

Berufsprüfung (BP)**Tätigkeiten****Buchhändler/innen mit eidg. Fachausweis übernehmen in Buchhandlungen Führungsaufgaben sowie anspruchsvolle Fachaufgaben in den Bereichen Beratung, Verkauf, Marketing, Sortimentsgestaltung, Beschaffung und Logistik.**

In Buch- und Multimediahandlungen verkaufen Buchhändler/innen mit eidg. Fachausweis Bücher aus allen Wissensgebieten und Literaturgenres sowie Zeitschriften in unterschiedlichen Medienformaten, Landkarten, Hörbücher, Filme, Spiele und Software. Sie nehmen Bestellungen von Büchern und Fachpublikationen entgegen und führen sie aus. Damit sie die Kundschaft kompetent beraten können, verfügen sie über ein umfangreiches Allgemeinwissen und in spezialisierten Buchhandlungen über ein fundiertes Fachwissen.

Eine wichtige Aufgabe von Buchhändlern und Buchhändlerinnen bildet das Marketing. Sie erkennen, analysieren und beurteilen Innovationen und Trends im Buchhandel und ermitteln das Kaufverhalten der Kundschaft. Anhand von Marktanalysen gestalten sie das Sortiment an Büchern und anderen Medien und erarbeiten Massnahmen zur Verkaufsförderung. Diese umfasst auch eine attraktive Präsentation im Verkaufsgeschäft und im Schaufenster. Gemeinsam mit den Verantwortlichen des Unternehmens planen und realisieren sie PR-Aktionen und Promotionsanlässe, führen Kundenbefragungen durch und werten die Ergebnisse aus.

Buchhändler/innen erstellen Budget- und Finanzrechnungen nach den Vorgaben der Buchhaltungsabteilung durch. Anhand von Kennzahlen zu Einkauf, Warenkosten und Lagerhaltung analysieren sie die finanzielle Situation und deren wirtschaftlichen Auswirkungen auf das Unternehmen. Sie sind mit den Prozessen in den Bereichen Einkauf, Beschaffung, Logistik und Lagerbewirtschaftung vertraut. Je nach Grösse des Betriebes führen sie auch eigene Projekte durch.

Buchhändler/innen pflegen Kontakte mit Lieferfirmen, Gross- und Einzelkunden. Sie kennen die Gesetze und Vorschriften des Buchhandels. Buchhändler/innen übernehmen Aufgaben in der Personalführung: Sie rekrutieren neue Mitarbeitende und begleiten sie in der Einführungsphase. Ihre Aufgaben umfassen auch das Erstellen eines Konzeptes für das on-the-job-Training des Personals. Sie betreuen die Lernenden während der Ausbildung und erstellen die Einsatzpläne für die Angestellten.

**Berufsfeld 16
Verkauf****Ausbildung****Grundlage**

Eidg. genehmigte Prüfungsordnung vom 20.1.2011

Prüfungsvorbereitung

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in der Regel in Form von Modulen erworben. Prüfungsordnung und Wegleitung sind erhältlich beim Schweizer Buchhändler- und Verleger-Verband SBVV.

Bildungsangebote

Der SBVV erteilt Auskunft über die Anbieter von Vorbereitungskursen.

Dauer

Ca. 15 Monate, berufsbegleitend

Module

- Personalführung
- Finanz- und Rechnungswesen
- Absatz und Marketing
- Geschäftsprozesse Buchhandel

Abschluss

"Buchhändler/in mit eidg. Fachausweis"

Voraussetzungen

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- Abschluss einer Grundbildung als Buchhändler/in EFZ
 - 3 Jahre Berufspraxis im Buchhandel
- oder
- Abschluss einer Grundbildung als Detailhandelsfachmann/-frau EFZ, Kaufmann/-frau EFZ oder gleichwertiger Abschluss
 - 4 Jahre Berufspraxis im Buchhandel
- und
- Abschluss der entsprechenden Module resp. Gleichwertigkeitsbestätigungen

Anforderungen

- Kunden- und Serviceorientierung
- marketingorientiertes Denken
- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- Organisationsfähigkeit

Weiterbildung

Kurse

Angebote des Schweizer Buchhändler- und Verleger-Verbandes SBVV sowie von Fachschulen

Spezialisierung

Fachbuchhandlung, Antiquariat, Zwischenbuchhandel (Buchgrossisten), Verlagsvertretung

Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Detailhandelsmanager/in, dipl. Einkaufsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in, dipl. Medienmanager/in, dipl. Verkaufsleiter/in

Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Techniker/in HF für Medienwirtschaft und -management

Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie, Bachelor of Science (FH) in Medieningenieurwesen, Bachelor of Science FHO in Information Science

Berufsverhältnisse

Buchhändler/innen mit eidg. Fachausweis übernehmen anspruchsvolle Führungsaufgaben als Abteilungs- oder Filialleiter/in in Buch- und Multimediahandlungen oder als Geschäftsführer/in in kleineren Buchhandlungen. Sie können auch eine eigene Buchhandlung gründen. Weitere Einsatzgebiete bestehen für sie im Verlagswesen.

Weitere Informationen

Schweizer Buchhändler- und Verleger-Verband SBVV
Limmatstr. 111
Postfach
8031 Zürich
Telefon: +41 44 421 36 00
www.sbv.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Detailhandelsspezialist/in (BP)	16 / 0.613.15.0
Einkaufsfachmann/-frau (BP)	16 / 0.613.39.0
Verkaufsfachmann/-frau (BP)	16 / 0.613.30.0
Medienfachmann/-frau (BP)	20 / 0.811.27.0