhe, Haushaltartikel, Elektrogeräte, Autoteile, Pflanzen, Instrumente, Schmuck usw. Sie kennen die einzelnen Produkte gut, die in ihrem Geschäft verkauft werden. Sie sorgen dafür, dass die Kunden die Sachen finden. Detailhandelsassistentinnen führen ein Verkaufsgespräch, wenn die Kunden das wollen.

Detailhandelsassistenten und Detailhandelsassistentinnen sind bei der Beratung immer freundlich. Sie bewahren auch Ruhe, wenn es etwas hektisch wird. Manchmal kommt es vor, dass Kunden an der gekauften Ware einen Fehler finden und diese zurückgeben wollen. Wenn Detailhandelsassistenten das Problem nicht selber lösen können, leiten sie die Reklamation an die verantwortliche Person weiter.

Detailhandelsassistentinnen und Detailhandelsassistenten arbeiten auch an der Kasse. Sie bedienen die Kasse und verpacken die verkauften Produkte. Die Kunden bezahlen mit Bargeld oder Kreditkarte.

Detailhandelsassistenten und Detailhandelsassistentinnen arbeiten nicht nur im Verkaufsgeschäft, sondern auch im Lager. Dort nehmen sie die angelieferten Waren entgegen. Sie packen diese aus, kontrollieren sie mithilfe der Lieferliste und räumen sie ein. Im Laden achten sie darauf, dass die Regale aufgefüllt und die Artikel mit Preisen angeschrieben sind. Detailhandelsassistenten übernehmen auch Reinigungsarbeiten im Verkaufsladen und im Warenlager.

Berufsfeld 16
Verkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom
8.12.2004 (Stand am 1.1.2018)

Dauer

2 Jahre

Bildung in beruflicher Praxis

In einem Verkaufsgeschäft aus
einer der 27 Ausbildungs- und
Prüfungsbranchen

Schulische Bildung

1 Tag pro Woche an der
Berufsfachschule

Berufsbezogene Fächer

- Deutsch
- Fremdsprache
- Wirtschaft
- Gesellschaft
- Detailhandelspraxis
- allgemeine Branchenkunde

Überbetriebliche Kurse

Zu verschiedenen Themen

Abschluss

Eidg. Berufsattest
"Detailhandelsassistent/in EBA"

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule mit Grundanforderungen abgeschlossen

Anforderungen

- Kontaktfreude
- Hilfsbereitschaft
- Freundlichkeit und Höflichkeit
- gutes Deutsch (mündlich)
- gutes Gedächtnis
- Ordnungssinn
- gute Gesundheit (Arbeit im Stehen)

Weiterbildung

Kurse

Branchen- und Berufsverbände bieten Kurse an.

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ

Detailhandelsassistenten und Detailhandelsassistentinnen EBA mit nachgewiesenen Kenntnissen in einer Fremdsprache können eine verkürzte Grundbildung als Detailhandelsfachmann/-frau EFZ machen (Einstieg ins 2. Grundbildungsjahr).

Danach sind dieselben Weiterbildungen möglich wie für Detailhandelsfachmann/-frau EFZ.

Berufsverhältnisse

Detailhandelsassistenten und Detailhandelsassistentinnen arbeiten in Fachgeschäften, Warenhäusern und in Supermärkten. Die Arbeitszeit hängt von den Öffnungszeiten des Geschäftes ab. Nach Abschluss der Grundbildung können sie in den meisten Fällen die Branche wechseln.

Weitere Informationen

Bildung Detailhandel Schweiz
BDS
Hotelgasse 1
Postfach
3001 Bern
Telefon: +41 31 328 40 40
www.bds-fcs.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Büroassistent/in EBA

17 / 0.611.85.0

Logistiker/in EBA

18 / 0.617.8.0