

Berufsprüfung (BP)**Tätigkeiten**

Spitalfachleute arbeiten im Verwaltungsbereich einer Klinik, eines Heims oder Therapiezentrums. Sie übernehmen betriebswirtschaftliche Aufgaben in der Patientenadministration, im Rechnungs- und Personalwesen sowie im Controlling, Marketing und Facility-Management.

Spitalfachleute sind als leitende Angestellte in Institutionen des Gesundheitswesens tätig. Sie evaluieren, organisieren und leiten die betriebswirtschaftlichen Prozesse vom ersten Kontakt mit den Patientinnen und Patienten bis zu deren Austritt. Sie erkennen Kundenbedürfnisse, analysieren diese und leiten daraus Massnahmen ab. In der Kommunikation mit Versicherungen, Behörden und anderen Gesundheitsinstitutionen haben sie die Funktion einer Schnittstelle. Ausserdem arbeiten sie eng mit der administrativen Leitung des Spitals oder der Klinik zusammen.

Spitalfachleute wirken bei der Budgetierung und bei Investitionsprozessen mit, analysieren Kennzahlen und interpretieren diese bzw. den Kostenstellenausweis. Sie beurteilen und optimieren die Prozesse im betriebswirtschaftlichen Bereich unter Berücksichtigung der nachhaltigen Ressourceneffizienz. Sie fördern das betriebswirtschaftliche Denken und Handeln im eigenen Bereich, erkennen Trends im Unternehmensumfeld und erarbeiten innovative Lösungen. Ausserdem setzen sie die Marketingstrategie des Unternehmens um und kennen das branchenspezifische IT-Umfeld.

Spitalfachleute sind für die Rekrutierung und Administration von Personal verantwortlich und erstellen die Einsatzpläne aufgrund der vorhandenen Ressourcen. Ausserdem leiten sie die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden und beurteilen deren Arbeit.

Spitalfachleute kennen die rechtlichen Grundlagen des Gesundheitswesens und wenden diese an. Sie setzen die gesetzlichen Vorgaben zur Betriebs- und Arbeitssicherheit sowie zum Gesundheits- und Datenschutz und Umweltschutz um.

Berufsfeld 17
Wirtschaft, Verwaltung,
Tourismus

**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. genehmigte Prüfungsordnung vom 12.6.2013

Prüfungsvorbereitung

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in der Regel in Form von Kursen erworben. Prüfungsordnung und Wegleitung sind beim Prüfungssekretariat von H+ Bildung, Aarau, erhältlich.

Bildungsangebote

H+ Bildung bietet Vorbereitungskurse in Aarau an.

Dauer

10 Monate, berufsbegleitend

Geprüfte Fächer

- Unternehmen und Umfeld
- Patientenadministration
- Dienstleistungsmarketing
- Betriebsorganisation
- Mitarbeiterführung
- Finanz- und Rechnungswesen

Abschluss

"Spitalfachmann/-frau mit eidg. Fachausweis"

Voraussetzungen

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- Abschluss einer mindestens 3-jährigen beruflichen Grundbildung, einer vom SBFJ anerkannten Handelsmittelschule, einer gymnasialen Maturität oder einer gleichwertigen Ausbildung
- 2 Jahre Berufspraxis in kaufmännischen Bereichen des Gesundheitswesens

Anforderungen

- Dienstleistungsbewusstsein
- gute Kenntnisse im Rechnungswesen
- Freude an administrativen Arbeiten
- Fähigkeit, Mitarbeitende zu führen und im Team zu arbeiten

Weiterbildung

Kurse

Angebote von H+ Bildung sowie von Berufs- und höheren Fachschulen

Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Spitalexperte/-expertin, dipl. Krankenversicherungs-Experte/-Expertin usw.

Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Versicherungswirtschafter/in HF

Fachhochschule

Z. B. Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

Berufsverhältnisse

Spitalfachleute arbeiten als leitende Mitarbeitende oder qualifizierte Stabsleute im Verwaltungsbereich von Spitälern, Kliniken und Krankenheimen, Rehabilitations- und Therapiezentren, Kurhäusern oder in Gesundheitsdirektionen.

Weitere Informationen

H+ Bildung
Rain 36
5000 Aarau
Telefon: +41 62 926 90 00
www.hplus-bildung.ch

Fachzeitschriften:
"Competence"

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Krankenversicherungs-Fachmann/-frau (BP)	17 / 0.615.7.0
Sozialversicherungs-Fachmann/-frau (BP)	17 / 0.615.11.0
Versicherungsfachmann/-frau (BP)	17 / 0.615.14.0
Fachmann/-frau für Personalvorsorge (BP)	17 / 0.615.15.0