

**Berufliche Grundbildung****Tätigkeiten**

**Detailhandelsfachleute öffentlicher Verkehr arbeiten an Verkaufsstellen von Bahn- und anderen Verkehrsunternehmen, wo sie die Kundschaft bedienen. Sie verkaufen Billette und Abonnemente und beraten die Kunden bei der Wahl des richtigen Angebots.**

Detailhandelsfachleute öffentlicher Verkehr arbeiten am Schalter von Betrieben des öffentlichen Verkehrs und stehen in direktem Kundenkontakt. Sie bedienen die nationale wie internationale Kundschaft und beraten diese über die jeweiligen Angebote.

Detailhandelsfachleute öffentlicher Verkehr verkaufen verschiedene Billette und Abonnemente sowie Ausflugsreisen. Dabei erteilen sie den Kundinnen und Kunden Auskünfte, gehen auf Fragen ein und beraten sie bei der Wahl des passenden Angebots.

Weil Detailhandelsfachleute öffentlicher Verkehr mit Kunden aus dem In- und Ausland zu tun haben, wenden sie regelmässig ihre Fremdsprachenkenntnisse an. Dabei weisen sie auch auf verschiedene weitere Angebote des öffentlichen Verkehrs hin. Sie erkennen die unterschiedlichen Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden und gehen auf deren Wünsche ein.

Je nach Angebotspalette des Verkehrsbetriebs erbringen Detailhandelsfachleute öffentlicher Verkehr auch weitere Dienstleistungen: Sie verkaufen z. B. Eventtickets und Souvenirs oder wechseln Fremdwährungen. Bei dieser verantwortungsvollen Tätigkeit sind eine exakte Arbeitsweise und Integrität sehr wichtig.

Dank ihrer Affinität zu digitalen Medien helfen Detailhandelsfachleute Kundinnen und Kunden auch beim Billettkauf via Handy oder am Automaten und beraten sie bei der Informationssuche online. Bei Unregelmässigkeiten im Fahrplan finden sie auf die Kundschaft zugeschnittene Lösungen und erledigen Reklamationen direkt.

Bei Störungen wie Betriebsunterbrüchen und -ausfällen betreuen und informieren Detailhandelsfachleute öffentlicher Verkehr die Kundinnen und Kunden direkt und suchen nach Lösungen, damit diese ihre Reise weiterführen können.

**Berufsfeld 16**  
Verkauf, Einkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom  
8.12.2004 (Stand am 1.1.2018)

**Dauer**

3 Jahre

**Schwerpunkt**

Die Ausbildung erfolgt nur im Schwerpunkt Beratung.

**Bildung in beruflicher Praxis**

Bei Transportunternehmen des öffentlichen Verkehrs, namentlich bei den login-Partnerfirmen (wie SBB, BLS, RhB oder VBZ) an Verkaufs- und Beratungsschaltern oder an Junior Stationen sowie bei städtischen Verkehrsbetrieben und kleineren Transportunternehmen im öffentlichen Verkehr.

**Schulische Bildung**

1 bis 2 Tage an der Berufsfachschule

**Berufsbezogene Fächer**

- Detailhandelskenntnisse
- allgemeine Branchenkunde
- lokale Landessprache
- Fremdsprache
- Wirtschaft
- Gesellschaft

**Überbetriebliche Kurse**

Spezifische Branchenkunde

**Berufsmaturität**

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

**Abschluss**

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

---

## Voraussetzungen

### Vorbildung

- obligatorische Schule mit mittleren oder hohen Anforderungen abgeschlossen

### Anforderungen

- Interesse an öffentlichem Verkehr und/oder Reisen
- Freude am Verkaufen und Beraten
- Kontaktfreude
- gute Umgangsformen
- mündliche Sprachgewandtheit
- Selbstständigkeit
- Teamfähigkeit
- Belastbarkeit
- kundenorientiertes Verhalten
- Dienstleistungsbereitschaft
- Freude an Computerarbeit
- Affinität zu Fremdsprachen
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten

---

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote des Verbands öffentlicher Verkehr (VöV) und von login sowie des Schweizerischen Instituts für Unternehmerschulung SIU; Fachkurse für Detailhandel und von KV Schweiz

### Berufsprüfung (BP)

Spezialist/in öffentlicher Verkehr, Detailhandelsspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau, Führungsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau, Verkaufsfachmann/-frau usw.

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Manager/in öffentlicher Verkehr, dipl. Detailhandelsmanager/in, Einkaufsleiter/in mit eidg. Diplom, dipl. Marketingleiter/in, dipl. Verkaufsleiter/in usw.

### Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF usw.

### Fachhochschule

Z. B. Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie, Bachelor of Science (FH) in Tourismus

---

## Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachleute öffentlicher Verkehr sind gefragte Berufsleute bei den Partnerfirmen von login (SBB, BLS, RHB, VöV u.v.m.) in der ganzen Schweiz. Je nach Eignung und Präferenzen bestehen gute Möglichkeiten, sich innerhalb der Branche beruflich weiterzubilden und zu spezialisieren, etwa zum/zur Fachspezialisten/-in Kundenberatung, Teamleiter/in Bahnhof, Geschäftsführer/in Bahnhof, Bereichsleiter/in, Marktgebietsleiter/in, Leiter/in Region oder Leiter/in Organisationseinheit. Die Arbeitszeiten richten sich nach den Schalteröffnungszeiten der Arbeitsstelle. Entsprechend kann es auch zu unregelmässigen Arbeitszeiten (Abend, Wochenenden) kommen.

---

## Weitere Informationen

Bildung Detailhandel Schweiz  
BDS  
3001 Bern  
Telefon: +41 31 328 40 40  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

Verband öffentlicher Verkehr  
VöV  
3000 Bern 6  
Telefon: +41 31 359 23 23  
[www.voev.ch](http://www.voev.ch)

login Berufsbildung  
Bewerbungszentrum  
4601 Olten 1 Fächer  
Telefon: 058 852 50 00  
[www.login.org](http://www.login.org)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

---

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Fachmann/-frau öffentlicher Verkehr EFZ 18 / 0.631.26.0  
Kaufmann/-frau EFZ öffentlicher Verkehr 17 / 0.611.105.10