

Berufsprüfung (BP)**Tätigkeiten**

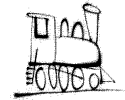
Reiseleiter/innen begleiten Reisekundschaft auf ein- und mehrtägigen Reisen im In- und Ausland. Sie vermitteln ihren Gästen Informationen und achten auf die Sicherheit und Qualität während der Reise.

Reiseleiter/innen bieten in der Schweiz Dienstleistungen im Bereich Tourismus, Bildung und Freizeit an. Sie gehen mit ihrer Kundschaft auf ein- bis mehrtägige Reisen. Zu ihren Gästen gehören Einzelpersonen und Gruppen wie z. B. Familien, Institutionen, Unternehmen, Ad-hoc-Gruppen usw. Sie setzen bei der Durchführung der Tour eine angemessene Methodik und Didaktik ein, sind für das Risikomanagement verantwortlich und beteiligen sich am Qualitäts- und Umweltmanagement.

Die Arbeitgeber bzw. Ansprechpersonen von Reiseleitern und Reiseleiterinnen sind Tourismusorganisationen, Reise-, Event- und Kongressveranstalter, Tour Operators, Carunternehmen und Individualreisende. Zudem arbeiten Reiseleiter/innen in der Regel mit weiteren touristischen Leistungsträgern zusammen. Dazu gehören Gastronomie- und Hotelleriebetriebe, kulturelle Organisationen wie z. B. Konzertveranstalter, Museen und Transport- bzw. Transferanbieter.

Reiseleiter/innen planen und organisieren Führungen im urbanen Raum sowie im Langsamverkehr (zu Fuss, mit dem Fahrrad, Segway, Trottinett, mit Kutschen usw.) und führen diese durch. Ausserdem begleiten und kommentieren sie Rundfahrten. Sie kennen die Rolle und Position der Destination und Partner und die Integration des sogenannten Guiding in die Servicekette. Bei ihrer Arbeit bedienen sie sich moderner Technologien wie zum Beispiel Sprechhilfen, Tablets usw.

Reiseleiter/innen arbeiten in einem internationalen, zumeist mehrsprachigen Umfeld. Sie müssen sich in ungewohnten Situationen zurechtfinden, sich dabei nicht aus der Ruhe bringen lassen und Neuem gegenüber aufgeschlossen sein. Sie verfügen über gute Sprachkenntnisse, ein breites Allgemeinwissen und Verständnis für andere Kulturen.

Berufsfeld 18
Verkehr, Logistik**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. genehmigte Prüfungsordnung vom 9.6.2015

Prüfungsvorbereitung

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in der Regel in Form von Modulen erworben. Prüfungsordnung und Wegleitung sind beim Schweizer Tourismus-Verband erhältlich.

Bildungsangebote

Der Schweizer Tourismus-Verband erteilt Auskunft über die Anbieter von Vorbereitungskursen.

Dauer

Ca. 1 Jahr, berufsbegleitend

Geprüfte Fächer

- Planung und Nachbereitung einer Tour
- Grundlagenwissen
- Methodik und Didaktik, Durchführung einer Tour
- Qualität
- Selbstmanagement

Abschluss

"Reiseleiter/in mit eidg. Fachausweis"

Voraussetzungen

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- eidg. Abschluss auf Sekundarstufe II oder gleichwertiger Abschluss
- 3 Jahre Berufspraxis im Dienstleistungsbereich (zu 100 %)
- Kenntnisse in mind. einer Fremdsprache auf Niveau B1
- erforderliche Modulabschlüsse bzw. Gleichwertigkeitsbestätigungen

Weiterbildung

Kurse

Angebote von Tourismus- und Reiseveranstaltern

Spezialisierung

Reiseleitung im Ausland, Reiseplanung und Einkauf in Zusammenarbeit mit dem Hauptsitz, Sachbearbeiter/in, Produktmanager/in

Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Betriebsleiter/in Transport und Logistik, Einkaufsleiter/in mit eidg. Diplom

Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Tourismusfachmann/-frau HF

Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

Berufsverhältnisse

Reiseleiter/innen sind meistens bei einem Arbeitgeber angestellt oder arbeiten im Mandatsverhältnis. Einzelne sind jedoch selbstständig erwerbstätig. Sie üben ihre berufliche Tätigkeit in der Regel im Teilzeit-, vereinzelt auch im Vollzeitpensum aus.

Weitere Informationen

Schweizer Tourismus-Verband
Finkenhubelweg 11
Postfach
3001 Bern
Telefon: +41 31 307 47 47
www.swisstourfed.ch

ASTAG Schweizerischer
Nutzfahrzeugverband
Wölflistr. 5
3006 Bern
Telefon: +41 31 370 85 85
www.astag.ch

ASGT - Association suisse des
guides touristiques
www.asgt.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Gästebetreuer/in im Tourismus (BP)

17 / 0.640.13.2