

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Detailhandelsfachleute Garden verkaufen in Gartencentern und Fachmärkten von Grossverteilern Gehölze, Sträucher, Stauden, Zimmerpflanzen und Produkte des Gartenbedarfs. Sie beraten ihre Kundschaft in allen Fragen rund um die Gartenpflege und die Gartengestaltung.

Detailhandelsfachleute Garden mit Schwerpunkt Beratung verkaufen eine grosse Auswahl an Pflanzen. Im Verkaufsgespräch beraten sie ihre Kunden und Kundinnen über einheimische und exotische Pflanzen. Das Sortiment umfasst etwa Sträucher und Gehölze, Koniferen, Stauden, Rosen, Obstbäume, Balkon-, Beet-, Kübel- und Zierpflanzen sowie grüne und blühende Zimmerpflanzen für den Indoorbereich. Daneben bieten Detailhandelsfachleute Garden verschiedene Erden, Produkte rund um das Kompostieren und die Hydrokultur sowie Pflanzsubstrate an. In der Boutiqueabteilung verkaufen sie Seidenblumen, Kunstpflanzen und andere Dekorationsartikel.

Detailhandelsfachleute Garden geben ihren Kunden und Kundinnen Pflanz- und Dünganleitung, informieren sie über Pflanzenschutz und empfehlen ihnen dafür geeignete Mittel. Ihre Beratung schliesst auch Themen wie die Gestaltung von Biotopen und Teichbauten oder die Rasenpflege ein.

Detailhandelsfachleute Garden sorgen für eine attraktive Präsentation der Pflanzen, sodass die Kundschaft zum Kauf angeregt wird. An der Kasse wickeln sie die Bezahlung ab und verpacken die Einkäufe sachgerecht. Bei Reklamationen bieten sie ihren Kunden und Kundinnen eine passende Lösung an.

In der Bewirtschaftung befassen sich Detailhandelsfachleute Garden mit dem Warenfluss. Bei den Lieferfirmen bestellen sie die Waren, kontrollieren den Wareneingang, lagern die Pflanzen korrekt und beschriften sie mit Preisen und Bezeichnungen. Mit mobilen Datenerfassungsgeräten erfassen sie zudem Preis-, Kunden- und Produktinformationen und werten sie aus.

Berufsfeld 16
Verkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom
8.12.2004 (Stand am 1.1.2018)

Dauer

3 Jahre

Schwerpunkte

- Beratung
- Bewirtschaftung

Die Ausbildung erfolgt meist im Schwerpunkt Beratung.

Bildung in beruflicher Praxis

In Gartencentern und Fachmärkten von Grossverteilern

Bildungsschwerpunkte im Betrieb: Betriebskenntnisse, Sortimentskenntnisse, Beratung, Bewirtschaftung

Schulische Bildung

1 bis 1½ Tage pro Woche an der Berufsfachschule

Berufsbezogene Fächer

- Detailhandelskenntnisse
- allgemeine Branchenkunde
- lokale Landessprache
- Fremdsprache
- Wirtschaft
- Gesellschaft

Überbetriebliche Kurse

Spezielle Branchenkunde

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule mit mittleren oder hohen Anforderungen abgeschlossen

Anforderungen

- Kontaktfreude
- Teamfähigkeit
- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- gute Auffassungsgabe
- Sinn für Formen und Farben
- Organisationsfähigkeit
- Dienstleistungsbereitschaft
- kundenorientiertes Verhalten
- gepflegte Erscheinung
- gute Umgangsformen
- gute Gesundheit und Körperkraft
- Interesse an Pflanzen und Gartenpflege
- Freude an Verkauf und Beratung

Weiterbildung

Zertifikatskurse

- Filialleiter/in
- Verkaufsmanager/in
- Verkaufsprofi
- Visual Marketing & Merchandising

Übersicht über die Bildungsanbieter beim Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz:
www.kdhs.ch

Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis:

- Detailhandelsspezialist/in
- Einkaufsfachmann/-frau
- Führungsfachmann/-frau
- Marketingfachmann/-frau
- Verkaufsfachmann/-frau

Höhere Fachprüfung (HFP)

- dipl. Detailhandelsmanager/in
- dipl. Einkaufsleiter/in
- dipl. Führungsexperte/-expertin
- dipl. Marketingleiter/in
- dipl. Verkaufsleiter/in

Höhere Fachschule

- dipl. Betriebswirtschafter/in HF
- dipl. Marketingmanager/in HF

Fachhochschule

Z. B. Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachleute Garden werden von Gartencentern und Fachmärkten von Grossverteilern beschäftigt. Die Arbeitszeit richtet sich nach den Ladenöffnungszeiten.

Nach Abschluss der beruflichen Grundbildung ist ein Branchenwechsel möglich. Zahlreiche Weiterbildungs- und Laufbahnmöglichkeiten im Detailhandel und im kaufmännischen Bereich kommen für Detailhandelsfachleute infrage.

Weitere Informationen

JardinSuisse
Unternehmerverband Gärtner Schweiz
Bahnhofstr. 94
5000 Aarau
Telefon: +41 44 388 53 00
www.jardinsuisse.ch

Bildung Detailhandel Schweiz
BDS
Hotelgasse 1
Postfach
3001 Bern
Telefon: +41 31 328 40 40
www.bds-fcs.ch

Fachzeitschriften:
"Der Gartenbau"
"g'plus"

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Flower	16 / 0.613.45.25
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Landi	16 / 0.613.45.27
Gärtner/in EFZ	1 / 0.150.5.0
Florist/in EFZ	1 / 0.150.4.0