

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Detailhandelsfachleute Teppich und Bodenbeläge verkaufen Linoleum, Parkett oder Wandteppiche. Sie beraten die Kundschaft und bestellen die Ware bei den Liefer- und Herstellerfirmen. Ausserdem kontrollieren und lagern sie die Produkte.

Detailhandelsfachleute Teppich und Bodenbeläge arbeiten im Schwerpunkt Beratung oder Bewirtschaftung. Sie sind in Fachgeschäften sowie Waren- und Einrichtungshäusern tätig.

Im Schwerpunkt Beratung verkaufen Detailhandelsfachleute zum Beispiel Web- respektive Handwebteppiche, Parkett und Laminat sowie elastische Bodenbeläge wie Linoleum und Gummi. Im Verkaufsgespräch fragen sie die Kundschaft, welche Farben, Strukturen und Dessins der Produkte sie bevorzugen und wo der Belag verlegt werden soll. Sie zeigen die Qualitätsunterschiede sowie Eigenschaften der jeweiligen Materialien. Ausserdem geben sie Tipps zu Reinigung und Pflege.

Aufgrund der von der Kundschaft angegebenen Raummasse berechnen Detailhandelsfachleute, wie die Teppichbahnen und Hartbeläge zugeschnitten und verlegt werden müssen. Hat sich jemand zum Kauf entschieden, kassieren sie den Betrag in Form von Bargeld oder per Kreditkarte. Im Falle einer Reklamation suchen sie nach einer für beide Seiten zufriedenstellenden Lösung.

Im Schwerpunkt Bewirtschaftung befassen sich Detailhandelsfachleute vorwiegend mit dem Warenkreislauf. Bei Liefer- oder Herstellerfirmen bestellen sie die gewünschte Ware und kontrollieren diese nach dem Erhalt. Mittels computergestützter Erfassungsgeräte können sie jederzeit den Warenbestand abrufen, was ihnen hilft, im Lager die Übersicht zu behalten.

Detailhandelsfachleute sind für die attraktive und verkaufsfördernde Warenpräsentation im Verkaufsgeschäft verantwortlich. Der Transport von zum Teil schweren Teppichen erfordert Körperkraft.

Berufsfeld 16
Verkauf**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom
8.12.2004 (Stand am 1.1.2018)

Dauer

3 Jahre

Schwerpunkt

- Beratung
- Bewirtschaftung

Bildung in beruflicher Praxis

In Fachgeschäften für Teppiche, Wand- und Bodenbeläge sowie in Waren- und Einrichtungshäusern

Schulische Bildung

1 bis 1½ Tage pro Woche an
der Berufsfachschule

Berufsbezogene Fächer

- Detailhandelskenntnisse
- allgemeine Branchenkunde
- lokale Landessprache
- Fremdsprache
- Wirtschaft
- Gesellschaft

Überbetriebliche Kurse

Praktisches Erlernen und Üben
beruflicher Grundlagen

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule mit mittleren oder hohen Anforderungen abgeschlossen

Anforderungen

- Interesse an Einrichtungsfragen und verschiedenen Wohnstilen
- Freude am Verkaufen, an Beratung und an Warenbewirtschaftung
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Sinn für Formen und Farben
- Sinn für Ästhetik
- Fähigkeit, sich Sachen räumlich vorzustellen
- Flair fürs Zeichnen
- gute Auffassungsgabe
- gute Umgangsformen
- gutes mündliches und schriftliches Deutsch
- Organisationstalent
- kundenorientiertes Verhalten
- Dienstleistungsbewusstsein
- Interesse an administrativen Arbeiten
- gute Gesundheit (keine Fuss- oder Rückenbeschwerden)
- Körperkraft

Weiterbildung

Kurse

Angebote von BodenSchweiz, Bildung Detailhandel Schweiz BDS, KV Schweiz sowie des Schweiz. Instituts für Unternehmensschulung SIU

Branchenspezifische Weiterbildung

Wohnberater/in, Parkettberater/in BodenSchweiz

Berufsprüfung (BP)

Bodenbelagsberater/in, Einrichtungsberater/in, Detailhandels-spezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau, Verkaufsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau

Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Detailhandelsmanager/in, dipl. Verkaufsleiter/in, dipl. Bodenlegermeister/in Fachrichtung Beratung, dipl. Einkaufsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in

Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF

Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachleute Teppich und Bodenbeläge arbeiten in Spezialabteilungen von Möbelfachgeschäften, bei Grossverteilern, in Bodenbelagsfachgeschäften, Warenhäusern sowie in Selbstbedienungs-Möbelhäusern. Die Arbeitszeiten richten sich nach den Ladenöffnungszeiten des Betriebes. Nach Abschluss der beruflichen Grundbildung besteht die Möglichkeit, sich in der Einrichtungs-, Detailhandelsbranche oder im kaufmännischen Bereich weiterzubilden. Auch ein Branchenwechsel ist möglich.

Weitere Informationen

BodenSchweiz
Industriestr. 23
5036 Oberentfelden
Telefon: +41 62 822 29 40
www.boden-parkettleger.ch

Bildung Detailhandel Schweiz
BDS
Hotelgasse 1
Postfach
3001 Bern
Telefon: +41 31 328 40 40
www.bds-fcs.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Haushalt	16 / 0.613.45.30
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Möbel	16 / 0.613.45.6