

**Berufliche Grundbildung****Tätigkeiten**

**Kaufleute Spitäler/Kliniken/Heime betreuen den Verwaltungsbereich von Betrieben des Gesundheitswesens. Sie arbeiten in der Patientenadministration sowie im Finanz- und Rechnungswesen, Einkauf, Human Resources oder Sekretariat.**

Kaufleute Spitäler/Kliniken/Heime arbeiten im Gesundheitswesen. In der Patientenadministration sind sie für die administrative Verarbeitung von Diagnosen, Behandlungen und Therapien von Kranken und Verunfallten verantwortlich. Der Kontakt mit diesen neu Eintretenden Patienten ist wegen ihrer Krankengeschichte nicht immer einfach. Daher benötigen die Berufsleute viel Einfühlungsvermögen.

Kaufleute Spitäler/Kliniken/Heime nehmen die für die Patientendosiers erforderlichen Informationen auf und geben sie am PC ein. Sie wissen Bescheid über Datenschutzvorschriften, Patientenrechte und -pflichten und wie sie diese anzuwenden haben. Die erbrachten Leistungen rechnen sie nach den gültigen Tarifen ab und stellen sie den Patientinnen respektive dem Krankenversicherer in Rechnung.

Im Finanz- und Rechnungswesen übernehmen Kaufleute Spitäler/Kliniken/Heime Aufgaben in der Finanz- und Betriebsbuchhaltung, im Zahlungsverkehr und bei der Budgetplanung. Zudem berechnen sie betriebswirtschaftliche Kennzahlen und erstellen Statistiken, die sie auswerten.

In Gesundheitsunternehmen befassen sich Kaufleute Spitäler/Kliniken/Heime mit dem Einkauf von Büromaterial sowie medizinischen und technischen Waren und Geräten. Wenn eine grössere Anlage erworben werden soll, prüfen sie die Vor- und Nachteile eines Leasings oder einer Miete. Zusätzlich sind sie dafür verantwortlich, dass Abfälle in ihrem Betrieb umweltgerecht entsorgt werden.

Im Bereich Human Resources gehören die Rekrutierung, Administration und Betreuung von Mitarbeitenden sowie die Lohnbuchhaltung zu den Aufgaben von Kaufleuten Spitäler/Kliniken/Heime. Sie sind auch Ansprechpersonen, wenn es um Fragen zum Arbeits- und Sozialversicherungsrecht oder zu Arbeitszeitmodellen geht. Des Weiteren sind sie zuständig für die Weiter- und Fortbildung der Angestellten.

**Berufsfeld 17**  
Wirtschaft, Verwaltung**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom  
26.9.2011 (Stand am 1.5.2017)

**Dauer**

3 Jahre

**Profil**

- B-Profil: Basis-Grundbildung
- E-Profil: erweiterte Grundbildung
- E-Profil mit Berufsmaturität

Profil-Wechsel möglich

**Bildung in beruflicher Praxis**

In einem Spital, einer Klinik oder einem Heim

**Schulische Bildung**

- 1./2. Jahr: 2 Tage pro Woche an der Berufsfachschule
- 3. Jahr: 1 Tag pro Woche bzw. 2 Tage (Berufsmaturität)

**Berufsbezogene Fächer**

- Deutsch
- Fremdsprache (B-Profil) bzw. 2 Fremdsprachen (E-Profile)
- Wirtschaft/Gesellschaft
- Information/Kommunikation/Administration

**Überbetriebliche Kurse**

Zu verschiedenen Themen

**Berufsmaturität**

Während der Grundbildung nur mit dem E-Profil möglich

**Abschluss**

Eidg. Fähigkeitszeugnis  
"Kaufmann/-frau EFZ"

---

## Voraussetzungen

### Vorbildung

- obligatorische Schule mit mittleren oder hohen Anforderungen abgeschlossen
- Besuch der Berufsmaturitätsschule mit bestandener BMS-Aufnahmeprüfung möglich
- Tastaturschreiben (Fertigkeit muss vor Lehrbeginn erworben werden)

### Anforderungen

- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Auffassungsgabe
- Zuverlässigkeit
- Kontaktfreude
- Organisationsfähigkeit
- Flair für Zahlen
- Verantwortungsbewusstsein
- Freude an Computerarbeit
- Selbstständigkeit

---

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen sowie von H+ Bildung

### Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis: Spitalfachmann/-frau, Krankenversicherungs-Fachmann/-frau, Sozialversicherungs-Fachmann/-frau, HR-Fachmann/-frau, Direktionsassistent/in, Führungsfachmann/-frau usw.

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Spitalexperte/-expertin, dipl. Krankenversicherungs-Experte/-Expertin, dipl. Sozialversicherungs-Experte/-Expertin usw.

### Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF

### Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

---

## Berufsverhältnisse

Kaufleute Spitäler/Kliniken/Heime arbeiten im Verwaltungsbereich von Spitälern, Kliniken und Heimen, Rehabilitations- und Therapiezentren, Kurhäusern oder auch in Gesundheitsdirektionen. In grösseren Institutionen können sie sich auf ein bestimmtes Gebiet spezialisieren.

---

## Weitere Informationen

H+ Bildung  
Rain 36  
5000 Aarau  
Telefon: +41 62 926 90 00  
<https://www.hplus-bildung.ch>

Fachzeitschriften:  
"Competence"

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

---

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Kaufmann/-frau EFZ Dienstleistung und Admini...	17 / 0.611.105.4
Kaufmann/-frau EFZ Privatversicherung	17 / 0.611.105.13
Kaufmann/-frau EFZ santésuisse	17 / 0.611.105.15