

Höhere Fachschule (HF)

Berufsfeld 17
Wirtschaft, Verwaltung,
Tourismus



Tätigkeiten

Versicherungswirtschaftler/innen HF befassen sich mit Versicherungsprozessen wie der Schadens- und Leistungsfallbearbeitung, dem Dienstleistungs- und Produktmanagement und dem Underwriting.

Versicherungswirtschaftlerinnen HF übernehmen anspruchsvolle Führungsaufgaben. Sie arbeiten vorwiegend in Versicherungsgesellschaften und können als Generalistinnen in allen Sparten dieser Branche tätig sein.

Versicherungswirtschaftler HF befassen sich mit Schadens- und Leistungsfällen. Dabei machen sie sich vor Ort mit der Sachlage vertraut und nehmen alle wichtigen Informationen auf. Bei Bedarf nehmen sie Kontakt mit Personen aus anderen Fachbereichen auf und arbeiten im weiteren Verlauf eng mit ihnen zusammen. Währenddessen verhandeln sie mit Kunden, Anwälten, Geschädigten und Behörden. Dies stellt eine besondere Herausforderung dar, müssen doch alle Beteiligten mit dem Abschlussergebnis der Schadenregulierung zufrieden sein. Bei diesen Gesprächen sind Einfühlungsvermögen und gute Kommunikationsfähigkeit unerlässlich.

Versicherungswirtschaftlerinnen HF beobachten die Entwicklungen auf dem Versicherungsmarkt, analysieren die Situation, erstellen Kennzahlen und leiten daraus Massnahmen für neue Produkte ab. Ausserdem richten sie ihren Fokus auf eine verstärkte Kundenbetreuung und -beratung und bieten den Klientinnen individuelle Lösungen für ihre Bedürfnisse an. Ein solches Vorgehen verstärkt die Kundenbindung und steigert die Rentabilität des Versicherungsunternehmens. Ausserdem müssen sie einen versierten Umgang mit den vielfältigen und komplexen Rechtsvorschriften der Versicherungsbranche haben.

Versicherungswirtschaftler HF beurteilen versichernde Risiken, beispielsweise im Underwriting. Sie sind zudem verantwortlich für Kostenplanung, Controlling, Budgeterstellung, Investitions- und Finanzplanung. Als Kaderkräfte führen und fördern sie ihre Mitarbeitenden und sind für die Rekrutierung von neuem Personal verantwortlich.

Ausbildung

Grundlage

Verordnung des WBF über Mindestvorschriften für die Anerkennung von Bildungsgängen und Nachdiplomstudien der höheren Fachschulen vom 11.9.2017

Bildungsangebote

AKAD Business in Zürich, Bern, Basel und Lausanne in Zusammenarbeit mit dem Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft (VBV)

Dauer

- 6 Semester, berufsbegleitend
- 3 Semester, bei einer Vorbildung mit Fachausweis als Versicherungsfachmann/-frau, Finanzplaner/in, Sozialversicherungsfachmann/-frau oder Krankenversicherungs-Fachmann/-frau

Fächer

- Betriebswirtschaft
- allgemeines Branchenwissen
- Versicherungsprozesse
- spezifisches Branchenwissen (nur für Absolventen und Absolventinnen ohne Fachausweis)

Abschluss

Eidg. anerkannter Titel "dipl. Versicherungswirtschaftler/in HF"

Voraussetzungen

Prüfungsfreie Aufnahme:

- eidg. Fähigkeitszeugnis als Kaufmann/-frau EFZ in der Branche Versicherung im E-Profil bzw. E-Profil mit Berufsmaturität

oder

- eidg. Fähigkeitszeugnis in einer anderen Branche und mindestens 1 Jahr Berufspraxis im Versicherungswesen sowie Vorweisen der schriftlichen Vermittlerprüfung VBV

oder für höheren Eintritt:

- Berufsprüfung als Versicherungsfachmann/-frau, Finanzplaner/in, Sozialversicherungs-Fachmann/-frau oder Krankenversicherungs-Fachmann/-frau

Während der Ausbildung ist eine berufliche Tätigkeit im Versicherungsbereich von mindestens 50 Prozent nachzuweisen.

Anforderungen

- analytische Fähigkeiten
- Dienstleistungsbewusstsein
- Führungseigenschaften
- Organisationsvermögen

Weiterbildung

Kurse

Angebote von Fachhochschulen und anderen Bildungsanbietern

Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Wirtschaftsprüfer/in, dipl. Treuhandexperte/-expertin, dipl. Steuerexperte/-expertin, dipl. Experte/Expertin in Rechnungslegung und Controlling usw.

Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie mit verschiedenen Vertiefungsrichtungen, z. B. Risk & Insurance (Eintritt in ein höheres Semester möglich)

Nachdiplomstufe

Angebote von Fachhochschulen wie zum Beispiel MAS in Insurance Management, MAS in Corporate Finance usw.

Berufsverhältnisse

Versicherungswirtschaftler/innen HF sind vorwiegend in Führungsfunktionen von Versicherungsgesellschaften tätig. In der Regel spezialisieren sie sich in einem versicherungsspezifischen Geschäftsfeld wie Produkt- und Risikomanagement, Schadens-, Leistungs- oder Dienstleistungsmanagement oder in den Bereichen Support und Vertrieb.

Weitere Informationen

AKAD Business Zürich
Jungholzstr. 43
8050 Zürich
Telefon: +41 44 307 33 33
www.akad.ch/business

Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft (VBV)
Laupenstr. 10
Postfach
3001 Bern
Telefon: +41 31 328 26 26
www.vbv.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Bankwirtschaftler/in HF	17 / 0.615.1.0
Wirtschaftsinformatiker/in HF	19 / 0.561.31.0
Betriebswirtschaftler/in HF	17 / 0.616.13.0