

**Berufliche Grundbildung****Tätigkeiten**

**Detailhandelsfachleute Landi beraten und bedienen die Kundschaft in Landi-Läden. Sie verkaufen eine Vielfalt von Produkten für Garten, Kleintiere, Freizeit und Haushalt. Zudem sind sie für die Warenbestellung und -lagerung verantwortlich.**

Detailhandelsfachleute Landi sind ausschliesslich im Schwerpunkt Beratung tätig. Sie verkaufen Früchte und Gemüse, aber auch Weine, alkoholfreie Getränke und Produkte aus der Region. Das Sortiment umfasst zudem Artikel und Geräte für Garten und Haushalt, für den Do-it-yourself-Bereich sowie Freizeit- und Arbeitsbekleidung. Verkauft werden auch Produkte für die Fütterung, Haltung und Pflege von Hunden, Katzen, Vögeln, Kaninchen, Kleinnagern und Geflügel. Damit sie die richtigen Produkte empfehlen können, müssen sie mit den Anforderungen, der Haltung und den gesetzlichen Vorschriften der Kleintierhaltung vertraut sein.

Zu all diesen Warengruppen beraten Detailhandelsfachleute Landi die Kundschaft freundlich und geben fachkundig Auskunft. Sie kennen die ökologischen Zusammenhänge und verstehen, weshalb Natur, Tiere und Umwelt für das Wohlbefinden des Menschen wichtig sind. Im Laden sind sie zudem für eine attraktive Präsentation der Produkte verantwortlich, so dass die Kundschaft zum Kauf angeregt wird. Sie rechnen Beträge an der Kasse ab und nehmen das Geld entgegen. Im Falle einer Reklamation sorgen sie für eine Lösung, mit der beide Seiten einverstanden sind.

Detailhandelsfachleute Landi befassen sich auch mit dem Warenkreislauf. Sie bestellen die Waren hauptsächlich bei der Landi Schweiz, kontrollieren den Wareneingang und sorgen im Lager für Übersicht und Ordnung. Sie überblicken mit computergestützten Datenerfassungssystemen den Warenfluss und koordinieren diesen, damit die Waren in genügender Menge und zum richtigen Zeitpunkt im Verkaufsraum vorhanden sind. Die gesammelten Informationen bieten ihnen zudem wichtige Hinweise für die Sortimentsgestaltung.

**Berufsfeld 16**  
Verkauf, Einkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom  
8.12.2004 (Stand am 1.1.2018)

**Dauer**

3 Jahre

**Schwerpunkt**

- Beratung

**Bildung in beruflicher Praxis**

In Landi-Läden

**Schulische Bildung**

1 bis 1½ Tage pro Woche an  
der Berufsfachschule

**Berufsbezogene Fächer**

- Detailhandelskenntnisse
- allgemeine Branchenkunde
- lokale Landessprache
- Fremdsprache
- Wirtschaft
- Gesellschaft

**Überbetriebliche Kurse**

Praktisches Erlernen und Üben  
der beruflichen Grundlagen

**Berufsmaturität**

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

**Abschluss**

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

---

## Voraussetzungen

### Vorbildung

- obligatorische Schule mit mittleren oder hohen Anforderungen abgeschlossen

### Anforderungen

- Interesse an der Natur, an Pflanzen, Tieren und Gärten
- Freude am Verkaufen und an Beratung
- Kontaktfreude
- gute Umgangsformen
- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- gute Auffassungsgabe
- Organisationsfähigkeit
- Ordnungssinn
- Dienstleistungsbereitschaft
- kundenorientiertes Verhalten
- Interesse an administrativen Arbeiten

---

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote von Landi Schweiz, des Schweiz. Instituts für Unternehmensschulung SIU, von Bildung Detailhandel Schweiz BDS sowie von KV Schweiz

### Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis: Detailhandelspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau, Führungsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau, Verkaufsfachmann/-frau

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Detailhandelsmanager/in, dipl. Einkaufsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in, dipl. Verkaufsleiter/in

### Höhere Fachschule

Dipl. Agro-Kaufmann/-frau HF, dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF

### Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie, Bachelor of Science (FH) in Agronomie, Bachelor of Science (FH) in Umweltingenieurwesen

---

## Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachleute Landi arbeiten in Landi-Läden. Die Läden befinden sich vor allem in ländlichen Gegenden. Die Arbeitszeiten richten sich nach den Ladenöffnungszeiten des Betriebes. Nach Abschluss der beruflichen Grundbildung ist ein Branchenwechsel möglich. Für Detailhandelsfachleute bestehen vielfältige Laufbahn- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Detailhandel und im kaufmännischen Bereich.

---

## Weitere Informationen

LANDI Schweiz AG  
Landi Forum  
Schulriederstrasse 5  
3293 Dotzigen  
Telefon: 032 352 01 11  
[www.landi.ch](http://www.landi.ch)

Bildung Detailhandel Schweiz  
BDS  
Hotelgasse 1  
Postfach  
3001 Bern  
Telefon: +41 31 328 40 40  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

---

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Flower	16 / 0.613.45.25
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Garden	16 / 0.613.45.26
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Nahrungs- un...	16 / 0.613.45.11
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Do-it-yourself	16 / 0.613.45.2