

Höhere Fachprüfung (HFP)**Berufsfeld 11**
Fahrzeuge**Tätigkeiten****Ausbildung**

Betriebsleiter/innen Carrosserie führen Carrosseriebetriebe oder Teilbereiche wie das Finanzwesen, den Kundendienst, die Werkstatt, die Produktion und die Administration. Sie beraten die Kundschaft und führen das Personal.

Grundlage

Eidg. genehmigte Prüfungsordnung vom 20.12.2018

Betriebsleiter/innen Carrosserie führen einen eigenen Carrosseriebetrieb oder sind in einer leitenden Funktion tätig. Je nach Grösse des Betriebs unterscheiden sich ihre Aufgaben. Um den Betrieb zu positionieren, reagieren sie rasch auf die sich wandelnden Marktbedürfnisse und verfolgen die technologischen Entwicklungen in der Carrosseriebranche.

Prüfungsvorbereitung

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in der Regel in Form eines Kurses erworben. Prüfungsordnung und Wegleitung sind bei Carrosserie Suisse erhältlich.

Betriebsleiter/innen Carrosserie pflegen den direkten Kundenkontakt. Mit einer kompetenten Beratung bezüglich Reparaturen, Service-, Umbau- und Anpassarbeiten tragen sie zur Kundenzufriedenheit bei. Für die Akquisition von Neukundschaft planen und lancieren sie Marketing- und Werbemassnahmen sowie Anlässe.

Bildungsangebote

Carrosserie Suisse informiert über das Kursangebot.

Neben der Kontaktpflege mit der Kundschaft arbeiten Betriebsleiter/innen Carrosserie mit Lieferanten, Banken und Versicherungen zusammen. Sie verfügen deshalb über vertiefte Kenntnisse in den Bereichen Unternehmensführung, Stakeholder-Management, Kundenprojektführung und Kommunikation.

Dauer

2 Jahre, berufsbegleitend

Als Geschäftsleitende befassen sich Betriebsleiter/innen Carrosserie mit dem Finanz- und Rechnungswesen. Sie kalkulieren Preise, setzen sich mit der Finanzierung des Unternehmens auseinander und bestimmen die Preispolitik sowie den Personalbedarf.

Gepürfte Fächer

- Carrosseriebetrieb nachhaltig führen und gestalten
- Marktpartner des Carrosseriebetriebs betreuen
- Carrosseriebetrieb finanzwirtschaftlich führen
- Personal des Carrosseriebetriebs führen

Betriebsleiter/innen Carrosserie führen Mitarbeitende nach den Grundsätzen des modernen Personalmanagements. Zusammen mit den Carrosseriewerkstattleiter/innen sind sie auch für die Betreuung, Ausbildung und Förderung der Lernenden verantwortlich.

Abschluss

Eidg. anerkannter Titel "dipl. Betriebsleiter/in Carrosserie"

Voraussetzungen

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- eidg. Fachausweis als Carrosseriewerkstattleiter/in mit einer der drei Fachrichtungen oder gleichwertige Ausbildung
- mind. 2 Jahre Führungserfahrung in der Carrosseriebranche

Anforderungen

- Kommunikationsfähigkeit
- kundenorientiertes Verhalten
- Führungseigenschaften

Weiterbildung

Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen sowie von Carrosserie Suisse

Fachhochschule

Z. B. Bachelor of Science (FH) in Automobiltechnik oder Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie bzw. Business Administration

Nachdiplomstufe

Angebote von höheren Fachschulen, Fachhochschulen und der ETH in verwandten Gebieten, z. B. Elektronik, Elektrotechnik, Maschinenbau, Unternehmensführung oder Management

Berufsverhältnisse

Betriebsleiter/innen Carrosserie arbeiten vorwiegend als Führungskräfte in Carrosserie-Mischbetrieben mit Spenglerei/Lackiererei und in der Fahrzeugbranche. Möglich sind auch Tätigkeiten als Schadenexperte/-expertin bei einer Versicherung, als technische/r Berater/in im Ausendienst oder als Fachlehrperson an einer Berufsfachschule.

Weitere Informationen

carrosserie suisse
Forstackerstr. 2B
4800 Zofingen
Telefon: +41 62 745 90 80
www.carrosseriesuisse.ch

Fachzeitschriften:
"Carrossier"

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD**Betriebswirt/in im Automobilgewerbe (HFP)**

11 / 0.570.37.0