

Berufsprüfung (BP)

Tätigkeiten

Spezialisten und Spezialistinnen öffentlicher Verkehr arbeiten in Verkehrsbetrieben. Zu ihrem Aufgabenbereich gehören Marketing, Verkauf und Produktion sowie die Führung von Mitarbeitenden.

Spezialistinnen öffentlicher Verkehr (öV) arbeiten in nationalen, regionalen oder lokalen Bahn-, Bus- oder Schifffahrtsunternehmen. Sie verfügen über spezialisiertes Fachwissen im gesamten Bereich des öffentlichen Verkehrs. Sie sind für die professionelle Planung und Gestaltung des öV-Angebots und die Leistungserbringung verantwortlich. Sie planen die erforderlichen Fahrzeuge sowie die Angebotsgestaltung (Fahrplangestaltung, Liniengestaltung usw.) im öffentlichen Verkehr mit einem Zeithorizont von mehreren Jahren. Im Aufgabenbereich Produktion und Betriebsführung überwachen und regeln sie den Betriebsablauf in den ihnen zugewiesenen Gebieten und legen Prioritäten und Verkehrsfolgen fest.

Wenn im öffentlichen Verkehr ein Problem auftritt, verschaffen sich Spezialisten öV eine Gesamtübersicht über die Situation vor Ort und leiten Informationen an die richtigen Stellen weiter. Sie informieren die Kundschaft und treffen Massnahmen zur Wiederherstellung des Regelbetriebes. Anschliessend führen sie das Reporting und leiten es an die vorgesetzten Stellen weiter.

Spezialistinnen öV übernehmen anspruchsvolle Aufgaben im Marketing, im Dienstleistungsbereich sowie im Verkauf. Sie setzen strategische Vorgaben der Geschäftsleitung in ihrer Organisationseinheit um. Sie verfügen über gute Kenntnisse im öV-Marketing, ermitteln Kundenbedürfnisse und leiten daraus Massnahmen für die Leistungserbringung im öV ab. Auf diese Weise leisten sie einen wichtigen Beitrag zur Kundengewinnung und Kundenzufriedenheit.

Spezialisten öV führen und fördern ihre Mitarbeitenden. Sie erstellen Dienstpläne und planen gemeinsam mit ihrem Team verschiedene Projekte und führen diese in ihrem Arbeitsumfeld auch durch. Während der Realisierung der Projekte stehen sie in engem Kontakt mit Fachleuten von Verkehrsunternehmen, aus der Politik, der öffentlichen Verwaltung, von Verbänden, Interessenvertretungen und weiteren Institutionen. Bei der Ressourcenplanung richten sie ihre Aufmerksamkeit zudem auf einen umweltfreundlichen und schnellen Transport.

Berufsfeld 18 Verkehr, Logistik



Ausbildung

Grundlage

Eidg. genehmigte Prüfungsordnung vom 21.3.2011 mit Änderung vom 13.8.2014

Prüfungsvorbereitung

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in Form von Modulen erworben. Prüfungsordnung und Wegleitung sind beim Verband öffentlicher Verkehr VöV erhältlich.

Bildungsangebote

login Berufsbildung, Olten, bietet einen Vorbereitungskurs an.

Dauer

3 Semester, berufsbegleitend

Module

- Grundlagen BWL
- Gesamtsystem öV
- Selbstmanagement
- Angebotsplanung
- Produktion/Betrieb
- Ereignismanagement
- Marketing
- Dienstleistung/Verkauf
- Projekt-/Prozessmanagement
- fachliche Führung
- komplexe Ressourcenplanung
- Marketing- und Verkaufsprozesse
- Teamführung

Abschluss

"Spezialist/in öffentlicher Verkehr mit eidg. Fachausweis"

Voraussetzungen

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- Abschluss einer 3-jährigen Grundbildung, einer gymnasialen Maturität oder eines gleichwertigen Ausweises
- 3 Jahre Berufspraxis nach Erwerb der genannten Abschlüsse, davon 2 Jahre im öffentlichen Verkehr
- Abschluss der erforderlichen Module bzw. Gleichwertigkeitsbestätigungen

Anforderungen

- Dienstleistungsbewusstsein
- Sozial- und Führungskompetenz
- marketingorientiertes Denken
- Verantwortungsbewusstsein
- Zuverlässigkeit

Weiterbildung

Kurse

Angebote des Instituts für Tourismuswirtschaft ITW und der HSLU-W sowie von Fachhochschulen und Universitäten

Höhere Fachprüfung (HFP)

Z. B. dipl. Manager/in öffentlicher Verkehr

Höhere Fachschule

Dipl. Tourismusfachmann/-frau HF, dipl. Marketingmanager/in HF

Fachhochschule

Bachelor of Science ZFH in Verkehrssysteme; Bachelor of Science (FH) in Tourism; Bachelor of Science (FH) in Business Administration, Vertiefungsrichtung Tourismus und Mobilität

Berufsverhältnisse

Spezialisten und Spezialistinnen öffentlicher Verkehr arbeiten in nationalen, regionalen oder lokalen Bahn-, Bus- oder Schifffahrtsunternehmen. Ihre Arbeitsorte sind Planungsbüros und -abteilungen für Verkehrsangebote und Betriebe im Personen- und im Güterverkehr, Dispositionsstellen für Personal und Fahrzeuge, Stellwerke, Leitstellen und Betriebsleitzentralen, Verkaufsstellen sowie Fachdienste für Marketing und Fahrausweisdistribution. Sie sind meist in mittleren Kaderpositionen tätig. Die Arbeit ist oft hektisch, da die verschiedenen Produkte mit anderen Fachgruppen zeitlich abgestimmt werden müssen. Der Arbeitsmarkt im öffentlichen Verkehr befindet sich im Wachstum und bietet vielfältige Einsatzgebiete.

Weitere Informationen

Verband öffentlicher Verkehr
VöV
3000 Bern 6
Telefon: +41 31 359 23 23
www.voev.ch

login Berufsbildung AG
Bewerbungszentrum
4601 Olten 1 Fächer
Telefon: +41 848 822 422
www.login.org

AEROSUISSE Dachverband der schweizerischen Luft- und Raumfahrt
3001 Bern
Telefon: +41 58 796 98 90
www.aerosuisse.ch

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Disponent/in Transport und Logistik (BP)	18 / 0.631.9.0
Marketingfachmann/-frau (BP)	17 / 0.612.7.0
Fachmann/-frau Internationale Spedition und ...	18 / 0.617.14.0

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch