

Berufsprüfung (BP)**Berufsfeld 16**
Verkauf, Einkauf**Tätigkeiten**

Pharma-Betriebsassistenten und -Betriebsassistentinnen unterstützen in Apotheken den Apotheker oder die Apothekerin. In den Bereichen Verkauf und Beratung, Marketing, Mitarbeiterführung, Betriebsorganisation und Logistik sowie Finanz- und Rechnungswesen führen sie qualifizierte Arbeiten aus.

Pharma-Betriebsassistenten führen ihre Arbeiten in Delegation des verantwortlichen Apothekers oder der verantwortlichen Apothekerin aus. Sie verkaufen in öffentlichen Apotheken ein vielfältiges Sortiment an Medikamenten, Pflegeprodukten, Chemikalien, Kosmetika, alternativmedizinischen Heilmitteln und Dienstleistungen.

Mit fundiertem Fachwissen beraten Pharma-Betriebsassistentinnen ihre Kunden und Kundinnen und unterstützen die Pharma-Assistenten und -Assistentinnen in kommunikativ anspruchsvollen Verkaufssituationen.

Im Verkaufsraum sorgen Pharma-Betriebsassistenten für eine attraktive Präsentation der Produkte und achten auf Sauberkeit und Hygiene. Sie gestalten und optimieren Arbeitsabläufe, kennen die für die Apotheke relevanten rechtlichen Vorschriften, planen Massnahmen zur Arbeits- und Betriebssicherheit sowie zum Gesundheits- und Umweltschutz und setzen diese um.

Pharma-Betriebsassistentinnen verantworten den Wareneinkauf und die Lagerbewirtschaftung. Sie kalkulieren marktorientierte Preise von Produkten und Dienstleistungen. Sie erledigen Abrechnungen und die Korrespondenz mit Krankenversicherungen und anderen Institutionen.

Pharma-Betriebsassistenten sind in der Lage, die Buchhaltung zu führen. Sie können Kennzahlen der Apotheke berechnen und die daraus entstehenden wirtschaftlichen Konsequenzen für den Betrieb einschätzen. Sie wirken zudem mit bei der Gestaltung von Marketingkonzepten, planen Marketingmassnahmen und setzen diese um.

Pharma-Betriebsassistentinnen werden in Apotheken auch im Personalmanagement eingesetzt. In dieser Funktion fördern sie die Teamentwicklung und gestalten Veränderungen im Unternehmen mit. Sie erarbeiten Anforderungsprofile, führen Mitarbeitende und organisieren Sitzungen und Weiterbildungen. Zu ihrem Verantwortungsbereich gehört auch die Ausbildung der Lernenden.

Ausbildung**Grundlage**

Eidg. genehmigte Prüfungsordnung vom 16.10.2014

Prüfungsvorbereitung

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in der Regel in Form von Kursen erworben. Prüfungsordnung und Wegleitung sind verfügbar auf der Homepage der Berufsprüfungskommission Pharma.

Bildungsangebote

Das Schweiz. Institut für Unternehmensschulung SIU bietet Vorbereitungskurse in Bern, Olten und Zürich an.

Dauer

1 Jahr, berufsbegleitend (1 Unterrichtstag pro Woche)

Geprüfte Fächer

- Apothekenmanagement
- Marketing und Verkauf
- Mitarbeiterführung
- Betriebsorganisation
- Finanz- und Rechnungswesen

Abschluss

"Pharma-Betriebsassistent/in mit eidg. Fachausweis"

Voraussetzungen

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- Abschluss einer beruflichen Grundbildung als Pharma-Assistent/in EFZ oder Drogist/in EFZ oder ein vom Bund anerkanntes, gleichwertiges ausländisches Diplom
- mind. 3 Jahre Berufspraxis in einer Apotheke in der Schweiz

Anforderungen

- Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Dienstleistungsbewusstsein
- gute Auffassungsgabe
- gepflegte Erscheinung
- gute Umgangsformen
- Organisationsfähigkeit
- Geduld und Diskretion
- marketingorientiertes Denken

Weiterbildung

Kurse und Fachtagungen

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen sowie des Schweiz. Instituts für Unternehmensschulung SIU

Spezialisierung

Z. B. Pharmaberater/in shqa

Höhere Fachprüfung (HFP)

Z. B. dipl. Verkaufsleiter/in oder Detailhandelsmanager/in mit eidg. Diplom

Höhere Fachschule

Z. B. dipl. Betriebswirtschafter/in HF

Fachhochschule

Z. B. Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

Berufsverhältnisse

Der Arbeitsmarkt für qualifizierte Pharma-Betriebsassistenten und Pharma-Betriebsassistentinnen ist gut, es bestehen jedoch regionale Unterschiede.

Weitere Informationen

Berufsprüfungskommission
Pharma
Verena-Conzett-Str. 23
8004 Zürich
Telefon: +41 43 243 46 76
<https://www.pharmabetriebsass.ch/de/>

SIU Schweiz. Institut für
Unternehmensschulung
Verena-Conzett-Str. 23
8004 Zürich
Telefon: +41 44 515 72 72
www.siu.ch

pharmaSuisse
Schweizerischer
Apothekerverband
Stationsstr. 12
3097 Liebefeld
Telefon: +41 31 978 58 58
www.pharmasuisse.org

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Detailhandelsspezialist/in (BP)	16 / 0.613.15.0
Pharma-Spezialist/in (BP)	16 / 0.613.25.0
Verkaufsfachmann/-frau (BP)	16 / 0.613.30.0