

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Detailhandelsfachleute Kiosk arbeiten in Tankstellenshops und Kiosk-Verkaufsstellen. Sie bestellen Waren, kontrollieren die Lieferungen und verkaufen Lebensmittel, Printmedien, Tabakprodukte, Non-Food-Artikel und Dienstleistungen.

Detailhandelsfachleute Kiosk verkaufen Sandwiches, Milchprodukte, Obst, Süssigkeiten und Getränke. Zu ihrem Sortiment gehören daneben in- und ausländische Zeitungen und Zeitschriften, Zigaretten und Raucherutensilien und andere Non-Food-Artikel wie Batterien, Büromaterial, Hygieneartikel, Spielwaren, Geschenke und Souvenirs. Auch Prepaid-Karten, Lotterielose, Zahlenlotos und Sportwetten gehören zum Angebot.

Detailhandelsfachleute Kiosk beraten ihre Kunden und Kundinnen bei speziellen Wünschen. Beim Verkauf von alkoholischen Getränken, Tabakwaren und Glücksspielen berücksichtigen sie die gesetzlichen Vorschriften.

Detailhandelsfachleute Kiosk beschriften ihre Produkte mit Preisen und achten auf eine attraktive Präsentation der Artikel. Die Einkäufe ihrer Kunden und Kundinnen kassieren sie in bar oder in Form von bargeldlosen Zahlungsmitteln ein.

Detailhandelsfachleute Kiosk überblicken stets den Warenbestand, den sie mithilfe von mobilen Datenerfassungsgeräten abrufen können. Bei Bedarf lösen sie bei den Lieferanten Bestellungen aus. Die angelieferten Waren kontrollieren sie anhand von Bestell- und Lieferschein und versorgen die Produkte korrekt.

Detailhandelsfachleute Kiosk nehmen Anregungen von ihren Kunden und Kundinnen entgegen und gehen nach Möglichkeit auf deren Bedürfnisse ein. Sie gestalten ein marktgerechtes Angebot und sind bestrebt, dieses laufend zu optimieren.

Berufsfeld 16
Verkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom
8.12.2004 (Stand am 1.1.2018)

Dauer

3 Jahre

Schwerpunkte

- Beratung
- Bewirtschaftung

Die Ausbildung erfolgt meist im Schwerpunkt Bewirtschaftung.

Bildung in beruflicher Praxis

In Kiosk-Verkaufsstellen oder Tankstellenshops

Bildungsschwerpunkte im Betrieb: Betriebskenntnisse, Sortimentskenntnisse, Beratung, Bewirtschaftung

Schulische Bildung

1 bis 1½ Tage pro Woche an der Berufsfachschule

Berufsbezogene Fächer

- Detailhandelskenntnisse
- allgemeine Branchenkunde
- lokale Landessprache
- Fremdsprache
- Wirtschaft
- Gesellschaft

Überbetriebliche Kurse

Spezielle Branchenkunde

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule mit mittleren oder hohen Anforderungen abgeschlossen

Anforderungen

- gute Umgangsformen
- Ordnungssinn
- gute Auffassungsgabe
- Organisationsfähigkeit
- gutes Gedächtnis
- gute Gesundheit (stehende Tätigkeit)
- Freude am Verkaufen und Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen

Weiterbildung

Zertifikatskurse

- Filialleiter/in
- Verkaufsmanager/in
- Verkaufsprofi
- Visual Marketing & Merchandising

Übersicht über die Bildungsanbieter beim Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz:
www.kdhs.ch

Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis:

- Detailhandelsspezialist/in
- Einkaufsfachmann/-frau
- Führungsfachmann/-frau
- Marketingfachmann/-frau
- Verkaufsfachmann/-frau

Höhere Fachprüfung (HFP)

- dipl. Detailhandelsmanager/in
- dipl. Einkaufsleiter/in
- dipl. Führungsexperte/-expertin
- dipl. Marketingleiter/in
- dipl. Verkaufsleiter/in

Höhere Fachschule

- dipl. Betriebswirtschafter/in HF
- dipl. Marketingmanager/in HF

Fachhochschule

Z. B. Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachleute Kiosk sind in Tankstellenshops und Kiosk-Verkaufsstellen tätig, zum Beispiel in Bahnhöfen, Flughäfen, Einkaufszentren oder Einkaufsstrassen. Je nach Standort des Kiosks unterscheiden sich die Öffnungs- und Arbeitszeiten. Während der Grundbildung gelten jedoch die gesetzlichen Bestimmungen des Jugendarbeitsgesetzes, das zum Beispiel Sonntagsarbeit verbietet.

Pro Jahr werden in der Branche Kiosk rund 40 Lehrstellen besetzt.

Nach Abschluss der beruflichen Grundbildung ist ein Branchenwechsel möglich. Zahlreiche Weiterbildungs- und Laufbahnmöglichkeiten im Detailhandel und im kaufmännischen Bereich kommen für Detailhandelsfachleute infrage.

Weitere Informationen

Verband cK Branche Kiosk
Bahnhof SBB 2
8718 Schänis
Telefon: +41 55 619 30 30
www.branchekiosk.ch

Bildung Detailhandel Schweiz
BDS
Hotelgasse 1
Postfach
3001 Bern
Telefon: +41 31 328 40 40
www.bds-fcs.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Landi	16 / 0.613.45.27
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Post	16 / 0.613.45.29
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Nahrungs- un...	16 / 0.613.45.11