

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Pharma-Assistenten und Pharma-Assistentinnen verkaufen in der Apotheke Medikamente, Heilmittel, Pflegeprodukte und weitere Artikel. Sie beraten die Kundschaft in Fragen zu Gesundheit und Krankheiten sowie zu Medikamenten. Zudem übernehmen sie administrative und verkaufsfördernde Arbeiten.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

Kundinnen und Kunden beraten

- Empfehlungen bei Krankheitssymptomen abgeben
- Fragen zu bestimmten Produkten, zu Reise- oder Impft Themen beantworten

Medikamente verkaufen und Arzneien herstellen

- Bescheid wissen über eine Vielzahl von Medikamenten und Substanzen
- im Labor einfache Rezepturen oder haus eigene Arzneien wie Salben, Pulver oder Tees herstellen (auf Anweisung von Apothekerinnen und Apothekern)
- Rezeptfachsprache verstehen
- Patientendaten am PC erfassen
- Medikamente gemäss Rezept zusammenstellen
- Produktinformationen abrufen
- bei der Abgabe von Medikamenten die gesetzlichen Bestimmungen beachten
- Kundinnen und Kunden über korrekte Einnahme von Medikamenten informieren

Sortiment verwalten

- Sortiment im Lager überwachen und Ware bestellen
- Ware verwalten und in Verkaufsgestellen, Schubladen oder im Lager einräumen
- Produkte attraktiv präsentieren
- Buchhaltung, Abrechnungen und Korrespondenz mit Krankenkassen erledigen

Berufsfeld 16
Verkauf, Einkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom 14.12.2006 (Stand am 1.1.2018)

Dauer

3 Jahre

Bildung in beruflicher Praxis

In einer Apotheke

Schulische Bildung

- 2 Tage pro Woche im 1. Jahr an der Berufsfachschule
- 1 Tag pro Woche im 2. und 3. Jahr

Berufsbezogene Fächer

- fachkundlicher Unterricht
- Warenbewirtschaftung
- administrative Arbeiten
- Verkaufsförderung
- Pharma-Assistent/in als Berufsperson
- lokale Landessprache
- Fremdsprache
- Wirtschaft, Recht, Gesellschaft

Überbetriebliche Kurse

Laborkurse und komplexe Beratungskurse

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Pharma-Assistent/in EFZ"

Voraussetzungen**Vorbildung**

- obligatorische Schule abgeschlossen
- Der Verband empfiehlt ein Eintrittsalter von 16 Jahren
- Empfehlung: 10. Schuljahr, Fremdsprachenaufenthalt oder Handelskurs

Anforderungen

- Interesse an naturwissenschaftlichen Zusammenhängen und an Gesundheitsfragen
- Kontaktfreude
- Einfühlungsvermögen
- Dienstleistungsbereitschaft
- Diskretion
- hohe Zuverlässigkeit
- Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Hygienebewusstsein
- Ordnungssinn
- gute Gesundheit (keine Neigung zu Allergien)

Weiterbildung**Kurse**

Angebote der kantonalen Apothekervereine und von pharmaSuisse.

Fachausbildungen

Pharmaberater/in SHQA

Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis:

- Pharma-Betriebsassistent/in
- Pharma-Spezialist/in
- Detailhandelspezialist/in
- Einkaufsfachmann/-frau
- Verkaufsfachmann/-frau

Höhere Fachprüfung (HFP)

- Naturheilpraktiker/in mit eidg. Diplom
- dipl. Detailhandelsmanager/in
- dipl. Einkaufsleiter/in
- dipl. Verkaufsleiter/in

Höhere Fachschule

Z. B. dipl. Drogist/in HF

Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Biotechnologie, Bachelor of Science (FH) in Life Science Technologies, Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie usw. Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Berufsverhältnisse

Pharma-Assistentinnen und -Assistenten arbeiten in privaten bzw. Spitalapotheken oder im Pharma-Grosshandel. Weitere Einsatzmöglichkeiten ergeben sich bei Krankenversicherungsgesellschaften (Konkordatslehrgang Krankenversicherung), im Marketingbereich von pharmazeutischen Firmen und in Verteilorganisationen. Eine permanente Weiterentwicklung und Vertiefung in Fachliteratur ist unerlässlich.

Weitere Informationen

pharmaSuisse
Schweizerischer
Apothekerverband
Stationsstr. 12
3097 Liebefeld
Telefon: +41 31 978 58 58
www.pharmasuisse.org

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Drogist/in EFZ	16 / 0.613.16.0
Medizinische/r Praxisassistent/in EFZ	21 / 0.723.18.0
Dentalassistent/in EFZ	21 / 0.723.7.0
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ	16 / 0.613.45.0