

Fachhochschule FH

Berufsfeld 3  
Gastgewerbe

## Tätigkeiten

**Hotellerie-Manager/innen FH (Bachelor of Science) sind Führungskräfte in der Hotelbranche oder in der Gastronomie. Sie übernehmen komplexe Aufgaben in der Unternehmens- und Mitarbeiterführung. Ihr Führungsstil ist prägend für die Qualität und Atmosphäre des Hotels.**

Hotellerie-Manager/innen FH arbeiten in der Geschäftsführung von Grosshotels und Sternerestaurants, in internationalen Hotelketten oder in Dienstleistungsunternehmen der Tourismusbranche. Im Zentrum ihrer Tätigkeit steht die Rolle des Gastgebers bzw. der Gastgeberin. Dabei können sie mit den hohen Ansprüchen der internationalen Klientel genauso kompetent umgehen wie mit Geschäftspartnern und Mitarbeiterinnen.

Hotellerie-Manager/innen präsentieren ihr Hotel je nach Ausrichtung des Hauses: Bei Geschäftsreisenden achten sie darauf, dass die Infrastruktur stets auf dem neuesten technischen Stand ist. Bei der Wellnesskundschaft setzen sie Akzente in der Gestaltung einer gepflegten und entspannenden Atmosphäre sowie einem breiten Angebot an Erholungsmöglichkeiten. Bei Städtebummlern sorgen sie dafür, dass den Gästen vielfältige Tipps für Ausflüge zur Verfügung stehen.

Jedes Hotel hat sein eigenes Konzept, das durch die Direktion gesteuert und überwacht wird. Neben vertieftem Fachwissen rund um das Hotelleriemangement verfügen Hotellerie-Manager/innen über gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse in Finanzmanagement und in strategischem Management. Sie erstellen Marketingkonzepte und verfolgen Trends, um ihr Hotel auf dem internationalen Markt zu positionieren.

Im Hotelbetrieb sorgen Hotellerie-Manager/innen für die Einhaltung von Vorschriften zum Umwelt- und Gesundheitsschutz. Sie führen und fördern ihre Mitarbeitenden und bilden ausserdem Führungskräfte aus. Zudem befassen sie sich mit der Unternehmensentwicklung oder sie sind als Berater/innen tätig. In rechtlichen Fragen können sie kompetent Stellung nehmen. Mit Geschäftspartnerinnen leiten sie die Verhandlungen und erstellen dazu die entsprechenden Verträge.

Ihr Stil prägt die Qualität und Atmosphäre des Hauses, das sie leiten. Als unternehmerisch denkende Persönlichkeiten sind Hotellerie-Manager/innen innovativ und dienstleistungsorientiert, verfügen über Durchsetzungsvermögen und eine hohe Sozialkompetenz.

## Ausbildung

### Grundlage

Hochschulförderungs- u. Hochschulkoordinationsgesetz vom 30.9.2011 (Stand 1.1.2018)

### Bildungsangebote

- Ecole hôtelière de Lausanne EHL, Unterrichtssprache: Englisch oder Französisch
- Swiss School of Tourism and Hospitality SSTH, Passugg: in Zusammenarbeit mit der EHL (Voraussetzung: Abschluss als dipl. Hôtelier/-ière-Restaurateur/-trice HF)

### Dauer

- EHL: 4 Jahre (1 Jahr Vorbereitung und 3 Jahre Studium)
- SSTH: 3 Semester (aufbauend auf den HF-Abschluss)

### Module

- Hospitality Management
- Business Tools
- Communications & Culture
- Business Analysis

### Abschluss

Eidg. anerkanntes Diplom "Bachelor of Science [FH] in International Hospitality Management"

---

**Voraussetzungen**

---

- Abschluss einer gymnasialen Maturität  
oder
- Abschluss einer Grundbildung mit Berufsmaturität  
oder
- Abschluss eines HF-Studiums zum/zur Hôtelier-Restaurateur/  
Hôtelière-Restauratrice HF  
oder
- Abschluss einer gleichwertigen Vorbildung (International Baccalaureate IB, A-Levels oder ein anderer international anerkannter Abschluss)  
und
- sehr gute Sprachkenntnisse in Englisch (100 Punkte im TOEFL, 7 Punkte im IELTS oder mind. "B" im Cambridge Certificate in Advanced English CAE) und Französisch (Diplôme approfondi en langue française DALF)  
und
- beständenes Aufnahmeverfahren

Die Studienleitung der Fachhochschulen erteilt weitere Auskünfte und entscheidet bei anderen Vorbildungen über die Gleichwertigkeit (Aufnahme sur dossier).

**Anforderungen**

- vernetztes Denken und Handeln
- Sozialkompetenz
- Sinn für Qualität
- Dienstleistungsbewusstsein

---

**Weiterbildung**

---

**Kurse**

Angebote von Fachverbänden, Fachhochschulen und Universitäten/ETH sowie von ausländischen Partnerhochschulen

**Fachhochschule (Master)**

Master of Science [FH] in Global Hospitality Business

**Universität/ETH (Master)**

Über die Zulassung mit Bachelor FH informiert die Universität resp. ETH. Die Hochschulen können Zusatzleistungen verlangen.

**Nachdiplomstufe**

Angebote von Fachhochschulen und Universitäten, z. B. Master of Business Administration (MBA) in Global Hospitality Management

---

**Berufsverhältnisse**

---

Nach Studiumsabschluss haben Hotellerie-Manager/innen FH im In- sowie Ausland sehr gute Perspektiven für den beruflichen Aufstieg. In Hotels und Restaurants sind sie auf Stufe Kader angestellt. Weitere Einsatzgebiete bieten sich in der Ausbildung von Führungskräften, in der Unternehmensberatung sowie im Tourismus oder im Eventmanagement.

---

**Weitere Informationen**

---

Ecole hôtelière de Lausanne  
1000 Lausanne 25  
Telefon: +41 21 785 11 11  
[www.ehl.edu](http://www.ehl.edu)

Swiss School of Tourism and Hospitality SSTH  
7062 Passugg  
Telefon: +41 81 255 11 11  
[www.ssth.ch](http://www.ssth.ch)

hotelleriesuisse  
Bildungsberatung  
3001 Bern  
Telefon: +41 31 370 41 11  
[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

---

**Verwandte Berufe**

---

Berufsfeld / SD

Tourismus-Manager/in FH (BSc)

17 / 0.640.18.0