

**Berufliche Grundbildung****Tätigkeiten**

**Seilbahner/innen bedienen und überwachen Seilbahnen. Sie verkaufen Tickets, geben Auskünfte und begleiten die Gäste während der Fahrt. Zudem können sie kleinere Störungen beheben und helfen bei Wartungen mit.**

Seilbahner/innen arbeiten an der Kasse von Seilbahnbetrieben. Dort stehen sie mit Gästen aus aller Welt in Kontakt und bedienen diese freundlich und zuvorkommend. Sie verkaufen Tickets, erteilen Auskünfte und können erste Hilfe leisten.

Seilbahner/innen begleiten Gäste auf der Fahrt, sind ihnen beim Ein- und Aussteigen aus den Seilbahnkabinen behilflich und laden Güter auf. In den Seilbahnstationen halten sie Ordnung. Sie achten darauf, dass Verkaufs-, Publikums- und Betriebsräume sauber sind.

Seilbahner/innen bedienen verschiedene Bahnsysteme und Stationseinrichtungen. Zusätzlich reinigen sie Maschinen, Geräte und Betriebsmaterialien. Sie helfen mit bei den Reparaturen und der Wartung der Anlagen. So tragen sie zur Sicherheit bei und vermindern Schäden.

Seilbahner/innen kontrollieren die Seilbahnanlagen und achten darauf, dass sie einwandfrei funktionieren. Sie verstehen, wie elektrische Messinstrumente und Maschinen funktionieren und können kleinere Störungen an einer Anlage beheben.

Seilbahner/innen halten sich an die Vorschriften, die für die Arbeitssicherheit, den Brandschutz, ihre Gesundheit und die Umwelt gelten. Die technischen Aufgaben erledigen sie nach den Anweisungen ihrer Vorgesetzten.

**Berufsfeld 18**  
Verkehr, Logistik**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom  
25.6.2019

**Dauer**

2 Jahre

**Bildung in beruflicher Praxis**

In einem Seilbahnunternehmen oder einem industriellen Betrieb mit Seilbahnen zur Personen- und/oder Güterbeförderung

**Schulische Bildung**

Im Ausbildungszentrum von Seilbahnen Schweiz, Meiringen, in Form von Blockwochen

**Berufsbezogene Fächer**

- Betreuen von Kundinnen und Kunden
- Betreiben der Bahnanlage im Regelbetrieb
- Handeln in Störungsfällen
- Instandhaltung der Bahnanlage

**Überbetriebliche Kurse**

Zu verschiedenen Themen

**Abschluss**

Eidg. Berufsattest "Seilbahner/in EBA"

---

## Voraussetzungen

### Vorbildung

- obligatorische Schule mit Grundanforderungen abgeschlossen

### Anforderungen

- technisches Verständnis
- Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Sinn für praktisches Arbeiten
- Freude und Geschick im Umgang mit Gästen
- Flexibilität
- Zuverlässigkeit
- selbstständiges Arbeiten
- Freude an der Arbeit im Freien

---

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote von Seilbahnen Schweiz sowie von Fachschulen

### Seilbahn-Mechatroniker/in EFZ

Seilbahner/innen können eine verkürzte Grundbildung als Seilbahn-Mechatroniker/in EFZ machen (Einstieg ins 2. Grundbildungsjahr).

Danach sind die gleichen Weiterbildungen möglich wie für Seilbahn-Mechatroniker/innen EFZ.

---

## Berufsverhältnisse

Seilbahner/innen sind auf touristischen Anlagen in den Bergen, in Seilbahnunternehmen, aber auch in industriellen Betrieben mit Seilbahnen zur Güter- und/oder Personenbeförderung tätig.

---

## Weitere Informationen

Ausbildungszentrum Seilbahnen Schweiz  
Zeughausstrasse 19  
3860 Meiringen  
Telefon: +41 33 972 40 00  
[www.seilbahnen.org](http://www.seilbahnen.org)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

---

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Automobil-Assistent/in EBA

11 / 0.570.53.0

Metallbaupraktiker/in EBA

13 / 0.554.24.0

Mechanikpraktiker/in EBA

13 / 0.553.36.0