

**Berufliche Grundbildung****Tätigkeiten**

**Detailhandelsfachleute Uhren-Schmuck-Edelsteine verkaufen in Uhren- und Bijouteriefachgeschäften Uhren und Schmuckstücke. Zudem sind sie für Einkauf, Lager- und Warenbewirtschaftung sowie kleinere Handarbeiten zuständig.**

Detailhandelsfachleute Uhren-Schmuck-Edelsteine im Schwerpunkt Beratung bedienen und beraten in Uhren- und Bijouteriefachgeschäften die Kundschaft. Sie verkaufen eine breite Palette von Damen- und Herrenuhren sowie Schmuck, Juwelen, Edelsteine, Perlen und Gold- respektive Silberwaren.

Detailhandelsfachleute Uhren-Schmuck-Edelsteine verfügen über ein fundiertes Sachwissen, um der Kundschaft bei der Schmuckwahl durch eine freundliche Beratung behilflich zu sein. Dazu erklären sie den Kundinnen und Kunden Material-, Qualitäts-, Marken- und Preisunterschiede. Bei Edelsteinen oder Diamanten geben sie Auskunft zu Reinheit, Schliff, Gewicht und Farbe oder weisen auf die Unterschiede zwischen echten sowie Zucht- und Imitationsperlen hin. Bei Verkaufsabschluss kassieren sie den Geldbetrag ein, füllen den Garantieschein aus und packen den Artikel ein. Zudem geben sie der Kundschaft Tipps zur Werterhaltung und Pflege des Schmuckstückes. Im Falle einer Reklamation bieten sie eine für beide Parteien zufriedenstellende Lösung an.

Detailhandelsfachleute Uhren-Schmuck-Edelsteine nehmen Reparatur- und Schätzungsaufträge entgegen und erledigen die damit verbundenen schriftlichen Arbeiten. Manchmal müssen sie auch knifflige Handarbeiten wie das Wechseln von Uhrenbändern oder von Batterien bei Quarzuhren vornehmen oder sie ziehen Perl- und Steincolliers neu auf.

Detailhandelsfachleute Uhren-Schmuck-Edelsteine im Schwerpunkt Bewirtschaftung nehmen Bestellungen vor, schreiben Rechnungen und erledigen die Korrespondenz. Sie sind mitverantwortlich fürs Lager. Beim Wareneingang kontrollieren sie die Lieferliste und erfassen alle Artikel mit den wichtigen Informationen im Computer. Diese enthalten Angaben über das Edelmetall, Edelsteine, Herkunft, Eigenschaften des Schmuckstückes respektive technische Funktionen bei Uhren. Sie pflegen alle sich am Lager befindlichen Artikel und reinigen Vitrinen sowie Auslagen.

**Berufsfeld 16**  
Verkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom  
8.12.2004 (Stand am 1.1.2018)

**Dauer**

3 Jahre

**Schwerpunkt**

- Beratung
- Bewirtschaftung (nur wenige Lehrverhältnisse)

**Bildung in beruflicher Praxis**

In Uhren- und Bijouteriefachgeschäften und Fachabteilungen von Warenhäusern

**Schulische Bildung**

1 bis 1½ Tage pro Woche an der Berufsfachschule

**Berufsbezogene Fächer**

- Detailhandelskenntnisse
- allgemeine Branchenkunde
- lokale Landessprache
- Fremdsprache
- Wirtschaft
- Gesellschaft

**Überbetriebliche Kurse**

Zu verschiedenen Themen

**Berufsmaturität**

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

**Abschluss**

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

---

## Voraussetzungen

### Vorbildung

- obligatorische Schule mit mittleren oder hohen Anforderungen abgeschlossen

### Anforderungen

- Interesse an Uhren und Schmuck
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Sinn für Ästhetik und Schönheit
- Sinn für Gestaltung und Präsentation
- gutes mündliches und schriftliches Deutsch
- gute Auffassungsgabe
- gute Umgangsformen
- gepflegte Erscheinung
- gute Gesundheit (keine Rücken- oder Fussbeschwerden)
- Fremdsprachenkenntnisse (v.a. in grösseren Schweizer Städten und in Tourismusregionen erforderlich)

---

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote des Verbands Schweizer Goldschmiede und Uhrenfachgeschäfte VSGU, des Schweiz. Instituts für Unternehmensschulung SIU, von Bildung Detailhandel Schweiz BDS sowie von KV Schweiz

### Berufsprüfung (BP)

mit eidg. Fachausweis: Kundenberater/in im Uhrenverkauf, Detailhandelsspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau, Führungsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau, Verkaufsfachmann/-frau

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Detailhandelsmanager/in, dipl. Einkaufsleiter/in, dipl. Führungsexperte/-expertin, dipl. Marketingleiter/in, dipl. Verkaufsleiter/in

### Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF

### Fachhochschule

Bachelor (FH) in Betriebsökonomie, Bachelor of Arts (FH) in Produkt- und Industriedesign

---

## Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachleute Uhren-Schmuck-Edelsteine arbeiten in Uhren- und Bijouteriefachgeschäften oder in Fachabteilungen von Warenhäusern. Arbeitsstellen finden sich in grösseren Ortschaften und Städten. In Ferienregionen besteht die Möglichkeit für Saisonstellen. Die Arbeitszeiten richten sich nach den Ladenöffnungszeiten. Nach Abschluss der beruflichen Grundbildung ist ein Branchenwechsel möglich. Detailhandelsfachleute haben vielfältige Laufbahn- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Detailhandel und kaufmännischen Bereich.

---

## Weitere Informationen

Verband Schweizer Goldschmiede und Uhrenfachgeschäfte VSGU  
6210 Sursee  
Telefon: +41 41 926 07 92  
[www.vsgu-ashb.ch](http://www.vsgu-ashb.ch)

Bildung Detailhandel Schweiz  
BDS  
3001 Bern  
Telefon: +41 31 328 40 40  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

Fachzeitschriften:  
[www.goldor.ch](http://www.goldor.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

---

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Parfümerie	16 / 0.613.45.18
Uhrmacher/in EFZ	13 / 0.556.13.0
Detailhandelsassistent/in EBA	16 / 0.613.44.0