

**Berufsprüfung (BP)****Tätigkeiten**

**Bestatter und Bestatterinnen beraten und betreuen Angehörige von Verstorbenen sachkundig und einfühlsam in Bestattungsfragen. Sie legen mit den Hinterbliebenen die Einzelheiten über den Ablauf der Beisetzung fest und regeln die amtlichen und kirchlichen Formalitäten.**

Bestatterinnen erfüllen eine wichtige soziale Aufgabe. Sie übernehmen den letzten Dienst an Verstorbenen und begleiten und beraten die Hinterbliebenen. Da für diese die Situation schwierig und ungewohnt ist, erfordert der Umgang mit ihnen Taktgefühl sowie einen respektvollen Umgang mit Menschen unterschiedlicher religiöser und kultureller Herkunft. Das Befolgen von ethischen Grundsätzen ist in ihrer Berufstätigkeit von grosser Bedeutung.

Bestatter führen mit den trauernden Angehörigen ein Gespräch über die Vorbereitung, Ausgestaltung und Durchführung der Trauerfeier. Dabei legen sie mit ihnen die individuellen Wünsche für die Erd- oder Feuerbestattung fest. Auf Wunsch verfassen sie die Texte von Drucksachen wie Leidzirkularen und Todesanzeigen für Zeitungen und beauftragen eine Druckerei mit der Umsetzung.

Rund um die Bestattung erledigen die Bestatterinnen den Ablauf der schriftlichen Formalitäten mit Kirchen und Behörden. Nach Absprache mit den Angehörigen stellen sie den Sarg mit der Sargausstattung oder die Urne bereit. Zudem veranlassen sie die Dekoration, schmücken den Aufbahrungsraum und sorgen für den Blumen- oder Kranzschmuck in der Kirche. Sie liefern das Grabkreuz mit der Beschriftung und unterstützen die Angehörigen bei der Wahl des Grabmals. Die Überführung der verstorbenen Person zum Friedhof oder Krematorium erfolgt vom Spital, vom Wohnhaus oder von der Altersresidenz aus. Manchmal ist auch eine Überführung vom oder ins Ausland zu veranlassen. In solchen Fällen müssen kulturelle Besonderheiten und staatliche bzw. internationale Bestimmungen berücksichtigt und gegebenenfalls die nötigen Dokumente beschafft werden.

Bestatter verfügen zudem über Kenntnisse in Unternehmensführung. Sie kalkulieren die Kosten für die jeweilige Bestattung. Sie kennen sich auch in den gesetzlichen Grundlagen und Vorschriften sowie in Fragen zur Mehrwertsteuer aus. In einigen Kantonen regeln sie Kapitalversicherungs- und Sterbegeldansprüche, die die verstorbene Person zu Gunsten der Hinterbliebenen vorgesehen hat.

**Berufsfeld 17**  
Wirtschaft, Verwaltung**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. genehmigte Prüfungsordnung vom 6.11.2017

**Prüfungsvorbereitung**

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in der Regel in Form von Modulen erworben. Prüfungsordnung und Wegleitung sind beim Schweiz. Verband der Bestattungsdienste (SVB) erhältlich.

**Bildungsangebote**

Der Schweiz. Verband der Bestattungsdienste SVB bietet Vorbereitungslerngänge an.

**Dauer**

2 Jahre, berufsbegleitend

**Gepürfte Fächer**

- Vorbereitungskurs Modul 1: Auftragsbearbeitung/Beratung und Begleitung/Pflege und Aufbahrung Verstorbener/Überführung und Transport/Abschied und Bestattung/Lager und Infrastruktur
- Vorbereitungskurs Modul 2: Auftragsbearbeitung und Organisation/Beratungsgespräch/Überführung und Transport international/Rechnungswesen/Vorsorge/Recht und Betriebswirtschaft

**Abschluss**

"Bestatter/in mit eidg. Fachausweis"

## Voraussetzungen

---

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- Abschluss einer beruflichen Grundbildung oder ein von der Prüfungskommission als gleichwertig anerkannter Ausweis
- 3 Jahre vollamtliche Tätigkeit im Bestattungswesen

oder

- Abschluss einer beruflichen Grundbildung oder ein von der Prüfungskommission als gleichwertig anerkannter Ausweis
  - 5 Jahre vollamtliche Tätigkeit in einem Unternehmen mit angegliedertem Bestattungsdienst
- sowie

- Abschluss "Bestatterin und Bestatter mit Zertifikat SVB" bzw. Gleichwertigkeitsbestätigungen; der Abschluss darf für die Zulassung zur Prüfung nicht älter als fünf Jahre sein.

### Anforderungen

- Einfühlungsvermögen
- ethisches Handeln
- Zuverlässigkeit
- Selbstständigkeit
- Freude an administrativen Arbeiten

## Weiterbildung

---

### Kurse

Angebote des Schweiz. Verbands der Bestattungsdienste (SVB)

## Berufsverhältnisse

---

Im Bestattungswesen bestehen grosse regionale Unterschiede. In verschiedenen Kantonen ist der Abschluss der eidg. Berufsprüfung als Bestatter/in Voraussetzung zur Aufnahme einer selbstständigen Berufstätigkeit. Die Anstellung erfolgt in einem Bestattungsinstitut oder bei einem örtlichen oder städtischen Bestattungsamt. In der Regel ist Pikettdienst zu leisten.

## Weitere Informationen

---

Schweiz. Verband der Bestattungsdienste SVB  
Geschäftsstelle  
3000 Bern  
Telefon: +41 31 333 02 33  
[www.bestatter.ch](http://www.bestatter.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

---

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Human Präparator/in (BP)

21 / 0.723.24.0